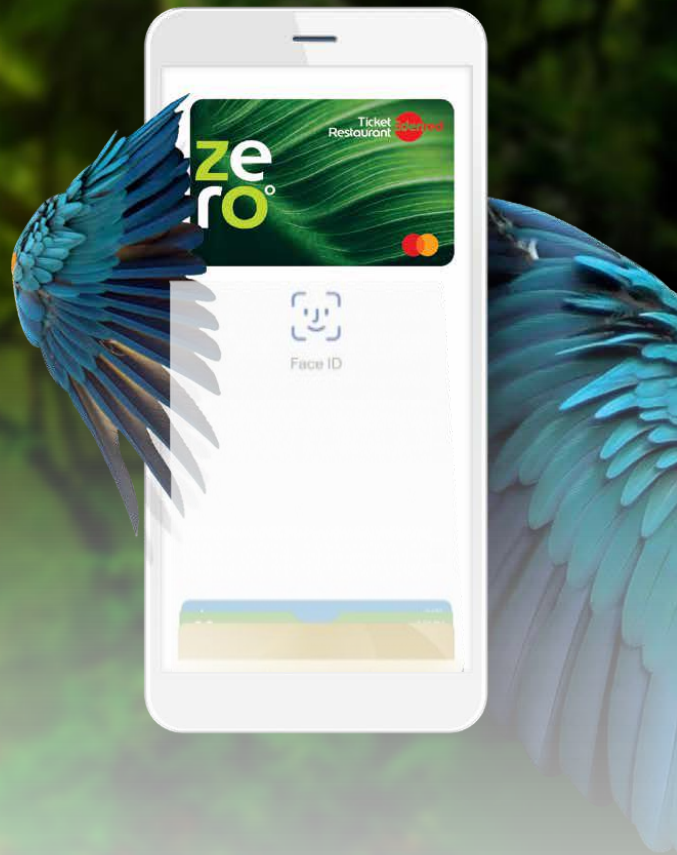




TICKET RESTAURANT® ZERO

Οδηγός χρήσης





Περιεχόμενα

1. Παρουσιάζοντας την Ticket Restaurant® ZERO
2. Εμπειρία χρήστη
3. Συχνές ερωτήσεις

01.

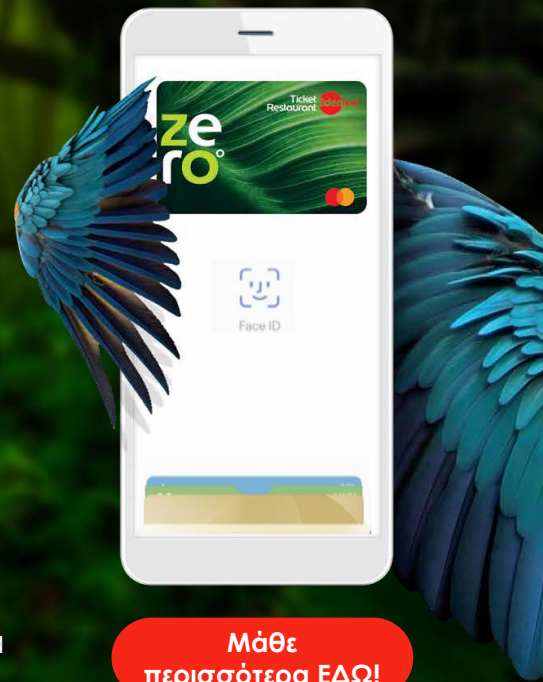
**Παρουσιάζοντας
την Ticket
Restaurant® ZERO**

**ΤΗ ΝΕΑ TICKET
RESTAURANT® ZERO
ΔΕΝ ΘΑ ΤΗΝ ΑΓΑΠΗΣΕΙ
ΜΟΝΟ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ.**

ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.

**ΝΕΑ VIRTUAL
TICKET RESTAURANT®
ZERO**

- 0% χαρτί, 0% πλαστικό
- 100% digital εμπειρία
- Άμεση έκδοση – ενεργοποίηση
- Mobile πληρωμές, εύκολα – γρήγορα – με ασφάλεια



**Μάθε
περισσότερα ΕΔΩ!**

Τα μοναδικά προνόμια της,
TICKET RESTAURANT® ZERO

Καλώς ήρθες στον κόσμο της νέας Ticket Restaurant® ZERO!

