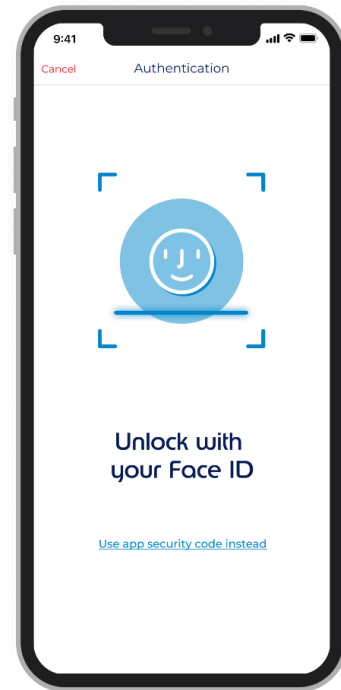




MYEDENRED® APP & BIOMETΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οδηγός ενεργοποίησης & χρήσης





Contents

1. MyEdenred® app & βιομετρικά στοιχεία
2. Εμπειρία χρήστη
3. Συνήθεις ερωτήσεις

An aerial photograph of a busy pedestrian crossing with white zebra stripes on a dark asphalt road. A large, semi-transparent red circle is centered over the image, containing the text. Numerous people are walking across the crossing in various directions.

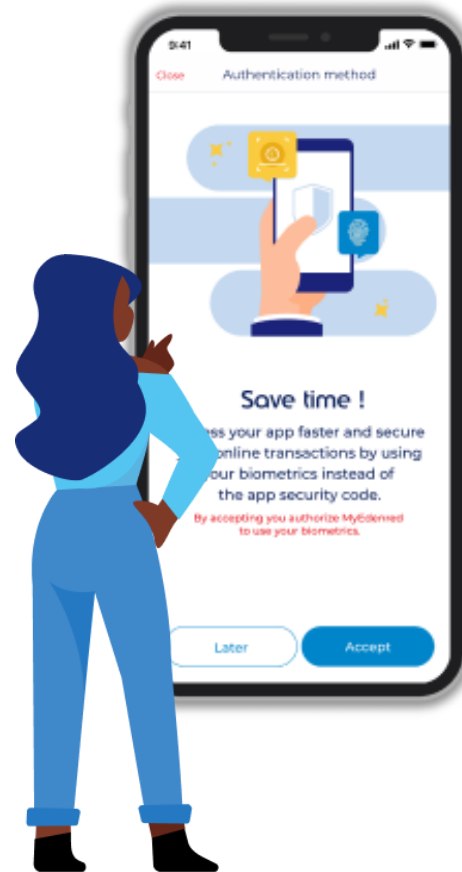
01. MyEdenred® app & βιομετρικά στοιχεία

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η εφαρμογή MyEdenred® εξελίσσεται συνεχώς και γίνεται ακόμα πιο ασφαλής, ευέλικτη και φιλική προς το χρήστη!

Όλοι οι κάτοχοι καρτών Edenred, απολαμβάνουν την απόλυτη ψηφιακή εμπειρία του MyEdenred® app, με την **ευελιξία** που προσφέρουν τα **βιομετρικά στοιχεία**.

Τώρα, η **επιβεβαίωση της ταυτότητάς** σου κατά τη σύνδεση στην εφαρμογή εκτελείται **γρήγορα και εύκολα** με μία μόνο ματιά ή ένα άγγιγμα, χωρίς την ανάγκη προσθήκης των διαπιστευτηρίων MyEdenred®.



INTRODUCTION

Σε λιγότερο από 1 λεπτό, θα έχεις ολοκληρώσει τη διαδικασία – Ετοιμάσου να απολαύσεις μία γρήγορη και ασφαλή εμπειρία!

