

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ & ΑΠΟΚΑΛΥΨΕΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ (Ν.4990/2022)

{Για τη διαδικασία υποβολής αναφοράς, δείτε το άρθρο (5) της παρούσας}

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΜΗΝΥΜΑ

Στην Edenred, πιστεύουμε ότι μία στροφή προς ένα μέλλον που βασίζεται στην διαφάνεια και την υπευθυνότητα, απαιτεί την συμμόρφωσή μας με τις ισχύουσες διατάξεις προστασίας των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου και δεσμευόμαστε να κάνουμε ό,τι είναι δυνατόν, για να διασφαλίσουμε ότι οι δραστηριότητές μας εκτελούνται σε πλήρη συμμόρφωση με την υποχρέωσή μας αυτή. Η αξιοπιστία της εικόνας και η βιωσιμότητα της εταιρείας εξαρτώνται από δέσμευσή της να διαθέτει τόσο στους εργαζομένους της όσο και στους εταιρικούς συνεργάτες της τα κατάλληλα εργαλεία αποκάλυψης παράνομων εταιρικών πράξεων ή/και παραλείψεων που μπορεί να επιφέρουν σοβαρή βλάβη στις παραγωγικές και εμπορικές δραστηριότητες της Edenred, βλάπτοντας τη θέση, τη φήμη και την αξιοπιστία της, έναντι των συνεργατών και πελατών της που συμβάλλονται μαζί της στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της.

Για το λόγο αυτό, στην Edenred έχουμε συντάξει την παρούσα Πολιτική εσωτερικών αναφορών και αποκάλυψης πράξεων που αντίκειται στο ενωσιακό δίκαιο, η οποία ρυθμίζει τον εσωτερικό μηχανισμό που επιτρέπει και ενθαρρύνει κάθε εργαζόμενο, αλλά και κάθε επιχειρηματικό εταίρο (συνεργάτη, πελάτη, προμηθευτή κλπ) της Edenred, να αποκαλύπτει (καταγγέλλει) ενδοεταιρικά επιλήψιμες ή παράνομες συμπεριφορές, κατά τρόπο εμπιστευτικό ή ανώνυμο με σκοπό να παρέχουμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο εντός του οποίου μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι χειριζόμαστε τις αναφορές που έχουν λάβει χώρα με αναλογικό, διαφανή και νόμιμο τρόπο, προκειμένου να επεξεργαστούμε, διερευνήσουμε και εν τέλει ελέγξουμε την αλήθεια τους.

Οι κατευθυντήριες γραμμές που ορίζονται στην παρούσα πολιτική βασίζονται στον Ν.4990/2022, ο οποίος ενσωμάτωσε την ευρωπαϊκή οδηγία ΕΕ 2019/1937.

Σκοπός αυτού του εγγράφου είναι να συμβάλει στην αποτελεσματική εκπαίδευση του προσωπικού της Edenred, στην ενημέρωση αυτού και των εταιρικών συνεργατών της, αναφορικά αφενός με την δυνατότητα υποβολής αναφοράς στην Edenred για παράνομες εταιρικές πράξεις που υποπίπτουν στην αντίληψή τους λόγω της θέσης τους κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ή κατά την συνεργασία τους με την εταιρεία, και αφετέρου της προστασίας που δικαιούνται να τύχουν από αυτήν.

2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, η Edenred, διακατέχεται από υψηλό επίπεδο ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, εγγυώμενη μηδενική ανοχή στο πλαίσιο της κανονιστικής

συμμόρφωσης και προστασίας των προσώπων που προβαίνουν σε αποκαλύψεις και καταγγελίες για παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης.

Η παρούσα πολιτική παρέχει ένα πλαίσιο αναφοράς για βασικά ζητήματα όπως η παροχή διαύλου επικοινωνίας και υποβολής αναφοράς για εργαζόμενους και τρίτα πρόσωπα, ο τρόπος υποβολής της αναφοράς από τα πρόσωπα αυτά, ο ορισμός υπεύθυνου προσώπου παραλαβής και επεξεργασίας των αναφορών για την Edenred, υποχρεώσεις και δικαιώματα των αναφερόντων, αλλά και της Edenred.