Έναν κόσμο που θα απολαμβάνεις όλα τα προνόμια της Ticket Restaurant®, στηρίζοντας παράλληλα την προσπάθεια για **έναν κόσμο με λιγότερο πλαστικό**. Όλα αυτά σε μία νέα, **100% ψηφιακή**, άυλη κάρτα, την οποία θα έχεις πάντα μαζί σου, μέσα στο **ψηφιακό σου πορτοφόλι!**



100% digital
εμπειρία μέσω
mobile πληρωμών



Χρήση βιομετρικών
στοιχείων για
μέγιστη ασφάλεια



Χωρίς χαρτί – χωρίς
πλαστικό – με σεβασμό
στο περιβάλλον

Οδηγός χρήσης της, **TICKET RESTAURANT® ZERO**

1

Κατέβασε την εφαρμογή **MyEdenred®** και δημιούργησε το λογαριασμό σου – στην περίπτωση που έχεις ήδη λογαριασμό κάνε απλά **login**

2

Πρόσθεσε την Ticket Restaurant® ZERO - θα χρειαστείς τα **στοιχεία κάρτας** και το **μοναδικό κωδικό** που θα **λάβεις στο email** που μας έχει δοθεί από την εταιρία σου κατά την έκδοση της κάρτας

3

Πρόσθεσε την Ticket Restaurant® ZERO στο **ψηφιακό πορτοφόλι** Edenred Pay, Apple Pay ή Google Pay και πραγματοποιήσε **ανέπαφες συναλλαγές** μέσα από το **κινητό σου**

Κατεβάστε
την εφαρμογή:



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

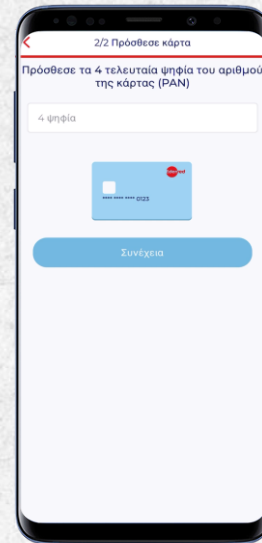
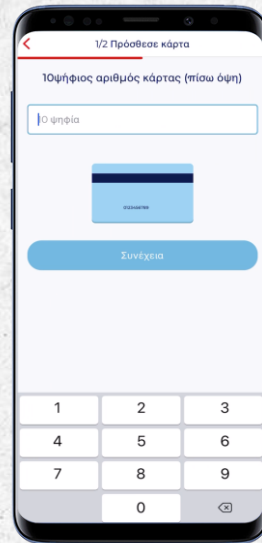
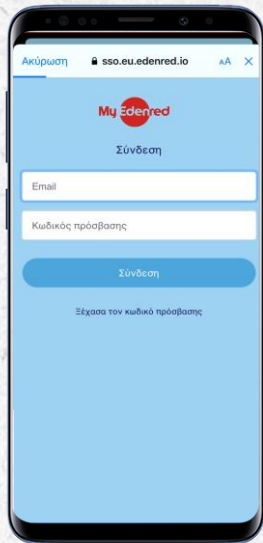
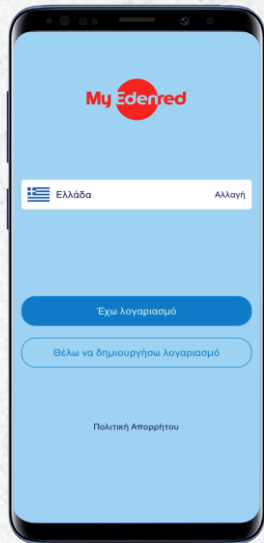


EXPLORE IT ON
AppGallery

02. Εμπειρία χρήστη

Ticket Restaurant® ZERO – εμπειρία χρήστη,

ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΚΑΡΤΑΣ (1/2)



1. Λαμβάνεις τα στοιχεία της κάρτας στο email που έχει ορίσει η εταιρία σου

2. Επισκέπτεσαι το MyEdenred® app και δημιουργείς τον λογαριασμό σου¹

3. Πρόσθεσε το email και κωδικό σου για να συνδεθείς στο λογαριασμό σου

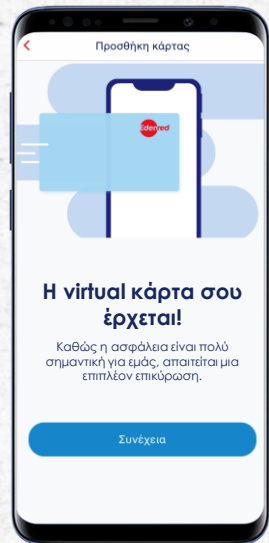
4. Στην ενότητα «Οι κάρτες μου» επιλέγεις το εικονίδιο '+' για να προσθέσεις την άυλη κάρτα σου

5. Πρόσθεσε τον σειριακό αριθμό κάρτας, όπως εμφανίζεται στο email με τα στοιχεία της κάρτας σου