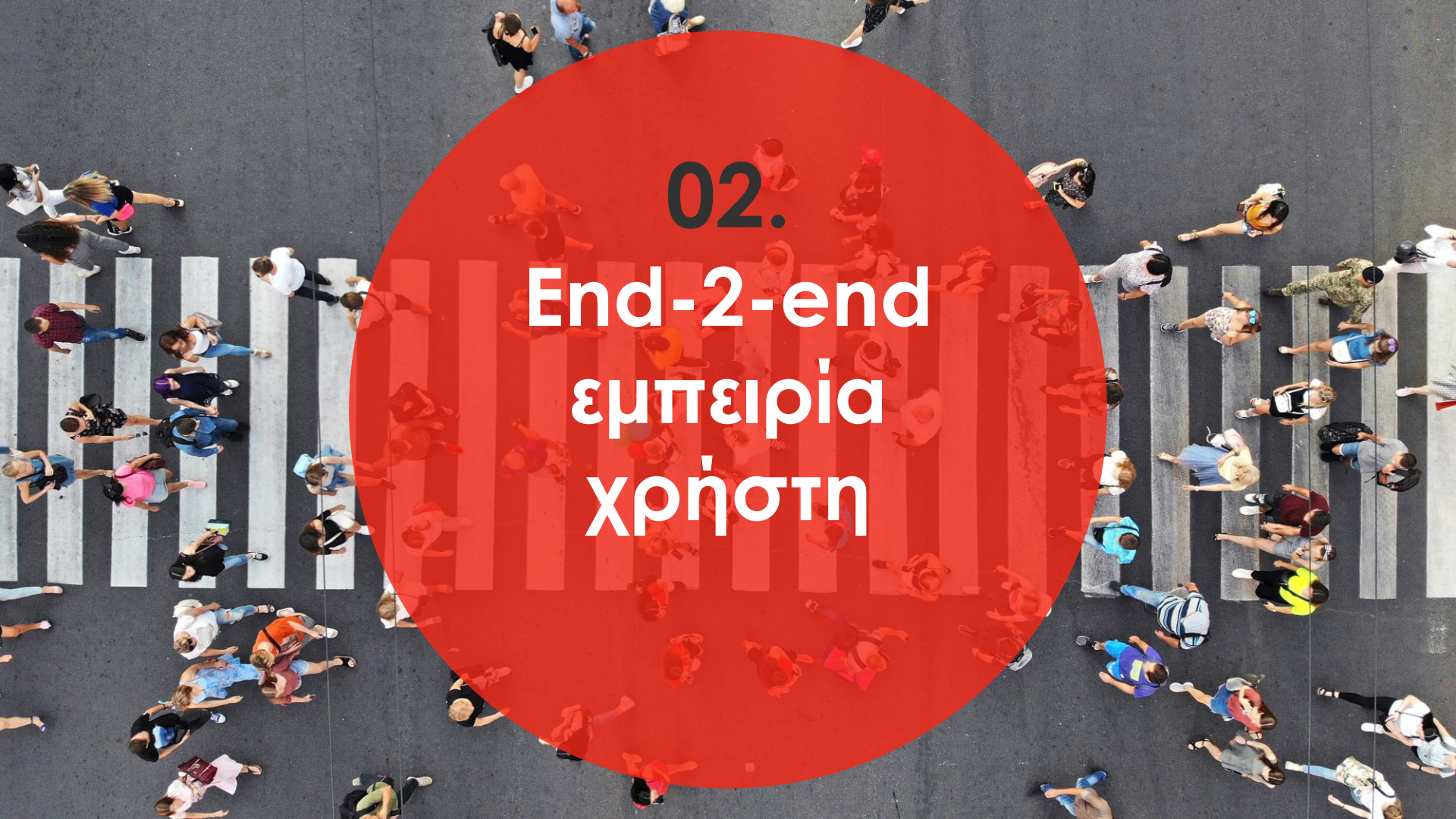


- ▶ **Login στο MyEdenred® app** – Θα σου ζητηθεί να ξεκινήσεις την διαδικασία - θα πρέπει να ρυθμίσεις έναν **κωδικό ασφαλείας εφαρμογής** ο οποίος θα είναι συνδεδεμένος με τον MyEdenred® λογαριασμό σου.



- ▶ Στη συνέχεια, θα σου ζητηθεί να **εξουσιοδοτήσεις τη χρήση των βιομετρικών** σου στοιχείων (αναγνώριση δακτυλικών αποτυπωμάτων ή/και προσώπου ανάλογα με τη συσκευή σου).



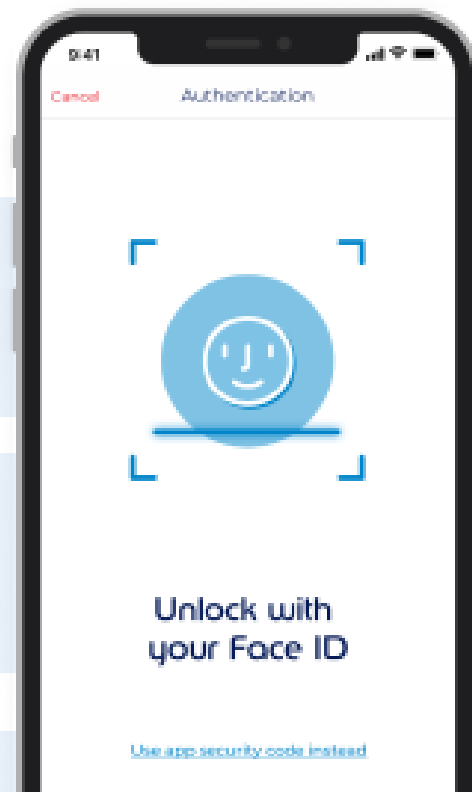
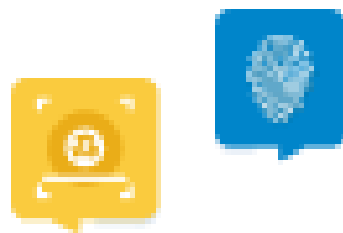
An aerial photograph of a busy pedestrian crossing with white zebra stripes on a dark asphalt road. A large, semi-transparent red circle is centered over the image, containing the text. Numerous people are walking across the crossing in various directions.

02.

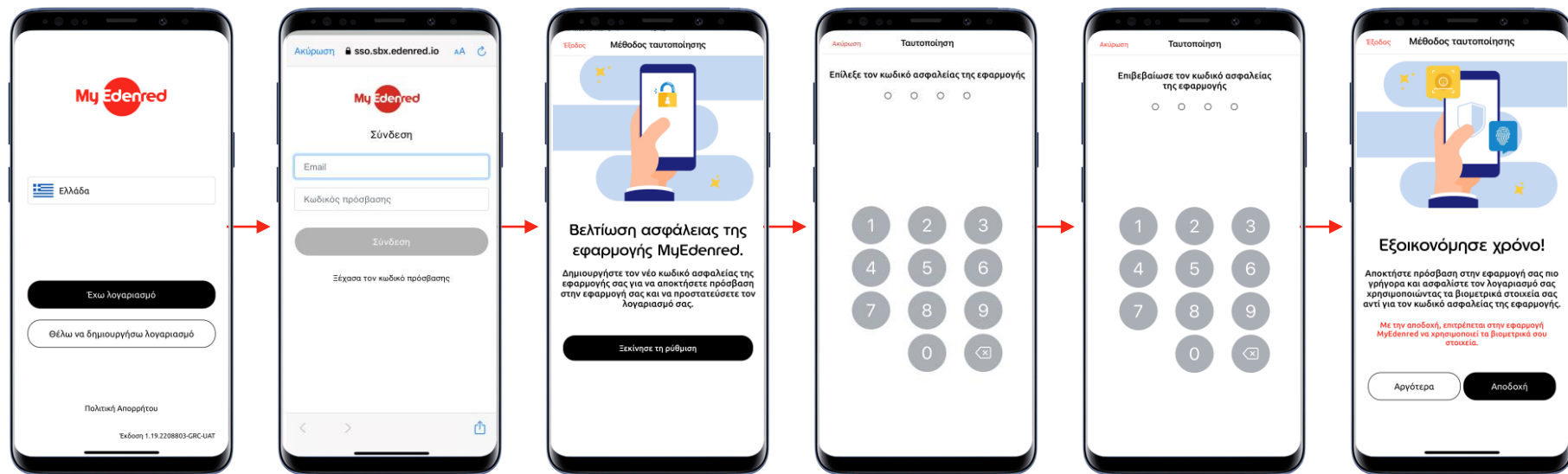
End-2-end
εμπειρία
χρήστη

1/5

Ενεργοποίηση βιομετρικών στοιχείων



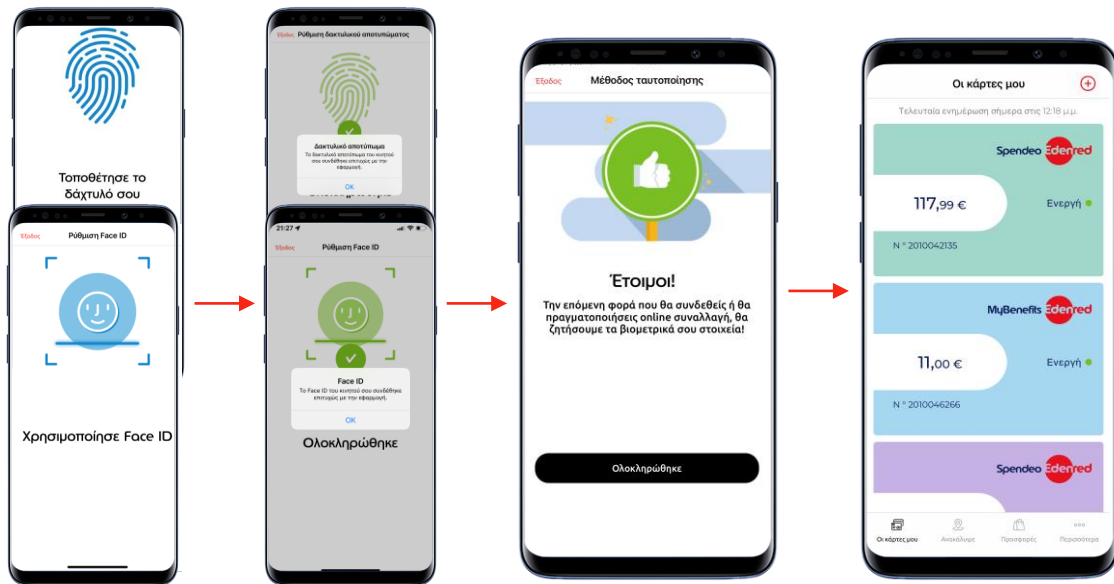
ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ & ΒΙΟΜΕΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (1/2)



