

### **ΜΥΕDENRED® ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΕΥΕΛΙΞΙΑ**

Οδηγός καταχώρησης τηλεφώνου & βιομετρικών στοιχείων

Φεβρουάριος 2023





## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1. MyEdenred<sup>®</sup> ασφάλεια & ευελιξία
- 2. Εμπειρία χρήστη
- 3. Συνήθεις ερωτήσεις



# 1 ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΕΥΕΛΙΞΙΑ

MyEdenred® app

MyEdenred® app |

#### ΜΕΓΙΣΤΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΧΡΗΣΤΗ

Το MyEdenred<sup>®</sup> app εξελίσσεται συνεχώς και γίνεται ακόμα πιο ασφαλές και φιλικό προς τον χρήστη!

Όλοι οι κάτοχοι καρτών Edenred, επιβεβαιώνουν την ταυτότητα τους κατά την είσοδο στην εφαρμογή γρήγορα και εύκολα με τα βιομετρικά τους στοιχεία. Με μία μόνο ματιά ή ένα άγγιγμα, χωρίς την ανάγκη προσθήκης διαπιστευτηρίων, αποκτούν άμεση πρόσβαση.

Παράλληλα, **ασφαλίζουν** ακόμα περισσότερο τον λογαριασμό τους καταχωρώντας και πιστοποιώντας τον **αριθμό τηλεφώνου τους**, καθώς αυτός συνδέεται με τον λογαριασμό τους και όχι μόνο με τη συσκευή.





MyEdenred® app |

#### ΜΕΓΙΣΤΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΧΡΗΣΤΗ

Σε λιγότερο από 1 λεπτό θα έχεις ολοκληρώσει τη διαδικασία, απολαμβάνοντας μία γρήγορη και ασφαλή εμπειρία!



Κατά το 1° login στο MyEdenred<sup>®</sup>, καταχωρείς και πιστοποιείς τον αριθμό τηλεφώνου σου, μέσω ενός μοναδικού κωδικού που θα λάβεις σε SMS.



Έπειτα, ρυθμίζεις έναν κωδικό ασφαλείας εφαρμογής ο οποίος θα είναι συνδεδεμένος με τον MyEdenred<sup>®</sup> λογαριασμό σου.



Τέλος, σου ζητείται να εξουσιοδοτήσεις τη χρήση των βιομετρικών σου (δακτυλικό αποτύπωμα ή/και ανάγνωση προσώπου).





# END-2-END EMΠΕΙΡΙΑ XPHΣTH

MyEdenred® app





# 1/6 1<sup>μ</sup> εισόδος neoy χρηστη

Καταχώρηση αριθμού & βιομετρικών στοιχείων



Use app security code instead

# 1° LOGIN NEOY XPHΣTH ΜΕΤΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (1/3)



Επισκέψου το MyEdenred<sup>®</sup> αρρ και συνδέσου στον λογαριασμό σου ή δημιούργησε νέο







Επαλήθευσε τον αριθμό τηλεφώνου σου, προσθέτοντας τον κωδικό που μόλις έλαβες ως SMS

4

denred

# 1° LOGIN NEOY XPHΣTH ΜΕΤΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (2/3)



berneb

1. Στην περίπτωση που η συσκευή σου δεν υποστηρίζει βιομετρικά στοιχεία, αυτό το βήμα θα παραλειφτεί.

## 1° LOGIN NEOY XPHΣTH ΜΕΤΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (3/3)







# 2/6 еізодоз хрнзтн

Μετά τον ορισμό βιομετρικών





Σύνδεση στην εφαρμογή – εμπειρία χρήστη

#### ΧΡΗΣΤΗΣ ΜΕ ΗΔΗ ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ & ΤΗΛΕΦΩΝΟ



1. Εφαρμόσιμο εάν τα βιομετρικά στοιχεία δεν είναι ενεργοποιημένα ή εάν η συσκευή δεν υποστηρίζει βιομετρικά στοιχεία

### ΧΡΗΣΤΗΣ ΜΕ ΗΔΗ ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ – ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΤΗΛΕΦΩΝΟ



#### Σύνδεση στην εφαρμογή – εμπειρία χρήστη

### ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ 90 ΗΜΕΡΕΣ ΑΔΡΑΝΕΙΑΣ Ή ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ





# 3/6 διαχειριση σαγγαρία

Κατά την είσοδο στην εφαρμογή





### **GATEWAYS VS. ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ**

Η ευελιξία και η ασφάλεια του MyEdenred<sup>®</sup> λογαριασμού σου είναι η προτεραιότητά μας!