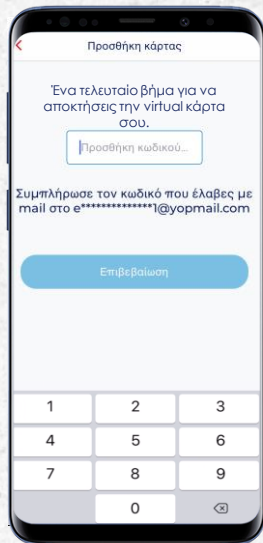
6. Πρόσθεσε τα τέσσερα τελευταία ψηφία του PAN, όπως εμφανίζονται στο email με τα στοιχεία της κάρτας σου

Ticket Restaurant® ZERO – εμπειρία χρήστη,

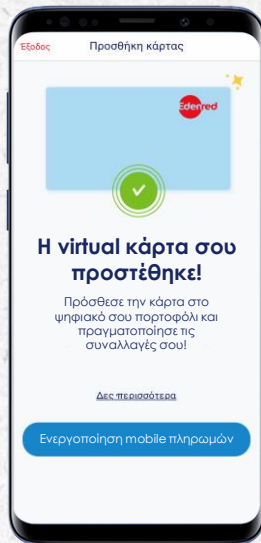
ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΚΑΡΤΑΣ (2/2)



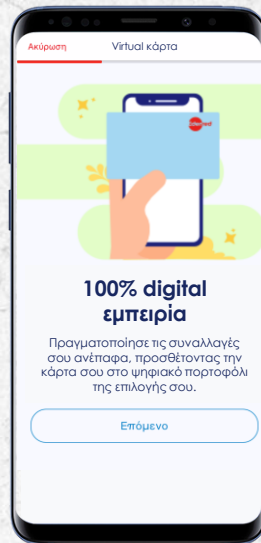
7. Η άυλη κάρτα σου έρχεται - είσαι μόλις ένα βήμα μακριά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας



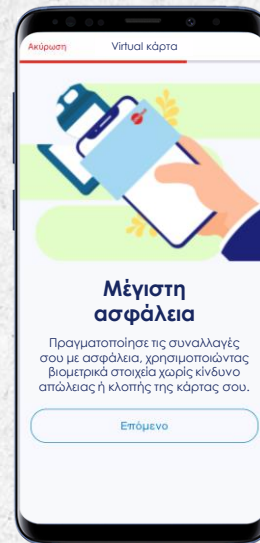
8. Πρόσθεσε τον μοναδικό κωδικό που μόλις έλαβες στο email που έχει ορίσει η εταιρία σου



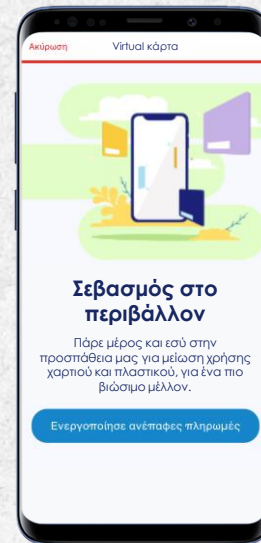
9. Η κάρτα σου μόλις προστέθηκε! Για να πραγματοποιήσεις τις...



10. ...συναλλαγές σου σε ένα από τα καταστήματα το δικτύου της Ticket Restaurant®...



11. ... θα χρειαστεί να προσθέσεις την άυλη κάρτα σου σε ένα από τα ...



12. ... ψηφιακά πορτοφόλια Apple Pay (iOS), Edenred Pay (Huawei & Android) ή Google Pay (Android)

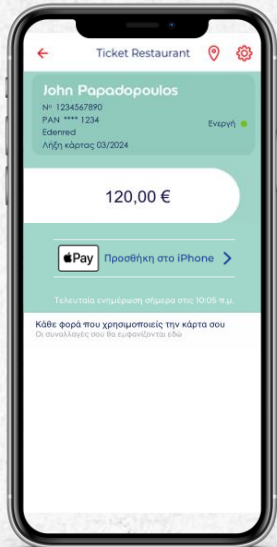
Ticket Restaurant® ZERO – εμπειρία χρήστη,
MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Ανάλογα με τη συσκευή σου,
δες παρακάτω τη διαδικασία
ενεργοποίησης ενός από τα
διαθέσιμα ψηφιακά πορτοφόλια...