1. Επισκέψου το MyEdenred® app και συνδέσου στον λογαριασμό σου ή δημιούργησε νέο
2. Προσθέστε το email και τον κωδικό πρόσβασής ώστε να συνδεθείς στο λογαριασμό σου
3. Θα σου ζητηθεί να αρχίσεις τη διαδικασία ρυθμίζοντας τον κωδικό ασφαλείας της εφαρμογής σου
4. Πρόσθεσε τον 4-ψήφιο Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής της επιλογής σου
5. Επιβεβαίωσε τον 4-ψήφιο Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής της επιλογής σου
6. Θα σου ζητηθεί να ρυθμίσεις τα βιομετρικά σου στοιχεία¹

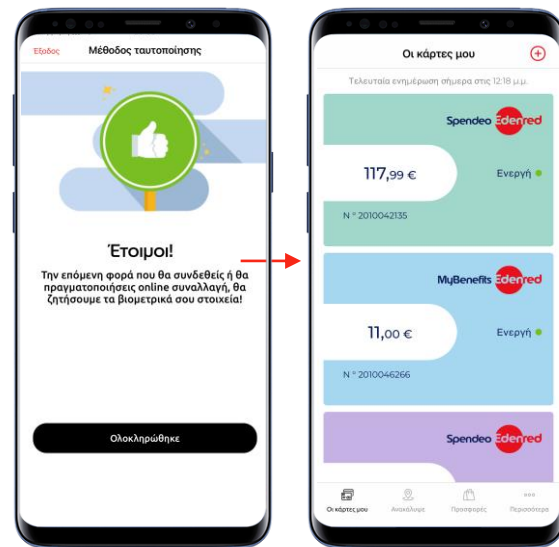
ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ & ΒΙΟΜΕΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (2/2)

Συσκευή με βιομετρικά στοιχεία



7. Θα σου ζητηθεί να χρησιμοποιήσεις το Face ή Finger ID (που έχει ήδη οριστεί στη συσκευή σου)
8. Μόλις προσθέσεις το Face ή Finger ID, η διαδικασία ολοκληρώνεται
9. Τώρα έχεις ορίσει επιτυχώς τόσο τον κωδικό ασφαλείας εφαρμογής όσο και τα βιομετρικά σου στοιχεία ...
10. ... και μεταφέρεσαι στην ενότητα «Οι κάρτες μου»

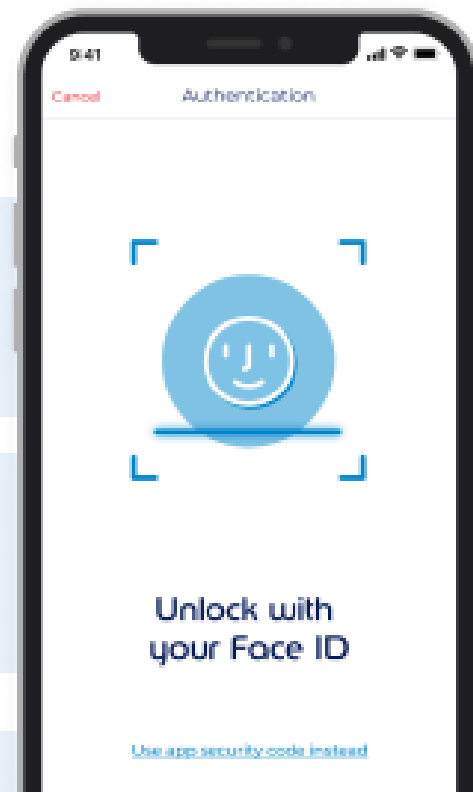
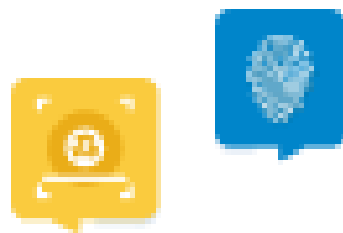
Συσκευή χωρίς βιομετρικά στοιχεία



7. Έχεις δημιουργήσει με επιτυχία τον κωδικό ασφαλείας εφαρμογής ...
8. ... και μεταφέρεσαι στην ενότητα «Οι κάρτες μου»

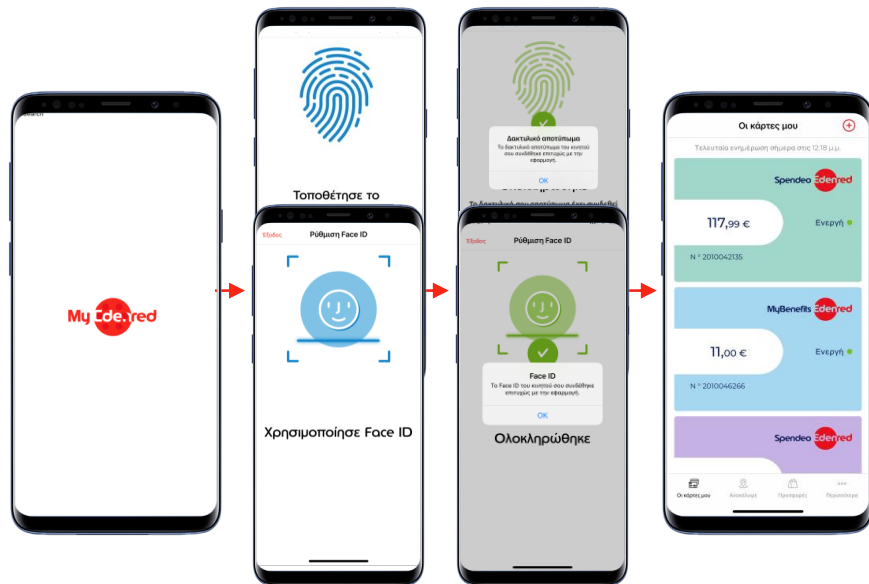
2/5

MyEdenred®
Login μέσω
βιομετρικών



ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Login με βιομετρικά στοιχεία