Η Edenred δεσμεύεται πλήρως να διασφαλίσει τη συνεχή και αποτελεσματική εφαρμογή αυτής της πολιτικής, να την αναμορφώνει βάσει των σχετικών τεχνολογικών και νομοθετικών εξελίξεων και να παρακολουθεί μέσω των διαδικασιών που έχει σε ισχύ την ορθή εφαρμογή της.

3. ΣΚΟΠΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

Η πολιτική αυτή περιγράφει ένα αποτελεσματικό, υπεύθυνο και διαφανές πλαίσιο για:

- τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της Edenred Ελλάδας ώστε να παρέχει αφενός ένα εσωτερικό κανάλι επικοινωνίας και υποβολής αναφοράς, διαθέσιμο για κάθε εργαζόμενο της, αλλά και αφετέρου έναν εξωτερικό δίαυλο, εύκολα προσβάσιμο για κάθε τρίτο εταιρικό συνεργάτη.
- την προστασία των προσώπων που προβαίνουν στην υποβολή αναφορών για παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης με την υποχρέωσή της να απέχει από όλες τις ενέργειες που μπορούν να θεωρηθούν ως «αντίποινα» της υποβολής αναφοράς.

3.1. Εμβέλεια

Στο πλαίσιο της παρούσας πολιτικής περιλαμβάνονται τα πρόσωπα που εργάζονται στην Edenred (ανεξαρτήτως μορφής εργασίας) και αναφέρουν/αποκαλύπτουν σοβαρές παρατυπίες, παραβάσεις ή αξιόποινες πράξεις ή σοβαρές ενδείξεις ότι επίκειται η διάπραξη τέτοιων πράξεων, για τις οποίες λαμβάνουν γνώση είτε λόγω είτε εξ' αφορμής των καθηκόντων τους, και αφορούν οποιοδήποτε πρόσωπο σχετίζεται με την εταιρία ή παρέχει υπηρεσίες σε αυτή, φυσικό ή/και νομικό. Επίσης, η Edenred ενθαρρύνει και προτρέπει οποιονδήποτε τρίτο που σχετίζεται με την εταιρία ενδεικτικά ως συνεργάτης, προμηθευτής, ανάδοχος ή πρόσωπο που εργάζεται και τελεί υπό τις οδηγίες αυτών σε να προβαίνει σε αναφορά τέτοιων επιλήψιμων συμπεριφορών ή/και ύποπτων περιστατικών παράνομης συμπεριφοράς. Όλες οι αναφορές/αποκαλύψεις έχουν την ίδια σπουδαιότητα και τυγχάνουν ισότιμης επεξεργασίας από τον ΥΠΠΑ και τη Διοίκηση της Εταιρίας, ανεξαρτήτως της προέλευσής τους.

3.2. Ορισμοί Εννοιών

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

(α) αναφορά είναι η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχής πληροφοριών, σχετικά με τις παραβιάσεις που προβλέπονται στο ν. 4990/2022 (δείτε άρθρο 3.3. της παρούσα πολιτικής)

(β) εσωτερική αναφορά είναι η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχής πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) μιας νομικής οντότητας του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα

(γ) εξωτερική αναφορά η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

(δ) αναφέρων είναι το φυσικό πρόσωπο που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.

(ε) αναφερόμενο πρόσωπο είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο κατά του οποίου έχει γίνει καταγγελία και κατονομάζεται ή προσδιορίζεται εμμέσως στην αναφορά, στο οποίο αποδίδεται η παράβαση η οποία εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

(ζ) αντίποινα είναι κάθε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία λαμβάνει χώρα εντός του εργασιακού πλαισίου, και η οποία προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα ή να τον φέρει σε μειονεκτική ή δυσμενέστερη θέση και συνδέεται με τη σχετική αναφορά.

(στ) βάσιμοι λόγοι: η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου, που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

(η) παραβιάσεις είναι πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του παρόντος (δείτε άρθρο 3.3. της παρούσα πολιτικής)

(θ) κανάλια αναφορών είναι οι δίαυλοι μέσω των οποίων υποβάλλονται οι αναφορές και συμπεριλαμβάνουν τις μεθόδους, τους τρόπους και τα μέσα που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο αναφέρων για την υποβολή της αναφοράς του καθώς και το ή τα άτομα στα οποία μπορεί να απευθυνθεί (δείτε άρθρο 5).