Μετά από 3 λανθασμένες προσπάθειες προσθήκης του Face ή Finger ID, θα σου ζητηθεί να προσθέσεις τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής



Μετά από **3 λανθασμένες** προσπάθειες προσθήκης του Κωδικού Ασφαλείας Εφαρμογής, ο MyEdenred® λογαριασμός σου θα μπλοκαριστεί



Για να τον ξεμπλοκάρεις, θα λάβεις έναν **προσωρινό** κωδικό μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο οποίος θα πρέπει να προστεθεί στην εφαρμογή για να δημιουργήσεις νέο Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής



Διαχείριση σφαλμάτων κατά την είσοδο – εμπειρία χρήστη

#### 3Χ ΛΑΘΟΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



### 3Χ ΛΑΘΟΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ & 3Χ ΛΑΘΟΣ ΚΩΔΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Edenred

<sup>1</sup>Για να ξεμπλοκάρεις τον λογαριασμό σου, θα πρέπει να ακολουθήσεις τη διαδικασία από την ίδια συσκευή που έχεις μπλοκάρει την εφαρμογή σου - διαφορετικά θα πρέπει να επικοινωνήσεις με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών.

#### ΞΕΜΠΛΟΚΑΡΙΣΜΑ ΤΟΥ MYEDENRED APP



Διαχείριση σφαλμάτων κατά την είσοδο – εμπειρία χρήστη

#### ΞΕΜΠΛΟΚΑΡΙΣΜΑ ΤΟΥ MYEDENRED APP



Edenred



# 4/6 NEA ΣΥΣΚΕΥΗ

#### Σύνδεση λογαριασμού





### ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟ MYEDENRED ΜΕΣΩ ΝΕΑΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ





# 5/6 Enepfonoihzh 'h anenepfonoihzh

Χρήσης βιομετρικών





#### Εμπειρία χρήστη,

#### ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΩΝ



Επισκέψου την

ενότητα

LIOU» Edenred

1.





Για να κάνεις αλλαγές, θα πρέπει «Επεξεργασία» στην επάνω δεξιά γωνία



Το προφίλ μου Ολοκληρι

John

Ο Αξιόπιστη συσκευή

8 Η ταυτότητά μου

ταυτοποίησης

Papadopoulos

ሰ Διεύθυνση

🗞 Τηλέφωνο

Διεύθυνση κατοικία

Απενεργοποίηση βιομετρικής

=



Ταυτοποίηση

Βάλε τον κωδικό ασφαλείας της εφαρμογής 0 0 0 0





#### Εμπειρία χρήστη,

#### ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΩΝ





# 6/6 αλλαγή αριωμού 6/6 τηλεφωνού

Μέσω του MyEdenred app





#### Εμπειρία χρήστη,

Edenred

### ΑΛΛΑΓΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΜΕΝΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

MESSAGES

Phone Code

1

4

GHI

7

PQRS

234987 is your verification code.

Please enter the code we sent by SMS on phone number 07 \*\* \*\* \*\* 90

234987

00:43

Confirm

2

ABC

5

JKL

8

TUV

0

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ





Phone number



Ο αριθμός τηλεφώνου σου έχει 4. πλέον ενημερωθεί!

Το προφίλ μου

Πρόσθεσε το γενέθλιά σου

🔝 Διεύθυνση

🌜 Τηλέφωνο .

07 \*\* \*\* \*\* 90

\*\*\*\*\*\*\*\*

Στοιχεία λογαριασμού

Marketing επικοινωνία

Διαχείοιση ποοτιμήσεων





MyEdenred® app

#### ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (1/3)

- Για ποιό λόγο συλλέγουμε τον αριθμό τηλεφώνου? Καταχωρώντας και πιστοποιώντας τον αριθμό τηλεφώνου του, ο χρήστης ασφαλίζει ακόμα περισσότερο τον MyEdenred<sup>®</sup> λογαριασμό του, καθώς αυτός ο αριθμός συνδέεται με τον λογαριασμό και όχι μόνο με τη συσκευή. Αναλυτικά οι όροι χρήσης της εφαρμογής εδώ, καθώς και η πολιτική απορρήτου εδώ.
- 2. Πως μπορώ να καταχωρήσω και να πιστοποιήσω τον αριθμό τηλεφώνου μου? Ο αριθμός τηλεφώνου μπορεί να καταχωρηθεί στο MyEdenred app είτε κατά την 1<sup>n</sup> είσοδο του χρήστη, είτε μεταγενέστερα μέσω του προφίλ χρήστη. Στην περίπτωση που ένας κάτοχος κάρτας Edenred, δεν έχει την εφαρμογή και δεν θέλει να την κατεβάσει, μπορεί να καταχωρήσει ένα αριθμό τηλεφώνου μέσω της εξυπηρέτησης πελατών της Edenred, καλώντας στο 210 2117030. Οι
- 3. Τι είναι ο Κωδικός Ασφαλείας Εφαρμογής? Ο Κωδικός Ασφαλείας Εφαρμογής είναι ένας 4-ψήφιος κωδικός για την ασφάλεια του λογαριασμού MyEdenred<sup>®</sup>, καθώς αυτός ο κώδικας είναι δεσμευτικός για τον λογαριασμό MyEdenred<sup>®</sup> και όχι για τη συσκευή. Κάθε χρήστης θα χρειαστεί αυτόν τον κωδικό για να ξεκλειδώσει την εφαρμογή του και άλλα. Σημείωση: Αυτός δεν είναι ο κωδικός PIN για την πληρωμή σε κατάστημα του δικτύου.