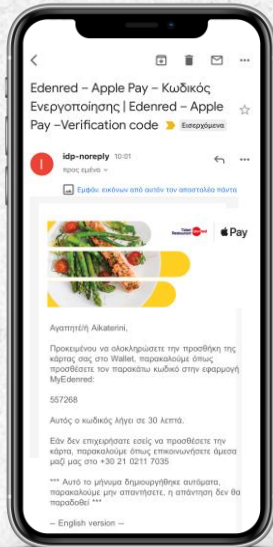


Ticket Restaurant® ZERO – εμπειρία χρήστη, MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕΣΩ APPLE PAY (1/2)

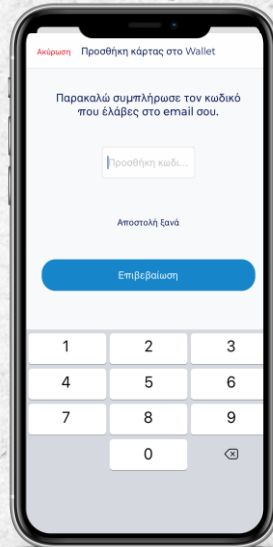
APPLE PAY



1. Αφού επιλέξεις την άυλη κάρτα σου στην ενότητα 'Οι κάρτες μου', στη συνέχεια επιλέγεις «Προσθήκη στο iPhone»



2. Μπες στα email που έχεις ορίσει κατά τη δημιουργία του MyEdenred λογαριασμού σου, ...



3. ... πάρε τον κωδικό ολοκλήρωσης και πρόσθεσε τον στο MyEdenred® app



4. Επίλεξε «συνέχεια» και είσαι σχεδόν έτοιμος/η

Ticket Restaurant® ZERO – εμπειρία χρήστη, MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕΣΩ APPLE PAY (2/2)

APPLE PAY



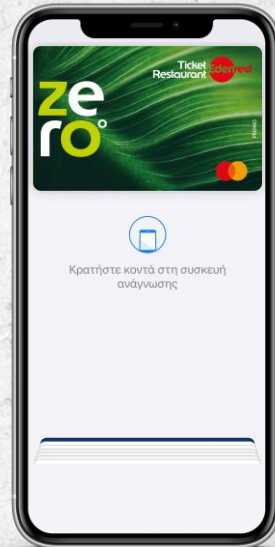
5. Στη συνέχεια, επέλεξε «επόμενο», στην πάνω δεξιά γωνία



6. Διάβασε τους όρους χρήσης, και επέλεξε «Συμφωνώ»



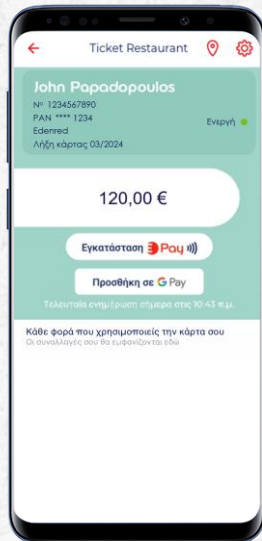
7. Συγχαρητήρια, η όλη κάρτα σου προστέθηκε με επιτυχία στο Apple Pay



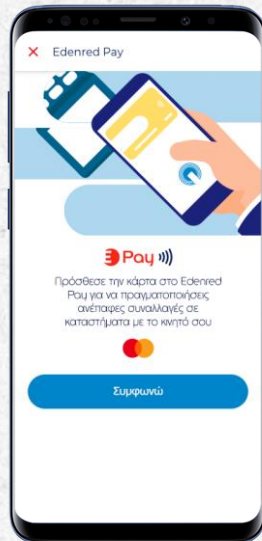
8. Είσαι έτοιμος για γρήγορες, ανέπαφες και ασφαλείς συναλλαγές με την iOS συσκευή σου!

Ticket Restaurant® ZERO – εμπειρία χρήστη, MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕΣΩ EDENRED PAY (1/1)

EDENRED PAY



1. Επίλεξε την άυλη κάρτα σου στην ενότητα 'Οι κάρτες μου' και στη συνέχεια επίλεξε 'Εγκατάσταση Edenred Pay'



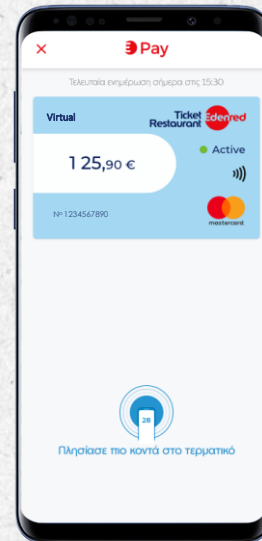
2. Στη συνέχεια επέλεξε 'συμφωνώ' και είσαι σχεδόν έτοιμος/η



3. Διάβασε τους όρους χρήσης, και επέλεξε 'Συμφωνώ'