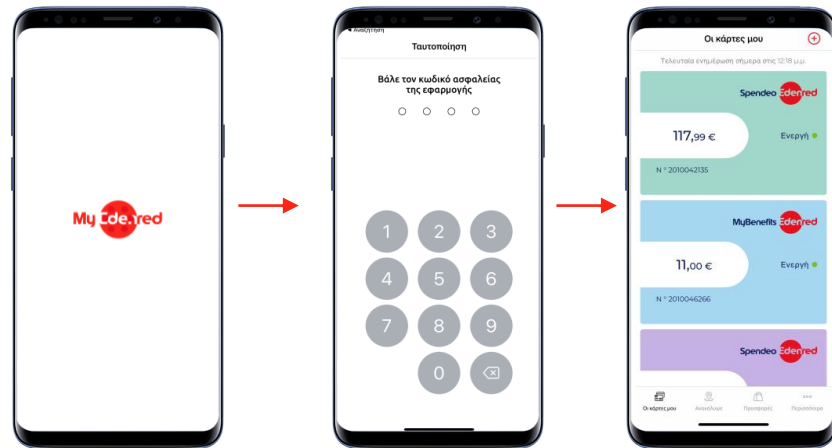


1. Εκκίνηση της εφαρμογής MyEdenred®

2. Σου ζητείται να ξεκλειδώσεις την εφαρμογή με τα βιομετρικά σου στοιχεία

3. Έχεις αποκτήσει με επιτυχία πρόσβαση στην εφαρμογή σου

Login με Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής¹

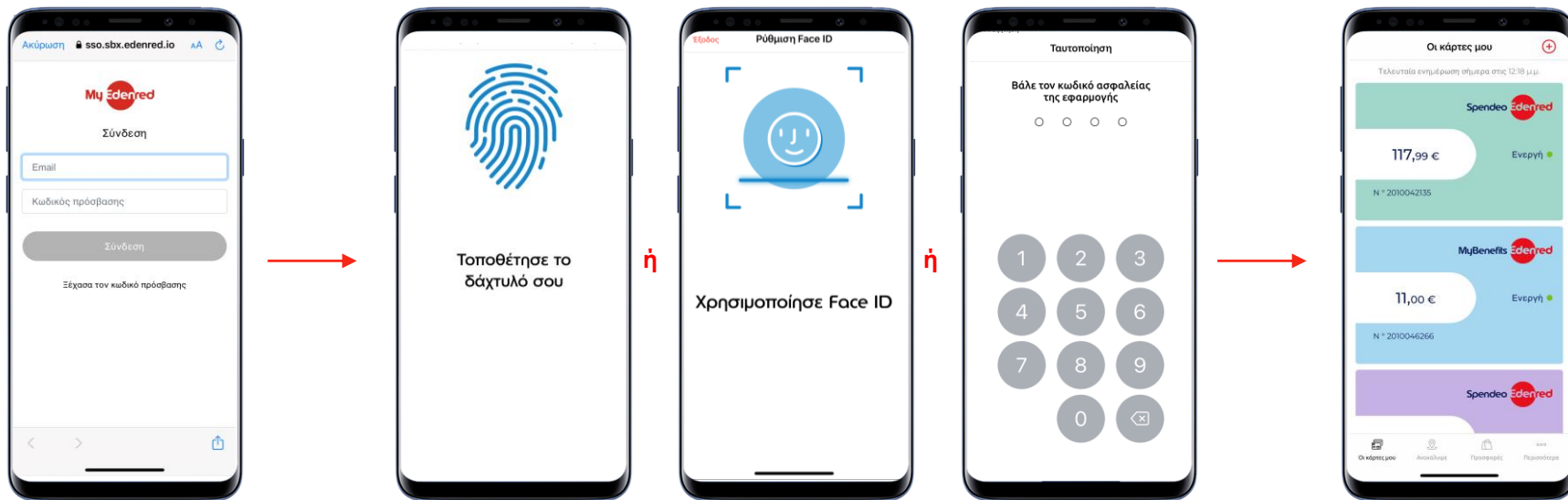


1. Εκκίνηση της εφαρμογής MyEdenred®

2. Σου ζητείται να ξεκλειδώσεις την εφαρμογή με τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής

3. Έχεις αποκτήσει με επιτυχία πρόσβαση στην εφαρμογή σου

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ 90 ΗΜΕΡΕΣ ΑΔΡΑΝΕΙΑΣ Ή ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ



1.

Εκκίνηση της
εφαρμογής
MyEdenred®

2.

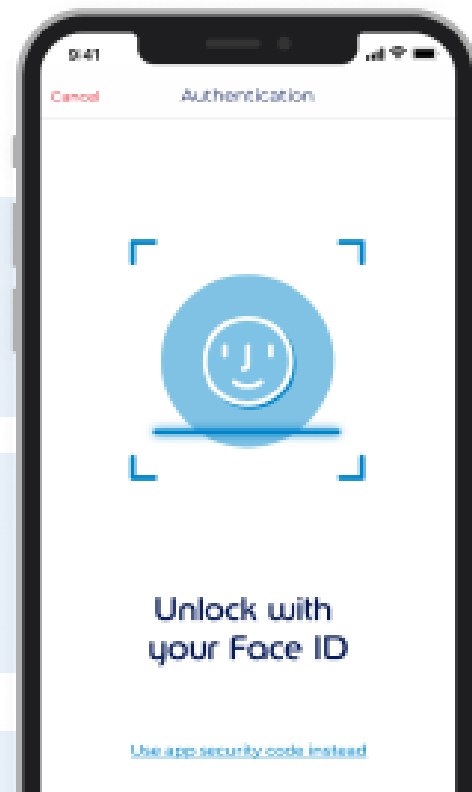
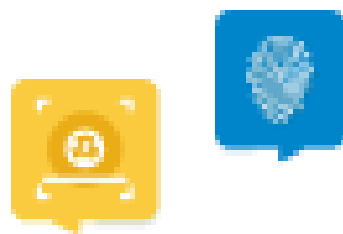
Σου ζητείται να ξεκλειδώσεις
την εφαρμογή με τα
βιομετρικά σου στοιχεία ή
τον Κωδικό Ασφαλείας
Εφαρμογής

3.

Έχεις αποκτήσει με
επιτυχία
πρόσβαση στην
εφαρμογή σου

3/5

**Διαχείριση
σφαλμάτων
κατά την
είσοδο στην
εφαρμογή**



GATEWAYS VS. ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ

Η ευελιξία και η ασφάλεια του MyEdenred® λογαριασμού σου είναι η προτεραιότητά μας!

01.



ΛΑΘΟΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Μετά από **3 λανθασμένες** προσπάθειες προσθήκης του **Face ή Finger ID**, θα σου ζητηθεί να προσθέσεις τον **Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής**

02.



ΕΣΦΑΛΜΕΝΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μετά από **3 λανθασμένες** προσπάθειες προσθήκης του **Κωδικού Ασφαλείας Εφαρμογής**, ο MyEdenred® λογαριασμός σου **θα μπλοκαριστεί**

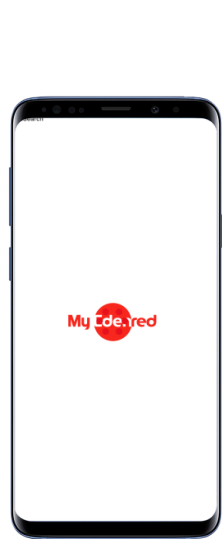
03.



ΞΕΜΠΛΟΚΑΡΙΣΜΑ ΤΟΥ MYEDENRED

Για να τον ξεμπλοκάρεις, θα λάβεις έναν **προσωρινό κωδικό** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο οποίος θα πρέπει να προστεθεί στην εφαρμογή για να δημιουργήσεις **νέο Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής**

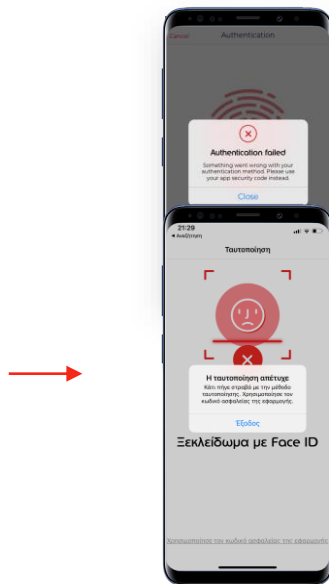
3X ΛΑΘΟΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



1. Εκκίνηση της εφαρμογής MyEdenred®



2. Σου ζητείται να ξεκλειδώσεις την εφαρμογή με τα βιομετρικά σου στοιχεία



3. Αν προσθέσεις τα βιομετρικά σας λάθος 3 φορές στη σειρά...

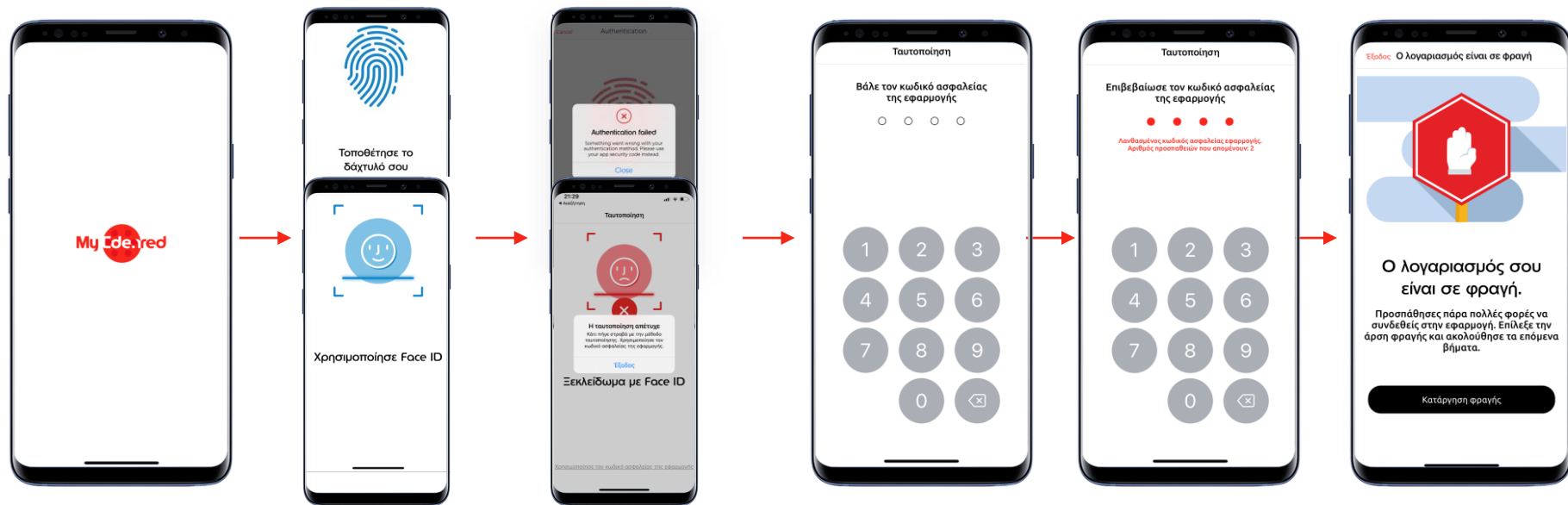


4. ... θα σου ζητηθεί να χρησιμοποιήσεις τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής

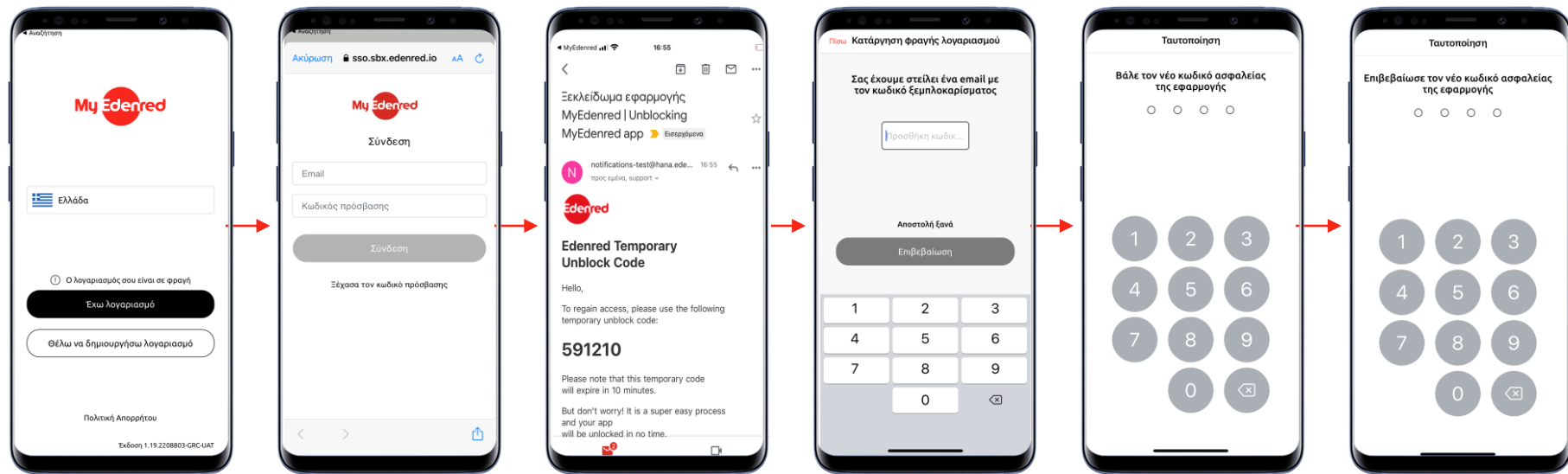


5. Έχεις αποκτήσει με επιτυχία πρόσβαση στην εφαρμογή σου

3Χ ΛΑΘΟΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΚΩΔΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ



ΞΕΜΠΛΟΚΑΡΙΣΜΑ ΤΟΥ MYEDENRED APP



7.

