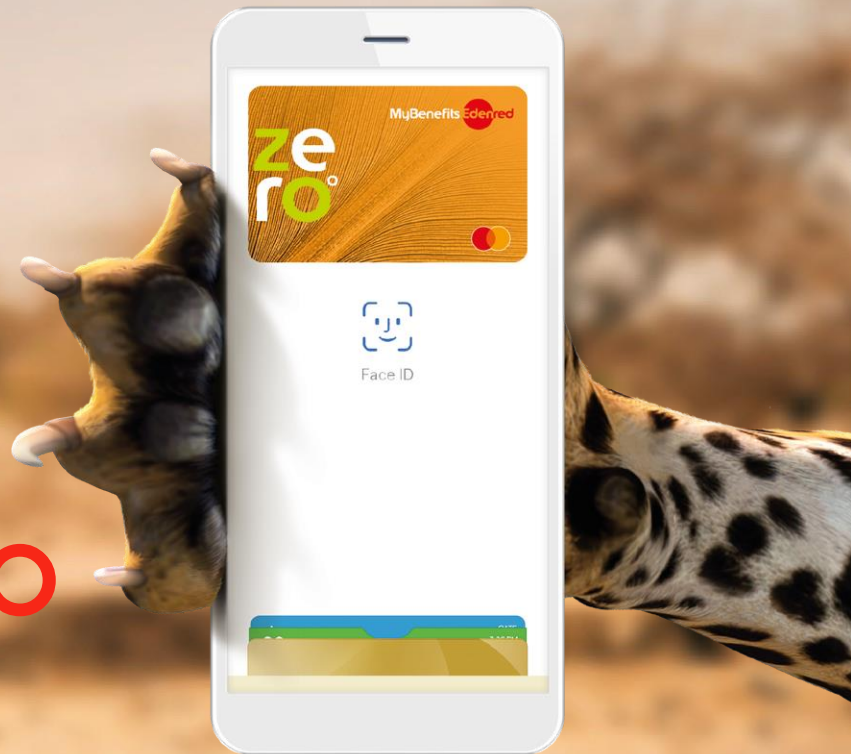




MYBENEFITS® ZERO

Οδηγός χρήσης





Περιεχόμενα

1. Παρουσιάζοντας την MyBenefits® ZERO
2. Εμπειρία χρήστη
3. Συχνές ερωτήσεις

01.
Παρουσιάζοντας
την MyBenefits[®]
ZERO

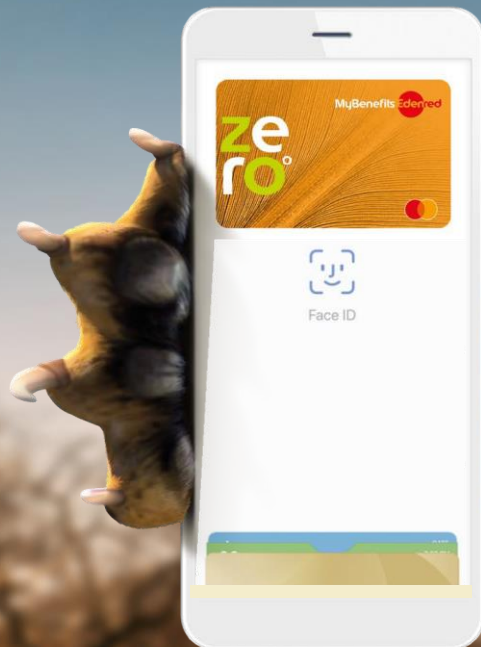
ΤΗ ΝΕΑ
ΜΥ BENEFITS® ZERO
ΔΕΝ ΘΑ ΤΗΝ
ΑΓΑΠΗΣΕΙ ΜΟΝΟ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ.

ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.