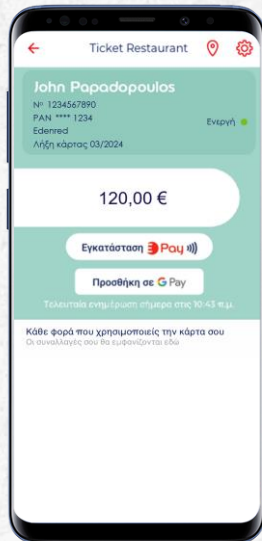
4. Συγχαρητήρια, η άυλη κάρτα σου προστέθηκε με επιτυχία στο Edenred Pay



5. Είσαι έτοιμος για γρήγορες, ανέπαφες και ασφαλείς συναλλαγές με την Android ή Huawei συσκευή σου

Ticket Restaurant® ZERO – εμπειρία χρήστη, MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕΣΩ GOOGLE PAY (1/1)

GOOGLE PAY

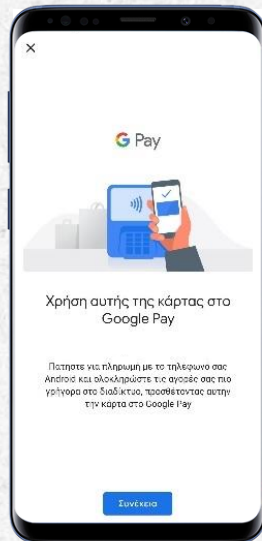


1.

Επίλεξε την άυλη κάρτα σου στην ενότητα 'Οι κάρτες μου' και στη συνέχεια επέλεξε 'Προσθήκη σε Google Pay'

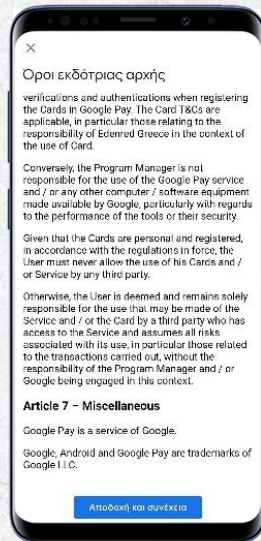
2.

Έπειτα επέλεξε 'Συνέχεια' και είσαι σχεδόν έτοιμος/η



3.

Διάβασε τους όρους χρήσης, και επέλεξε 'Αποδοχή και συνέχεια'



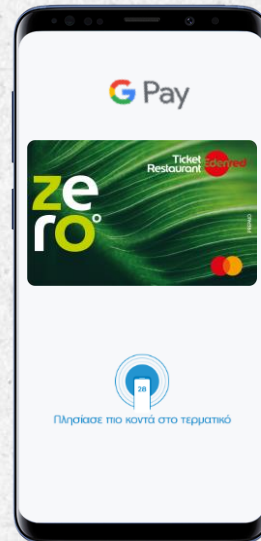
4.

Συγχαρητήρια, η άυλη κάρτα σου προστέθηκε με επιτυχία στο Google Pay



5.

Είσαι έτοιμος για γρήγορες, ανέπαφες και ασφαλείς συναλλαγές με την Android συσκευή σου



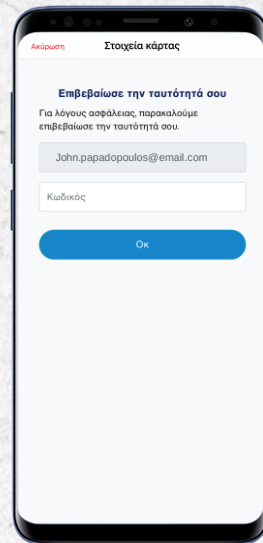
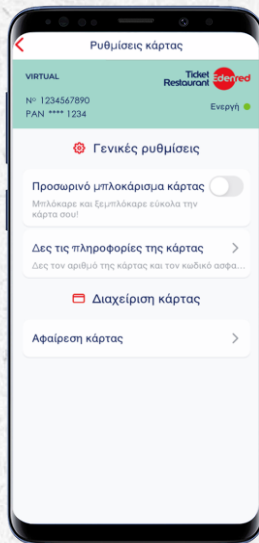
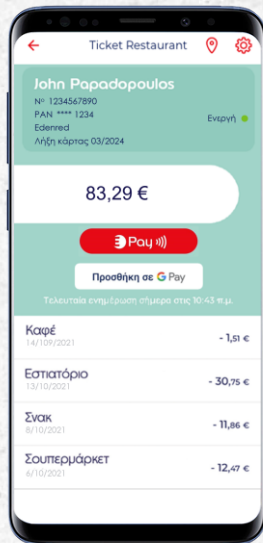
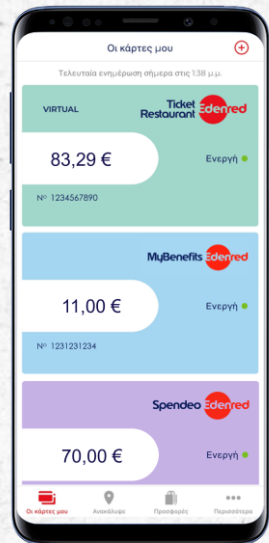
Ticket Restaurant® ZERO – εμπειρία χρήστη,
MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Είσαι έτοιμος/η!
Για online συναλλαγές θα
χρειαστείς το CVC...