Αφού πατήσεις «Ξεμπλοκάρισμα», θα μεταφερθείς στην αρχική οθόνη όπου θα επιλέξεις «Έχω λογαριασμό»

8.

Πρόσθεσε το email και τον κωδικό πρόσβασής σου για να συνδεθείς στο λογαριασμό σου

9.

Θα λάβεις ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον κωδικό πρόσβασης μιας χρήσης

10.

Πρόσθεσε τον κωδικό πρόσβασης μιας χρήσης για να ξεκλειδώσεις τον λογαριασμό σου

11.

Όρισε ένα νέο Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής της επιλογής σας

12.

Επιβεβαίωσε το νέο Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής της επιλογής σας

ΞΕΜΠΛΟΚΑΡΙΣΜΑ ΤΟΥ MYEDENRED APP



13.

Είσαι έτοιμος/η -
ο λογαριασμός
σου έχει πλέον
ξεμπλοκαριστεί

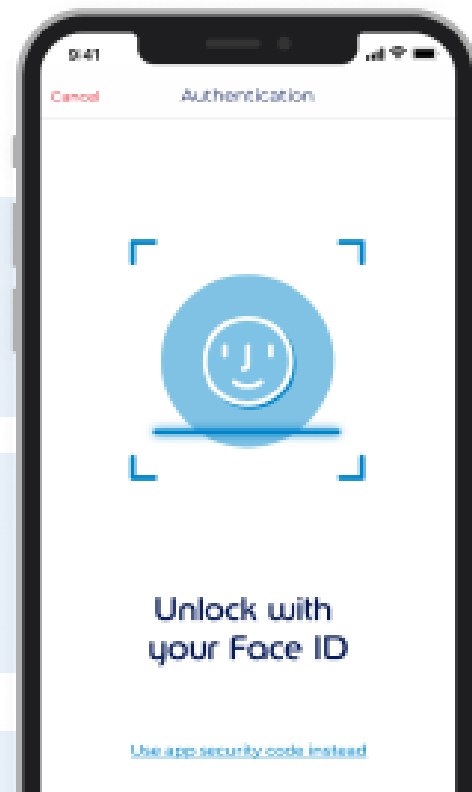
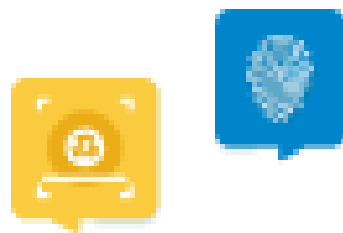


14.

Έχεις αποκτήσει με
επιτυχία
πρόσβαση στην
εφαρμογή σου

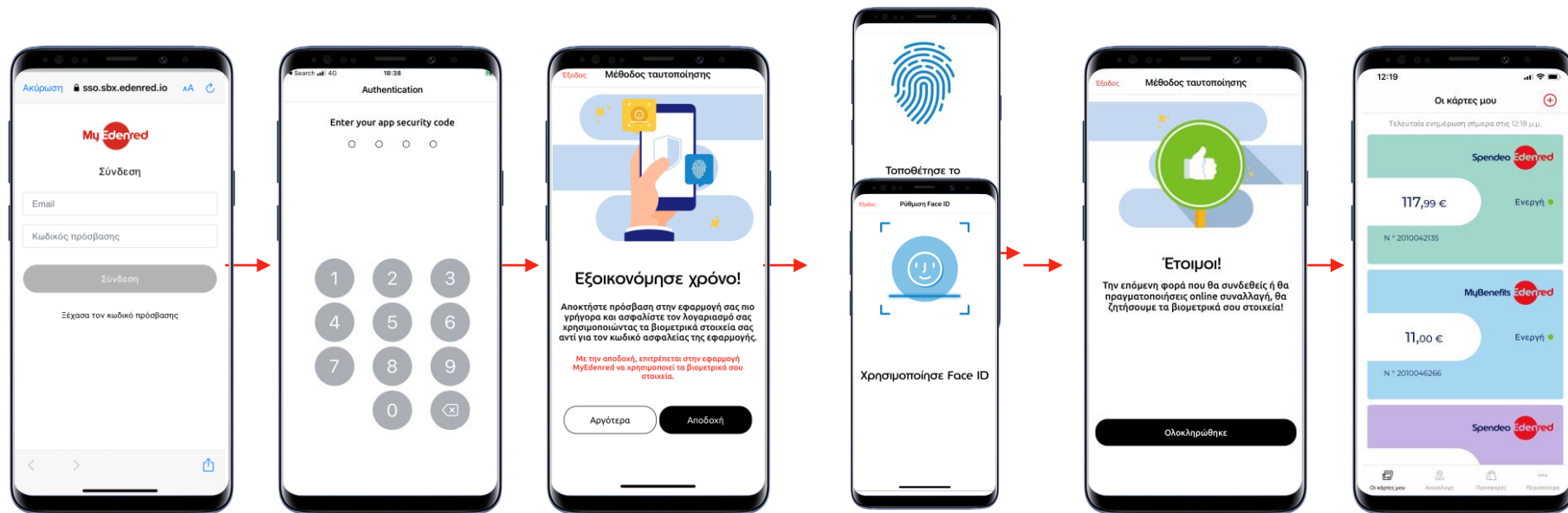
4/5

Σύνδεση του
MyEdenred®
λογαριασμού
σε νέα
συσκευή



Σύνδεση λογαριασμού σε νέα συσκευή | εμπειρία χρήστη

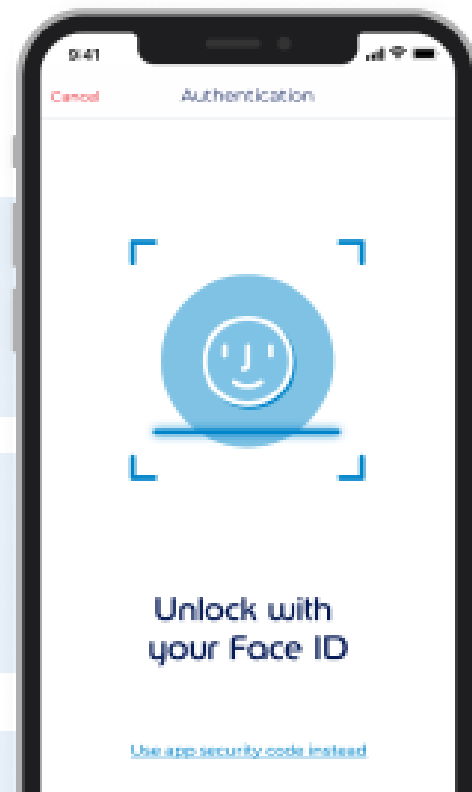
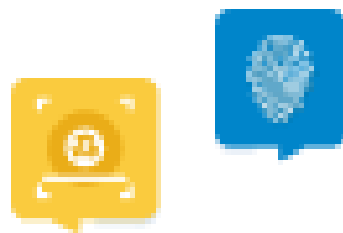
LOGIN ΣΤΟ MYEDENRED ΜΕΣΩ ΝΕΑΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ



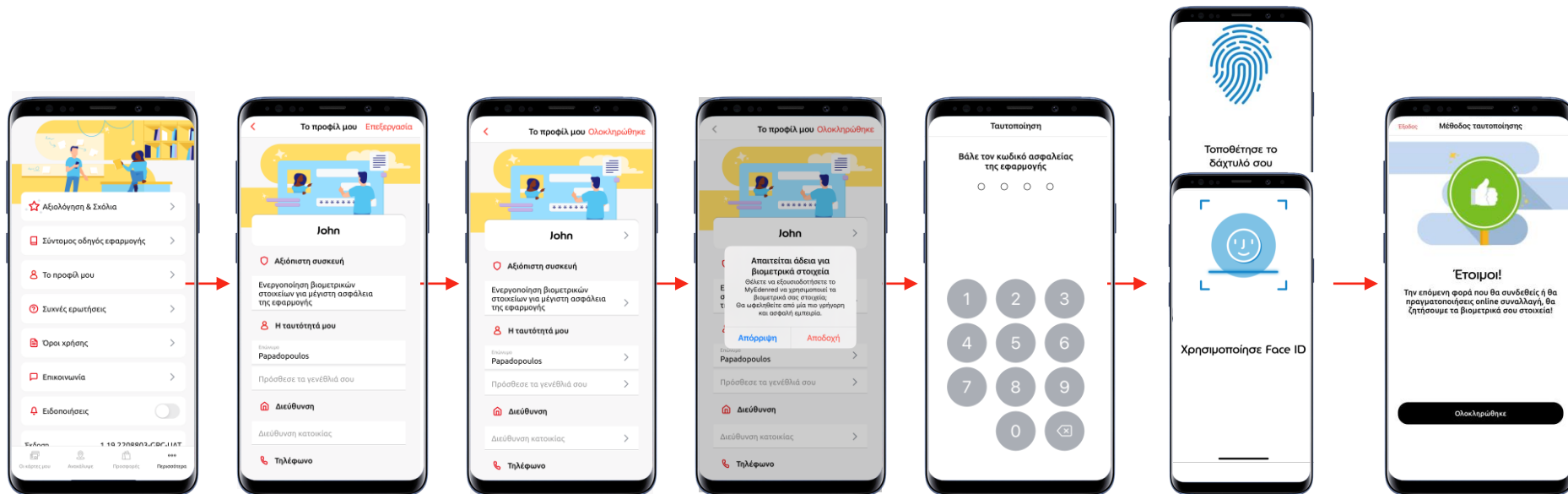
1. Πρόσθεσε το email και τον κωδικό σου για τον MyEdenred® λογαριασμό σου
2. Πρόσθεσε τον 4-ψήφιο Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής
3. Επίλεξε 'αποδοχή' για να συνεχίσεις τη διαδικασία σύνδεσης
4. Πρόσθεσε τα βιομετρικά σου στοιχεία ανάλογα με τη συσκευή σου
5. 'Εχεις έτοιμος/η! Επίλεξε 'Ολοκληρώθηκε' ...
6. ... και θα μεταφερθείς στην ενότητα «Οι κάρτες μου»

5/5

**Ενεργοποίηση/
απενεργοποίηση
χρήσης
βιομετρικών**

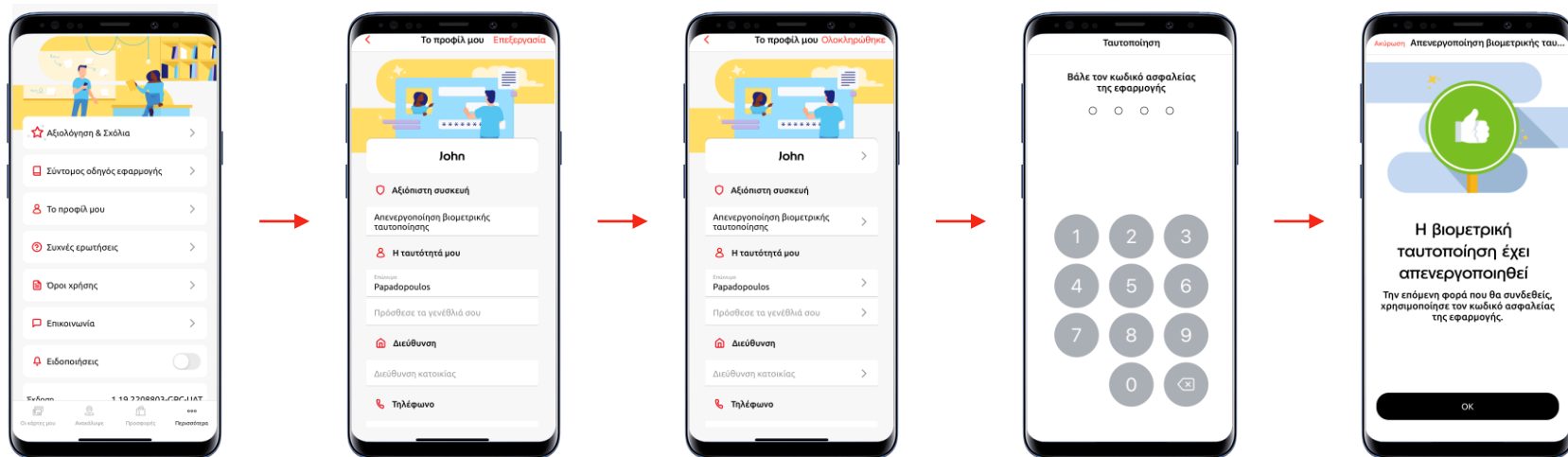


ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΩΝ



1. Επισκέψου την ενότητα «Περισσότερα» και επέλεξε «Το προφίλ μου»
2. Για να κάνεις αλλαγές, θα πρέπει να επιλέξεις «Επεξεργασία» στην επάνω δεξιά γωνία
3. Επίλεξε «Ενεργοποίηση βιομετρικών στοιχείων για να ασφαλίσεις την εφαρμογή»
4. Δώσε την άδειά σας για τη χρήση βιομετρικών στοιχείων
5. Εισαγωγή του κωδικού ασφαλείας της εφαρμογής σας
6. Προσθέστε τα βιομετρικά στοιχεία σας ανάλογα με τη συσκευή τους
7. Και η διαδικασία ολοκληρώθηκε!