#### **ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (2/3)**

- 4. Πώς να ρυθμίσεις τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής και τα βιομετρικά στοιχεία? Όταν ένας χρήστης κληθεί μέσω του MyEdenred® app να δημιουργήσει τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής και τα βιομετρικά του στοιχεία, θα πρέπει να ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα:
  - 4. Ορισμός ενός 4-ψήφιου Κωδικού Ασφαλείας Εφαρμογής. Θα χρειαστείς αυτόν τον κωδικό για να ξεκλειδώσεις την εφαρμογή σου, κ.α.

  - Επιβεβαίωσε τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής πληκτρολογώντας τον ξανά.
    Αν η συσκευή σου υποστηρίζει χρήση βιομετρικών στοιχείων (αναγνώριση προσώπου ή δακτυλικών) αποτυπωμάτων), μπορείς να επιλέξεις να χρησιμοποιείς αυτή τη μέθοδο αντί για τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής (Σημείωση: ο κωδικός ασφαλείας εφαρμογής, μπορεί να σου ζητηθεί στο μέλλον εάν τα βιομετρικά στοιχεία αποτύχουν).
  - 7. Απόλαυσε έναν ασφαλή λογαριασμό.
- 5. Πώς να ενεργοποιήσεις/απενεργοποιήσεις τα βιομετρικά σου στοιχεία; Επισκέψου την εφαρμογή MyEdenred® και ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:
  - 4. Στην ενότητα «Ρυθμίσεις», επίλεξε «Το προφίλ μου» και στη συνέχεια «Επεξεργασία»
  - 5. Επίλεξε «Ενεργοποίηση βιομετρικών στοιχείων» και στη συνέχεια πρόσθεσε τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής
  - Είσαι ἑτοιμος/η!



#### ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (3/3)

- 6. Έχω ξεχάσει τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής μου, τι κάνω? Αν δεν θυμάσαι τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής, μπορείς εύκολα να τον αλλάξεις μέσω της εφαρμογής ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:
  - Αφού προσθέσεις διαδόχικά 3 λανθασμένους κώδικούς ασφαλείας εφαρμογής, η εφαρμογή σου μπλοκάρεται και σου ζητείται να την ξεμπλοκάρεις. Σημειώνεται ότι, αν έχεις συνδέσει τον MyEdenred λογαριασμό σου σε περισσότερες από 1 συσκευές, θα πρέπει να ολοκληρώσεις τη διαδικασία ξεμπλοκαρίσματος από την ίδια συσκευή που μπλοκάρισες τον λογαριασμό σου αρχικά.
  - Επίλέξε το κουμπί "Ξεμπλοκάρισμα" και συνδέσου με τα διαπιστευτήρια εισόδου σου (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης).
  - 3) Πρόσθεσε τον κωδικό ξεμπλοκαρίσματος που έλαβες στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι συνδεδεμένη με τον MyEdenred® λογαριασμό και επίλεξε "Επιβεβαίωση"
  - 4) Επίλεξε έναν νέο 4-ψήφιο κωδικό ασφαλείας εφαρμογής και επιβεβαίωσε πληκτρολογώντας τον ξανά.
  - 5) Είσαι ἑτοιμος/η!.
- 7. Πώς να ξεμπλοκάρεις την εφαρμογή σου? Αν κάποιος άλλος προσπάθησε να συνδεθεί στον λογαριασμό σου, το MyEdenred® app θα μπλοκαριστεί για να προστατεύσει τα δεδομένα και τα χρήματά σου. Μπορείς να ξεμπλοκάρεις την εφαρμογή σου, ακολουθώντας τα παρακάτω εύκολα βήματα:
  - Επισκέψου την εφαρμογή MyEdenred®, επίλεξε "Ξεμπλοκάρισμα" και συνδέσου με τα διαπιστευτήριά εισόδου σου (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης).
  - 2) Πρόσθεσε τον κωδικό ξεμπλοκαρίσματος που έλαβες στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι συνδεδεμένη με τον MyEdenred® λογαριασμό σου και επίλεξε "Επιβεβαίωση"
  - 3) Επίλεξε έναν νέο 4-ψήφιο κωδικό ασφαλείας εφαρμογής και επιβεβαίωσε πληκτρολογώντας τον ξανά.
  - 4) Είσαι ἑτοιμος/η!

Σημειώνεται ότι αν μπλοκάρεις την εφαρμογή σου σε μια συσκευή «Α», θα πρέπει να ακολουθήσεις τη διαδικασία edenede εμπλοκαρίσματος από την ίδια συσκευή «Α». Διαφορετικά, θα πρέπει να επικοινωνήσεις με την Εξυπηρέτηση Πελατών μας για να διαγράψει όλες τις συσκευές από το λογαριασμό σου.

# Enrich connections. For good.