... δες παρακάτω πώς
να το αποκτήσεις!

ΑΝΑΚΤΗΣΗ CVC ΑΡΙΘΜΟΥ ΓΙΑ ONLINE ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (1/1)



1. Στην ενότητα 'Οι κάρτες μου' επέλεξε την κάρτα σου Ticket Restaurant® ZERO
2. Στη συνέχεια, επέλεξε ρυθμίσεις κάρτας στην πάνω δεξιά γωνία
3. Από τις 'Ρυθμίσεις κάρτας' επέλεξε 'Δες πληροφορίες κάρτας'
4. Επιβεβαίωσε την ταυτότητα σου με τα διαπιστευτήρια εισόδου σου στο MyEdenred – αν έχεις ξεχάσει τον κωδικό σου, πήγαινε στην αρχική σελίδα και κάνε υπενθύμιση κωδικού
5. Η μπροστά όψη της κάρτας εμφανίζεται, με τον πλήρη αριθμό PAN και ημερομηνία λήξης
6. Πατώντας 'Δες πίσω όψη', εμφανίζεται η πίσω όψη τη κάρτας με τον αριθμό CVC

03.
**Συχνές
ερωτήσεις**

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ της κάρτας Ticket Restaurant® και της κάρτας Ticket Restaurant® ZERO;

Με την Ticket Restaurant® ZERO απολαμβάνεις τα ίδια προνόμια με την Ticket Restaurant® κάρτα σου, αλλά χωρίς κάρτα. Η Ticket Restaurant® ZERO είναι μια άυλη (virtual) κάρτα που εκδίδεται σε πραγματικό χρόνο, εξαλείφοντας τη χρήση πλαστικού και χαρτιού, απλοποιώντας ταυτόχρονα τη διαδικασία ενεργοποίησης και φόρτισης.

2. Τι χρειάζομαι για να χρησιμοποιήσω την Ticket Restaurant® ZERO;

Η συσκευή σου πρέπει να υποστηρίζει mobile πληρωμές (να διαθέτει τεχνολογία NFC). Για να το ελέγξεις, έλεγξε τις ρυθμίσεις της συσκευής σου και εφόσον υποστηρίζεται, κάνε λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης της εφαρμογής MyEdenred® και δημιούργησε το λογαριασμό σου ή κάντε login αν έχεις ήδη λογαριασμό.

3. Εάν είμαι ήδη χρήστης κάρτας Ticket Restaurant®, μπορώ να αλλάξω σε Ticket Restaurant® ZERO;

Φυσικά, επικοινωνήσε με τον εργοδότη σου για να δρομολογήσει την έκδοση της άυλης κάρτας σου.

4. Μπορώ να έχω τη φυσική κάρτα Ticket Restaurant® αλλά και την άυλη Ticket Restaurant® ZERO;

Όχι, μπορείς να έχεις μόνο έναν από τους δύο τύπους καρτών.

5. Μπορώ να ζητήσω μια φυσική κάρτα εάν η εταιρεία μου έχει επιλέξει την άυλη επιλογή;

Φυσικά, στην περίπτωση που η κινητή συσκευή σου δεν υποστηρίζει mobile πληρωμές, υπάρχει δυνατότητα έκδοσης του αντίστοιχου πλαστικού. Επικοινωνήσε με τον εργοδότη σου για να δρομολογηθεί η διαδικασία έκδοσης.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

6. Πώς μπορώ να ξέρω αν το κινητό μου είναι συμβατό;

Το κινητό σου θα είναι συμβατό εάν διαθέτει τεχνολογία NFC. Μπορείς να το ελέγξεις στην ενότητα διαμόρφωσης του κινητού σου. Υποστηρίζονται όλα τα μοντέλα Apple από το iPhone 6 και πάνω, καθώς και οι περισσότερες συσκευές Android και Huawei.

7. Τι συμβαίνει εάν το κινητό μου δεν είναι συμβατό;

Σε περίπτωση που δεν έχεις συμβατή συσκευή κινητού τηλεφώνου, παρακαλούμε όπως ενημερώσεις τον εργοδότη σου ώστε να δρομολογηθεί η διαδικασία έκδοσης μίας φυσικής Ticket Restaurant® κάρτας.