(ι) υπεύθυνος παραλαβής και παρακολούθησης αναφορών (ΥΠΠΑ) είναι το αρμόδιο πρόσωπο για την παραλαβή, διαχείριση, διερεύνηση και παρακολούθηση της αναφοράς

(ικ) επιτροπή διαχείρισης αναφοράς (ΕΔΑ) είναι η επιτροπή η οποία αναλαμβάνει κάθε φορά τη διαχείριση και διερεύνηση της αναφοράς.

3.3. Αντικείμενο Αναφορών

Οι περιπτώσεις που πρέπει να αναφέρονται, περιλαμβάνουν ιδίως τις περιπτώσεις του άρθρου 4 του ν.4990/2022 και του Μέρους Ι του Παραρτήματος του σχετικού νόμου και συγκεκριμένα αφορούν:

(Α) παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου στους τομείς: **αα)** των δημόσιων συμβάσεων), **αβ)** των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της

τρομοκρατίας, **αγ)** της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων, **αδ)** της ασφάλειας των μεταφορών, **αε)** της προστασίας του περιβάλλοντος, **αστ)** της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας, **αζ)** της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων, **αν)** της δημόσιας υγείας **αθ)** της προστασίας των καταναλωτών (πχ άσκηση δικαιωμάτων καταναλωτών, συμβάσεις πώλησης και εγγύησης προϊόντων, αθέμιτες εμπορικές πρακτικές), **αι)** της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών (πχ ορθή εφαρμογή των κανόνων GDPR, ασφάλεια ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εμπιστευτικότητα και προστασία δεδομένων),

(Β) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα, ήτοι πράξεις που αφορούν απάτη ή οιαδήποτε άλλη παράνομη δραστηριότητα κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης,

(Γ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως προσδιορίζεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 ΣΛΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και των κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

4. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) διορίζεται σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 9 και 10 του ν.4990/2022 και έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

(α) να παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς και κοινοποιεί τις σχετικές πληροφορίες σε εμφανές σημείο, **(β)** να παραλαμβάνει τις αναφορές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας **(γ)** να βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής, **(δ)** να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα ή περατώνει τη διαδικασία, με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, αν είναι ακατάληπτη και ανεπίδεκτη εκτιμήσεως ή υποβάλλεται κακόβουλα ή καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση και κοινοποιεί τη σχετική απόφαση στον αναφέροντα, ο οποίος αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλλει στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας, **(ε)** να διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, **(στ)** να παρακολουθεί την αναφορά και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, ζητά περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν, **(ζ)** να παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7)

εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς, **(η)** να παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και **(θ)** να σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα, συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στην εταιρία.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει την αναφορά στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή μέσω φυσικής επιστολής η οποία δρομολογείται στον ΥΠΠΑ. Ο αναφέρων δικαιούται, κατ' απόλυτη επιλογή του να αναφερθεί ανώνυμα ή επώνυμα (χωρίς ωστόσο να απολύει την προστασία της εμπιστευτικότητας των στοιχείων του). Κάθε αναφορά, σε περίπτωση αμφιβολίας, θα θεωρείται ανώνυμη. Τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας είναι **(α)** μέσω email όπου ο αναφέρων μπορεί να αποστείλει ηλεκτρονικό μήνυμα στον ΥΠΠΑ, στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, whistleblowing.greece@edenred.com που ελέγχει ο τελευταίος, με θέμα: «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΥΠΠΑ EDENRED» και **(β)** με φυσική επιστολή όπου ο αναφέρων μπορεί να αποστείλει επιστολή στον ΥΠΠΑ, στη διεύθυνση Θεσσαλονίκης 147, Μοσχάτο, ΤΚ 18346, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. , Υπόψη Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακαλούθησης Αναφορών Ν. 4990/2022, αναγράφοντας εξωτερικά στην επιστολή του την ένδειξη «εμπιστευτικό».

6. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η αναφορά θα πρέπει να γίνεται με καλή πίστη και χωρίς καθυστέρηση, μόλις γίνει αντιληπτό από τον αναφέροντα. Η αναφορά μπορεί να είναι ανώνυμη, ωστόσο η υποβολή επώνυμης (πάντα εμπιστευτικής) αναφοράς παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας και παροχής περαιτέρω πληροφοριών εφόσον κριθούν απαραίτητες. Η αναφορά θα πρέπει να είναι σαφής, ορισμένη και να περιέχει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες και λεπτομέρειες, προκειμένου να καταστεί ευκολότερη η διερεύνησή της. Κάθε πληροφορία που κατά την κρίση του αναφέροντος θα μπορούσε να βοηθήσει στη διερεύνηση του περιστατικού είναι καλό να συμπεριληφθεί για να επιτρέψει την ορθότερη διερεύνηση. Επιπλέον, σημαντικές πληροφορίες όπως η ταυτότητα του προσώπου (ων) για το οποίο γίνεται η αναφορά το χρονικό πλαίσιο της πράξης ή παράλειψης αλλά και κάθε άλλη σχετική πληροφορία θα βοηθήσει και θα διευκολύνει τη διαδικασία. Σε περίπτωση που στην αναφορά περιλαμβάνονται δεδομένα τα οποία κατά την εύλογη κρίση του ΥΠΠΑ δεν έχουν καμία σχέση με το περιστατικό και μπορεί να αποκαλύπτουν προσωπικά δεδομένα του ίδιου του αναφέροντα ή τρίτων, πχ πληροφορίες για ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, αυτά θα διαγράφονται και θα γίνεται σχετική μνεία από τον ΥΠΠΑ σχετικά με τη διαγραφή στην τελική έκθεση που θα συντάξει.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Από τη στιγμή της παραλαβής μία αναφοράς μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας, ο ΥΠΠΑ θα ερευνήσει σε πρώτο στάδιο αν συντρέχει λόγος αρχειοθέτησης της αναφοράς, ενδεικτικά σε περιπτώσεις που αυτή είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παράβαση ή παράλειψη βάσει του σχετικού νομικού πλαισίου, εφαρμόζοντας τη σχετική διαδικασία. Αν η αναφορά δεν εμπίπτει στο ανωτέρω πλαίσιο, ο ΥΠΠΑ θα πρέπει άμεσα να ενημερώσει το ανώτατο μέλος της διοίκησης και συγκεκριμένα το Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας. Ο τελευταίος, αναλόγως της αναφοράς και του περιεχομένου αυτής, θα συστήσει μία κατ' ελάχιστον τριμελή επιτροπή για την εσωτερική διερεύνηση του περιστατικού, η οποία μπορεί να αποτελείται τόσο από μέλη της εταιρείας ή και τρίτους ανεξάρτητους συμβούλους. Φυσικά δεν δύναται να συμμετέχουν στην επιτροπή μέλη τα οποία τυχόν κατονομάζονται στην αναφορά ως ύποπτα για την τέλεση κάποια παράβασης. Ο ΥΠΠΑ φροντίζει κατά την εξέταση της αναφοράς να μην γίνει γνωστή η ταυτότητα του αναφέροντος. Για το σκοπό αυτό, κοινοποιούνται στην επιτροπή μόνο τα περιστατικά τα οποία θεωρούνται κρίσιμα για την εξέταση της υπόθεσης. Η επιτροπή θα ερευνά το περιστατικό με απόλυτη εχεμύθεια και θα συνεργάζεται καλόπιστα για την ορθότερη έκβαση αυτής. Μετά την πλήρη διερεύνηση της αναφοράς, η επιτροπή θα ετοιμάσει μία εισήγηση η οποία θα δοθεί στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας στην οποία θα προτείνονται τυχόν επανορθωτικά μέτρα ή εφόσον απαιτείται και η εκκίνηση τυχόν δικαστικών ενεργειών.

8. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο ΥΠΠΑ τηρεί αρχείο για κάθε αναφορά που λαμβάνει σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας που ορίζει ο νόμος. Στο σχετικό αρχείο πρόσβαση μπορεί να έχει μόνο ο ΥΠΠΑ ή εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού, αν τυχόν απαιτείται, για τον έλεγχο ή τη διαχείριση κάποιας αναφοράς. Επιπλέον, αποκάλυψη στοιχείων μπορεί να γίνει σε περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο στο πλαίσιο ερευνών αρμοδίων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών και εφόσον αυτή η αποκάλυψη είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών που ορίζονται στο νόμο, καθώς και για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων υπεράσπισης του αναφερομένου. Σε κάθε περίπτωση η Edenred λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά κατά τη διαχείριση των αναφορών για την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων που τυχόν εμπεριέχονται σε αυτές.

9. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής αναφορών, ο αναφέρων μπορεί να επιλέξει να παραμείνει ανώνυμος ή να παρέχει στην Edenred τα προσωπικά του δεδομένα και ειδικότερα πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά του, το όνομα και το επώνυμό του, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του καθώς και τη σχέση του με την Edenred.

Σε κάθε περίπτωση, η εμπιστευτικότητα του αναφέροντα θα διαφυλαχθεί, τα πρόσωπα που αναφέρονται στην αναφορά δεν θα λάβουν καμία πληροφορία σχετικά με την ταυτότητά του

-στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο- και οι πληροφορίες του θα χρησιμοποιηθούν κατά τρόπο ώστε να μην τεθεί σε κίνδυνο η ανωνυμία του.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας εφαρμόζεται με σκοπό τη συλλογή και επεξεργασία των αναφορών που αποσκοπούν στην αποκάλυψη σοβαρής παραβίασης του νόμου 4990/2022 από την Edenred (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.- Θεσσαλονίκης 147, Μοσχάτο) ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας.

Ως εκ τούτου, η επεξεργασία των αναφορών βασίζεται στη νομική μας υποχρέωση να θεσπίσουμε μία κατάλληλη διαδικασία για την επεξεργασία τους.

Όταν θεωρούμε ότι μια αναφορά δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής, τα δεδομένα θα καταστρέφονται αμέσως.

Όταν η καταχώριση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της έρευνας και θα διαγράφονται εντός 6 μηνών από το τέλος των εργασιών επαλήθευσης. Εάν κινηθεί πειθαρχική ή αμφισβητούμενη διαδικασία ή σε περίπτωση που απαιτείται για την προάσπιση τυχόν άλλων έννομων δικαιωμάτων της εταιρείας, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν στο τέλος της, με την επιφύλαξη της λήξης των μέσων και των προθεσμιών προσφυγής κατά της σοβαρής πιθανής νομικής παραβίασης.

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, εναντίωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής και το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε αυτοματοποιημένη ατομική απόφαση, και αυτό εντός των προϋποθέσεων που προβλέπονται από τους κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα σας αποστέλλοντας, αν απαιτηθεί για σκοπούς ταυτοποίησης, αποδεικτικό ταυτοπροσωπίας, συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα που θα βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο: gdpr.edenred.gr

Για οποιοδήποτε άλλο είδος αιτήματος ή παραπόνου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στέλνοντας email στο dpo.greece@edenred.com. Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην αρχή προστασίας προσωπικών δεδομένων στην ακόλουθη διεύθυνση www.dpa.gr.

10. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Ο ΥΠΠΑ διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρίας ενημερώνονται σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας πολιτικής. Η ενημέρωση γίνεται μέσω της αποστολής ενημερωτικού email, και θα παραμένει σε εμφανές σημείο ή και πλατφόρμα ευκολά προσβάσιμο σε όλους ανά πάσα στιγμή. Η παρούσα πολιτική είναι προσβάσιμη σε κάθε τρίτον, στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρίας. Η δυνατότητα υποβολής των αναφορών θα είναι εύκολα προσβάσιμη (ηλεκτρονική διεύθυνση/φυσική επιστολή) και η διαδικασία υποβολής εύκολη στη χρήση, παρέχοντας απλές και εύκολες οδηγίες στους δυνητικούς αναφέροντες.

11. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η παρούσα Πολιτική υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση για να ανταποκρίνεται σε τυχόν νέες απαιτήσεις της νομοθεσίας ή για την ενημέρωση των σχετικών διαδικασιών που περιγράφει. Η τελευταία αναθεωρημένη πολιτική θα βρίσκεται πάντα αναρτημένη στον παρόντα σύνδεσμο.

Έκδοση: Δεκέμβριος 2023