

# ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα έρευνα έχει διενεργηθεί από την εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε» και την εμπορική επωνυμία «Edenred», που εδρεύει στο Μοσχάτο, Θεσσαλονίκης 147, με αριθμό ΓΕΜΗ 002163601000, (εφεξής η Εταιρεία), σε συνεργασία με την εταιρεία ερευνών “Focus Bari”, υπό την αιγίδα του ΣΔΑΔΕ.

Αντικείμενο της έρευνας αποτέλεσαν οι δείκτες ικανοποίησης των εργαζομένων, αναφορικά με τις παροχές τις οποίες διαθέτουν οι εργοδότες στους εργαζομένους τους.

Τα αποτελέσματα της έρευνας παρέχονται εντελώς δωρεάν, με τη συμπλήρωση της σχετικής φόρμας, ενώ η επιλογή του λήπτη της έρευνας να προβεί στη συμπλήρωση των στοιχείων του και στην υποβολή της φόρμας για τη λήψη της έρευνας, συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.

Ο υποβάλλων την σχετική φόρμα για τη λήψη της έρευνας, υποχρεούται να εισάγει ακριβή, ορθά και πλήρη στοιχεία όπου απαιτείται, μόνο για τον εαυτό του και σε καμία περίπτωση δεν θα υποδύεται τρίτο πρόσωπο ή θα καταχωρεί λανθασμένα στοιχεία για τον εαυτό του.

Κατόπιν συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων, ο αιτών θα λάβει στο email επικοινωνίας που έχει δηλώσει στη φόρμα, την έρευνα ικανοποίησης σε μορφή pdf.

Ο αιτών, με την υποβολή της φόρμας, αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους και εγγυάται ότι θα κάνει χρήση της έρευνας σύμφωνα με την καλή πίστη, τα συναλλακτικά ήθη και τους παρόντες όρους. Η χρήση της έρευνας γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του ίδιου, χωρίς η Εταιρεία να αναλαμβάνει καμία ευθύνη ή εγγύηση είτε ως προς το περιεχόμενο αυτής είτε προς το σκοπό χρήσης από τον ίδιο. Παράλληλα, ο αιτών αποδέχεται ότι η έρευνα έχει καθαρά πληροφοριακό χαρακτήρα και σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με πράξεις ή ενέργειες του αιτούντος που βασίζονται στη χρήση της.

Ο αιτών υποχρεούται να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις, που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Απαγορεύεται ρητά η αναπαραγωγή της έρευνας σε κοινό χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρείας. Επίσης απαγορεύεται η χρήση των λογοτύπων ή σημάτων της Εταιρείας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της. Σε καμία περίπτωση με την αποστολή της έρευνας δεν μεταβιβάζεται κανένα πνευματικό δικαίωμα επ’ αυτής στον λήπτη, παρά μόνο το δικαίωμα προσωπικής χρήσης και ενημέρωσης του σχετικά με τα αποτελέσματα της. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία επιφυλάσσεται να ασκήσει κάθε δικαίωμα της σε περίπτωση χρήσης της έρευνας κατά παράβαση των παρόντων όρων.

Οι παρόντες όροι μπορούν οποτεδήποτε να τροποποιούνται από την Εταιρεία και σε κάθε περίπτωση οι επικαιροποιημένοι όροι θα είναι πάντα αναρτημένοι στον παρόντα ιστότοπο.

## Ενημερωτικό Σημείωμα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

### Ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας:

Η Εταιρεία είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας για τους σκοπούς που ορίζονται παρακάτω.

### Σκοποί της επεξεργασίας:

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- Αποστολή της έρευνας στη διεύθυνση που έχετε δηλώσει
- Συλλογή στατιστικών στοιχείων και ανάλυση αναφορικά με τα πρόσωπα που έδειξαν ενδιαφέρον σχετικά με την έρευνα και τις αντίστοιχες εταιρείες
- Αποστολή προωθητικών μηνυμάτων, εφόσον επιλέξετε τη σχετική επιλογή

### Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων τα οποία αφορά η επεξεργασία:

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, η Εταιρεία σας ενημερώνει ότι, για τους παραπάνω αναφερόμενους σκοπούς, συλλέγει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Στοιχεία ταυτοποίησης (όνομα, επώνυμο,)
- Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- Εταιρεία στην οποία εργάζεστε
- Θέση/Ρόλος εργασίας

### Νομική βάση της επεξεργασίας

Οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων βασίζονται, αντίστοιχα, στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Την εκτέλεση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων μεταξύ της Εταιρείας και εσάς αναφορικά με την αποστολή της έρευνας και τη συλλογή και ανάλυση των στοιχείων
- Τη συγκατάθεση σας για τη λήψη προωθητικών μηνυμάτων

### Παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα είναι προσβάσιμα από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας με αποκλειστικά δικαιώματα πρόσβασης σύμφωνα με την ανάγκη τους να γνωρίζουν. Τα προσωπικά σας δεδομένα κατά κανόνα δεν αποκαλύπτονται σε τρίτους, εκτός εάν είναι απολύτως απαραίτητο για την εκπλήρωση τυχόν τεχνικών εργασιών.

### Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων

Η Edenred διασφαλίζει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που θα συλλεχθούν για τους παραπάνω αναφερόμενους σκοπούς δεν πρόκειται να διαβιβαστούν εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης αν δεν υπάρχει απόφαση καταλληλότητας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρθρο 45 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων) ή αν δεν εφαρμόζονται οι κατάλληλες και ορθές διασφαλίσεις ως προς την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων οι οποίες, στην προκειμένη περίπτωση, είναι οι πρότυποι συμβατικοί όροι (άρθρο 46 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων).

### Διατήρηση των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από την Edenred για την χρονική περίοδο η οποία είναι απαραίτητη για την υλοποίηση των σκοπών της επεξεργασίας σύμφωνα και με το εκάστοτε αίτημα. Μετά την ολοκλήρωση του σκοπού και εφόσον δεν απαιτείται από

κάποια άλλη διάταξη ή διατήρηση τους θα διαγράφονται οριστικά ή θα ανωνυμοποιούνται.

Άσκηση των δικαιωμάτων των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα:

Σύμφωνα με τον εφαρμοστέο κανονισμό, έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης αλλά και διαγραφής των δεδομένων σας (εκτός εάν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα ενόψει της τήρησης νομικής υποχρέωσης). Επίσης έχετε επίσης το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας και σύμφωνα με τις προβλέψεις του νόμου να περιορίσετε την δραστηριότητα επεξεργασίας των δεδομένων, να αποσύρετε την συναίνεσή σας όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στην συναίνεσή σας, καθώς και το δικαίωμα στην φορητότητα των δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, περιλαμβάνοντας αποδεικτικό στοιχείο ταυτοποίησής σας όπου απαιτείται, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο που θα βρείτε στην διεύθυνση [gdpr.edenred.gr](https://www.gdpr.edenred.gr)

Για οποιαδήποτε ερωτήματα ή παράπονα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων αποστέλλοντας ένα email στην διεύθυνση [dpo.greece@edenred.com](mailto:dpo.greece@edenred.com)

Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι μπορείτε να κάνετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, στην διεύθυνση <https://www.dpa.gr/>.