8. Τι σημαίνει NFC;

Αυτή η τεχνολογία επιτρέπει πληρωμές μέσω κινητού μεταξύ δύο συσκευών σε απόσταση μικρότερη των 10 εκατοστών. Αντιπροσωπεύει την επικοινωνία κοντινού πεδίου (Near Field Communication).

9. Τι συμβαίνει εάν δεν λάβω το e-mail για να ξεκινήσω τη διαδικασία ενεργοποίησης;

Θα λάβεις το email με τα στοιχεία της κάρτας στο email που έχει δηλώσει ο εργοδότης σου κατά την έκδοση της κάρτας. Σε περίπτωση που δεν το έχεις λάβει, σου συνιστούμε να επικοινωνήσεις με την εταιρεία σου για να ελέγξεις ότι έχουμε τα σωστά στοιχεία σου.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

10. Γιατί πρέπει να κατεβάσω την εφαρμογή MyEdenred® και να δημιουργήσω έναν λογαριασμό χρήστη;

Η εφαρμογή MyEdenred® είναι απαραίτητη ώστε να ενεργοποιήσεις την κάρτα σου και να την προσθέσεις στο ψηφιακό πορτοφόλι της συσκευής σου ώστε να μπορείς να αρχίσεις να τη χρησιμοποιείς. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε ότι μόνο εσύ έχεις πρόσβαση στην κάρτα σου.

11. Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω την κάρτα Ticket Restaurant® ZERO από την εφαρμογή MyEdenred®;

Η Ticket Restaurant® ZERO, ενεργοποιείται αυτόματα με την προσθήκη της στο MyEdenred® app. Για να την προσθέσεις, 1) Κατέβασε την εφαρμογή MyEdenred® και δημιούργησε το λογαριασμό σου (σε περίπτωση που έχεις ήδη λογαριασμό, απλά κάνε login), 2) Πρόσθεσε την Ticket Restaurant® ZERO κάρτα σου στο MyEdenred® app – θα χρειαστείς τα στοιχεία της κάρτας (σειριακός αριθμός & PAN) και το μοναδικό κωδικό (OTP) που θα λάβεις στο email που μας έχει δοθεί από την εταιρία σου κατά την έκδοση της κάρτας και 3) Πρόσθεσε την Ticket Restaurant® ZERO κάρτα σου στο ψηφιακό πορτοφόλι Edenred Pay, Apple Pay ή Google Pay™ και είσαι έτοιμος/η να πραγματοποιήσεις τις συναλλαγές σου ανέπαφα, μέσα από το κινητό σου.

12. Τι είναι ο κωδικός επαλήθευσης;

Είναι ένας κωδικός ασφαλείας απαραίτητος για την επιτυχή προσθήκη της Ticket Restaurant® ZERO κάρτας στο MyEdenred® app. Αυτόν τον κωδικό, θα τον λάβεις στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που μας έχει δοθεί από την εταιρία σου κατά την έκδοση της κάρτας.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- 13. Σε ποια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα σταλεί ο κωδικός επαλήθευσης για να ολοκληρωθεί η προσθήκη της Ticket Restaurant® ZERO στο MyEdenred app;** Αυτόν τον κωδικό, θα τον λάβεις στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχει δοθεί από την εταιρία σου κατά την έκδοση της κάρτας.
- 14. Πώς μπορώ να ζητήσω μια νέα άυλη κάρτα;**
Εάν έχασες το κινητό σου ή σου το έκλεψαν, μπορείς να μπλοκάρεις προσωρινά την άυλη κάρτα σου μέσα από την εφαρμογή MyEdenred® ή από το www.myedenred.gr, απλά επιλέγοντας τη σχετική εντολή στην ενότητα 'Ρυθμίσεις Κάρτας'. Στη συνέχεια επικοινώνησε με την εταιρία σου ώστε να ζητήσεις την έκδοση μίας νέας κάρτας.
- 15. Τι συμβαίνει με την παλιά μου κάρτα όταν ενεργοποιώ τη νέα άυλη κάρτα;**
Ακυρώνεται. Όταν ενεργοποιείς τη νέα άυλη κάρτα, η παλιά δεν λειτουργεί πλέον. Αλλά μην ανησυχείς: το συσσωρευμένο υπόλοιπό σου μεταφέρεται από τον ένα λογαριασμό στον άλλο σχεδόν αμέσως.
- 16. Τι πρέπει να κάνω ώστε να προσθέσω την κάρτα Ticket Restaurant® ZERO σε ένα ψηφιακό πορτοφόλι;**
Για να μπορείς να πραγματοποιείς αγορές με την Ticket Restaurant® ZERO, Θα πρέπει να την προσθέσεις σε τουλάχιστον ένα από τα ψηφιακά πορτοφόλια Edenred Pay, Apple Pay ή Google Pay™. Μόλις ολοκληρωθεί η προσθήκη της κάρτα σου στο MyEdenred®, με ένα κλικ στο κουμπί 'Προσθήκη στο' Edenred Pay / Apple Pay / Google Pay™ είσαι έτοιμος/η. Μάθε περισσότερα για τις mobile πληρωμές [εδώ](#).