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΩΝ



1. Επισκεφθείτε την ενότητα «Περισσότερα» και επιλέξτε «Το προφίλ μου»

2. Για να κάνετε αλλαγές, θα πρέπει να πατήσετε «Επεξεργασία» στην επάνω δεξιά γωνία

3. Επιλέξτε «Απενεργοποίησ η βιομετρικών στοιχείων»

4. Εισαγωγή του κωδικού ασφαλείας της εφαρμογής σας

5. Και η διαδικασία ολοκληρώθηκε!

An aerial photograph of a busy pedestrian crossing with white zebra stripes on a dark asphalt road. A large, semi-transparent red circle is centered over the image. Inside the circle, the text '03. Συχνές ερωτήσεις' is displayed in white. The circle is filled with a faint, repeating pattern of the same zebra crossing image, creating a layered effect.

03.

Συχνές ερωτήσεις

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- 1. Τι είναι ο Κωδικός Ασφαλείας Εφαρμογής?** Ο Κωδικός Ασφαλείας Εφαρμογής είναι ένας 4-ψήφιος κωδικός για την ασφάλεια του λογαριασμού MyEdenred®, καθώς αυτός ο κώδικας είναι δεσμευτικός για τον λογαριασμό MyEdenred® και όχι για τη συσκευή. Κάθε χρήστης θα χρειαστεί αυτόν τον κωδικό για να ξεκλειδώσει την εφαρμογή του και άλλα.
Σημείωση: Αυτός δεν είναι ο κωδικός PIN για την πληρωμή σε κατάσταση του δικτύου.
- 2. Πώς να ρυθμίσεις τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής και τα βιομετρικά στοιχεία?** Όταν ένας χρήστης κληθεί μέσω του MyEdenred® app να δημιουργήσει τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής και τα βιομετρικά του στοιχεία, θα πρέπει να ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα:
 - 1) Ορισμός ενός 4-ψήφιου Κωδικού Ασφαλείας Εφαρμογής. Θα χρειαστείς αυτόν τον κωδικό για να ξεκλειδώσεις την εφαρμογή σας, κ.α.
 - 2) Επιβεβαιώσε τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής πληκτρολογώντας τον ξανά.
 - 3) Αν η συσκευή σου υποστηρίζει χρήση βιομετρικών στοιχείων (αναγνώριση προσώπου ή δακτυλικών αποτυπωμάτων), μπορείς να επιλέξεις να χρησιμοποιείς αυτή τη μέθοδο αντί για τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής (Σημείωση: ο κωδικός ασφαλείας εφαρμογής, μπορεί να σου ζητηθεί στο μέλλον εάν τα βιομετρικά στοιχεία αποτύχουν).
 - 4) Απόλαυσε έναν ασφαλή λογαριασμό.
- 3. Πώς να ενεργοποιήσεις/απενεργοποιήσεις τα βιομετρικά σου στοιχεία;** Επισκέψου την εφαρμογή MyEdenred® και ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:
 - 1) Στην ενότητα «Ρυθμίσεις», επέλεξε «Το προφίλ μου» και στη συνέχεια «Επεξεργασία»
 - 2) Επίλεξε «Ενεργοποίηση βιομετρικών στοιχείων» και στη συνέχεια πρόσθεσε τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής
 - 3) Είσαι έτοιμος/η!

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- 4. Έχω ξεχάσει τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής μου, τι κάνω?** Αν δεν θυμάσαι τον Κωδικό Ασφαλείας Εφαρμογής, μπορείς εύκολα να τον αλλάξεις μέσω της εφαρμογής ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:
- 1) Αφού προσθέσεις διαδοχικά 3 λανθασμένους κωδικούς ασφαλείας εφαρμογής, η εφαρμογή σου μπλοκάρεται και σας ζητείται να την ξεμπλοκάρεις. **Σημειώνεται** ότι, αν έχεις συνδέσει τον MyEdenred λογαριασμό σου σε περισσότερες από 1 συσκευές, θα πρέπει να ολοκληρώσεις τη διαδικασία ξεμπλοκαρίσματος από την ίδια συσκευή που μπλοκάρισες τον λογαριασμό σου αρχικά.
 - 2) Επίλεξε το κουμπί "Ξεμπλοκάρισμα" και συνδέσου με τα διαπιστευτήρια εισόδου σου (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης).
 - 3) Πρόσθεσε τον κωδικό ξεμπλοκαρίσματος που έλαβες στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι συνδεδεμένη με τον MyEdenred® λογαριασμό και επέλεξε "Επιβεβαίωση"
 - 4) Επίλεξε έναν νέο 4-ψήφιο κωδικό ασφαλείας εφαρμογής και επιβεβαίωσε πληκτρολογώντας τον ξανά.
 - 5) Είσαι έτοιμος/η!
- 5. Πώς να ξεμπλοκάρεις την εφαρμογή σου?** Αν κάποιος άλλος προσπάθησε να συνδεθεί στον λογαριασμό σου, το MyEdenred® app θα μπλοκαριστεί για να προστατεύσει τα δεδομένα και τα χρήματά σου. Μπορείς να ξεμπλοκάρεις την εφαρμογή σου, ακολουθώντας τα παρακάτω εύκολα βήματα:
- 1) Επισκέψου την εφαρμογή MyEdenred®, επέλεξε "Ξεμπλοκάρισμα" και συνδέσου με τα διαπιστευτήριά εισόδου σου (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης).
 - 2) Πρόσθεσε τον κωδικό ξεμπλοκαρίσματος που έλαβες στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι συνδεδεμένη με τον MyEdenred® λογαριασμό σου και επέλεξε "Επιβεβαίωση"
 - 3) Επίλεξε έναν νέο 4-ψήφιο κωδικό ασφαλείας εφαρμογής και επιβεβαίωσε πληκτρολογώντας τον ξανά.
 - 4) Είσαι έτοιμος/η!

Σημειώνεται ότι αν μπλοκάρεις την εφαρμογή σου σε μια συσκευή «Α», θα πρέπει να ακολουθήσεις τη διαδικασία ξεμπλοκαρίσματος από την ίδια συσκευή «Α». Διαφορετικά, θα πρέπει να επικοινωνήσεις με την Εξυπηρέτηση Πελατών μας για να διαγράψει όλες τις συσκευές από το λογαριασμό σου.

We
connect,
You
win