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

17. Μπορώ να προσθέσω την κάρτα Ticket Restaurant® ZERO σε περισσότερα από ένα πορτοφόλια;

Φυσικά και μπορείς να προσθέσεις την κάρτα σου σε έως και 4 διαφορετικές συσκευές και να επωφεληθείς από τις πληρωμές μέσω κινητού από τον λογαριασμό σου Google Pay, καθώς και από το Apple Pay και το Edenred Pay. Μάθε περισσότερα για τις mobile πληρωμές [εδώ](#).

18. Σε ποια εστιατόρια μπορώ να χρησιμοποιήσω την κάρτα Ticket Restaurant® ZERO;

Η κάρτα Ticket Restaurant® ZERO γίνεται δεκτή σε όλα τα συνεργαζόμενα, φυσικά ή online καταστήματα εστίασης και τις αλυσίδες τροφίμων του δικτύου Ticket Restaurant®, που διαθέτουν τερματικό (POS) στην Ελλάδα. Δες το συνεργαζόμενο δίκτυο στο www.myedenred.gr ή στην εφαρμογή MyEdenred®.

19. Μπορεί το εστιατόριο να αρνηθεί να δεχτεί πληρωμές μέσω κινητού;

Μην ανησυχείς, όλα τα συνεργαζόμενα καταστήματα του δικτύου Ticket Restaurant® δέχονται συναλλαγές με τις κάρτες της Edenred, ανεξάρτητα από το μέσο πληρωμής (πλαστική – άυλη κάρτα).

20. Μπορώ να πραγματοποιήσω online συναλλαγές με την Ticket Restaurant ZERO;

Φυσικά και μπορείς να πραγματοποιήσεις online συναλλαγές με την TR ZERO. Θα χρειαστείς τα στοιχεία της κάρτας σου καθώς και τον 3ψήφιο αριθμό CVC τον οποίο μπορείς να ανακτήσεις μέσω της εφαρμογής MyEdenred®. Επίλεξε 'Πληροφορίες κάρτας' στην ενότητα 'Ρυθμίσεις κάρτας' και δες τον 3ψήφιο αριθμό στην πίσω όψη της κάρτας.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

21. Τι μπορώ να κάνω σε περίπτωση κλοπής/απώλειας του κινητό μου;

Μπορείς να μπλοκάρεις προσωρινά την κάρτα σου μέσω της εφαρμογής MyEdenred®, απλά επιλέγοντας τη σχετική εντολή στην ενότητα 'Ρυθμίσεις Κάρτας'. Αντίστοιχα, μπορείς να την μπλοκάρεις και στην ενότητα MyCards στο www.myedenred.gr. Σε περίπτωση που επιθυμείς την έκδοση νέας άυλης κάρτας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσεις σχετικά με την εταιρία σου.

22. Είναι ασφαλής η χρήση της Ticket Restaurant® ZERO κάρτας;

Πλήρως ασφαλής. Με την άυλη κάρτα βεβαιώνεται ότι μόνο εσύ μπορείς να την χρησιμοποιήσεις καθώς η πρόσβαση στο κινητό γίνεται μόνο με τους κωδικούς πρόσβασής σου ή τα δικά σου βιομετρικά στοιχεία. Εάν το κινητό σου χαθεί ή κλαπεί, μπορείς να συνδεθείς στο λογαριασμό σου από οποιαδήποτε άλλη συσκευή ή μέσω του www.myedenred.gr και να μπλοκάρεις την κάρτα σου στις ρυθμίσεις κάρτας.

23. Τι θα συμβεί αν χάσω τα διαπιστευτήριά μου: όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης;

Μπορείς πάντα να ανακτήσεις τον κωδικό πρόσβασής σου από την εφαρμογή MyEdenred® κάνοντας κλικ στην επιλογή 'Ανάκτηση κωδικού πρόσβασης'. Θα λάβεις ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με νέο κωδικό πρόσβασης που μπορείς να αλλάξεις όταν συνδέσαι στην εφαρμογή.

We
connect,
You
win