NEA VIRTUAL MYBENEFITS® ZERO

Μία κάρτα για κάθε
εταιρική παροχή

- 0% χαρτί, 0% πλαστικό
- 100% digital εμπειρία
- Προσωποποιημένο δίκτυο εξαργύρωσης
- Mobile πληρωμές, εύκολα – γρήγορα – με ασφάλεια



Μάθετε
περισσότερα
[εδώ](#)

Τα μοναδικά προνόμια της,
MYBENEFITS® ZERO

**Καλώς ήρθες στον κόσμο της νέας άυλης κάρτας
παροχών MyBenefits® ZERO!**

Έναν κόσμο που θα απολαμβάνεις συναλλαγές σε **όλα τα φυσικά ή online καταστήματα στην Ελλάδα** σύμφωνα με τους όρους χρήσης της κάρτας σου, στηρίζοντας παράλληλα την προσπάθεια για **έναν κόσμο με λιγότερο πλαστικό**. Όλα αυτά σε μία νέα, **100% ψηφιακή**, άυλη κάρτα, την οποία θα έχεις πάντα μαζί σου, μέσα στο **ψηφιακό σου πορτοφόλι!**



**100% digital
εμπειρία μέσω
mobile πληρωμών**



**Χρήση βιομετρικών
στοιχείων για
μέγιστη ασφάλεια**



**Χωρίς χαρτί – χωρίς
πλαστικό – με σεβασμό
στο περιβάλλον**



100% ΠΡΟΣΩΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ

Διαφορετικοί εργαζόμενοι, διαφορετικές ανάγκες!

Κάθε εταιρία έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει το δικό της δίκτυο εξαργύρωσης, επιλέγοντας είτε μεταξύ **8 προτεινόμενων κατηγοριών**, είτε μέσω ενός **πλήρως προσωποποιημένου δικτύου**.

MEDICAL

Η ψυχική και σωματική υγεία είναι προτεραιότητα. Τώρα επισκέπτεσαι τον παθολόγο, οδοντίατρο, ψυχολόγο κ.α. εύκολα και χωρίς 2^η σκέψη.

WORK FROM HOME

Εφοδιάζεσαι με έπιπλα γραφείου ή αποπληρώνεις λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος ώστε να εργάζεσαι άνετα από το σπίτι.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Οι απαιτήσεις για νέα είδη τεχνολογίας αυξάνονται συνεχώς. Προμηθεύεσαι νέα είδη τεχνολογίας και τηλεπικοινωνιών, καθώς και γραφική ύλη.

WELL-BEING

Βάζεις και εσύ το well-being στη ζωή σου, απολαμβάνοντας καθημερινά τη γυμναστική σου, βάρη, αερόβια, yoga, Pilates κ.α.

ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ

Μετακινήσου εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια, με καλυμμένα τα έξοδα της βενζίνης, ταξί, κόμιστρα για ΜΜΜ, κ.α.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Επένδυσε στην εκπαίδευση των παιδιών σου, αποπληρώνοντας παιδικούς σταθμούς, ιδιωτικά εκπαιδευτήρια, φροντιστήρια κ.α.

ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Απολαμβάνεις τις διακοπές σου σε έναν από τους αμέτρητους μαγικούς ελληνικούς προορισμούς.

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Απολαμβάνεις διάφορα θεάματα όπως παραστάσεις θεάτρου, επισκέψεις σε μουσεία, προβολές στον κινηματογράφο, κ.α.

CUSTOM

Μία 100% προσωποποιημένη κατηγορία σύμφωνα με την πολιτική παροχών της εταιρίας σου και βασισμένη στις ανάγκες σου π.χ. με τα εστιατόρια πλησίον εταιρικών εγκαταστάσεων κ.α.

Οδηγός χρήσης της, **MYBENEFITS® ZERO**

1

Κατέβασε την εφαρμογή **MyEdenred®** και δημιούργησε το λογαριασμό σου – στην περίπτωση που έχεις ήδη λογαριασμό κάνε απλά **login**

2

Πρόσθεσε την MyBenefits® ZERO - θα χρειαστείς τα **στοιχεία κάρτας** και το **μοναδικό κωδικό** που θα **λάβεις στο email** που μας έχει δοθεί από την εταιρία σου κατά την έκδοση της κάρτας

3

Πρόσθεσε την MyBenefits® ZERO στο **ψηφιακό πορτοφόλι** Edenred Pay, Apple Pay ή Google Pay και πραγματοποιήσε **ανέπαφες συναλλαγές** μέσα από το **κινητό σου**

Κατέβασε την
εφαρμογή:



Download on the
App Store

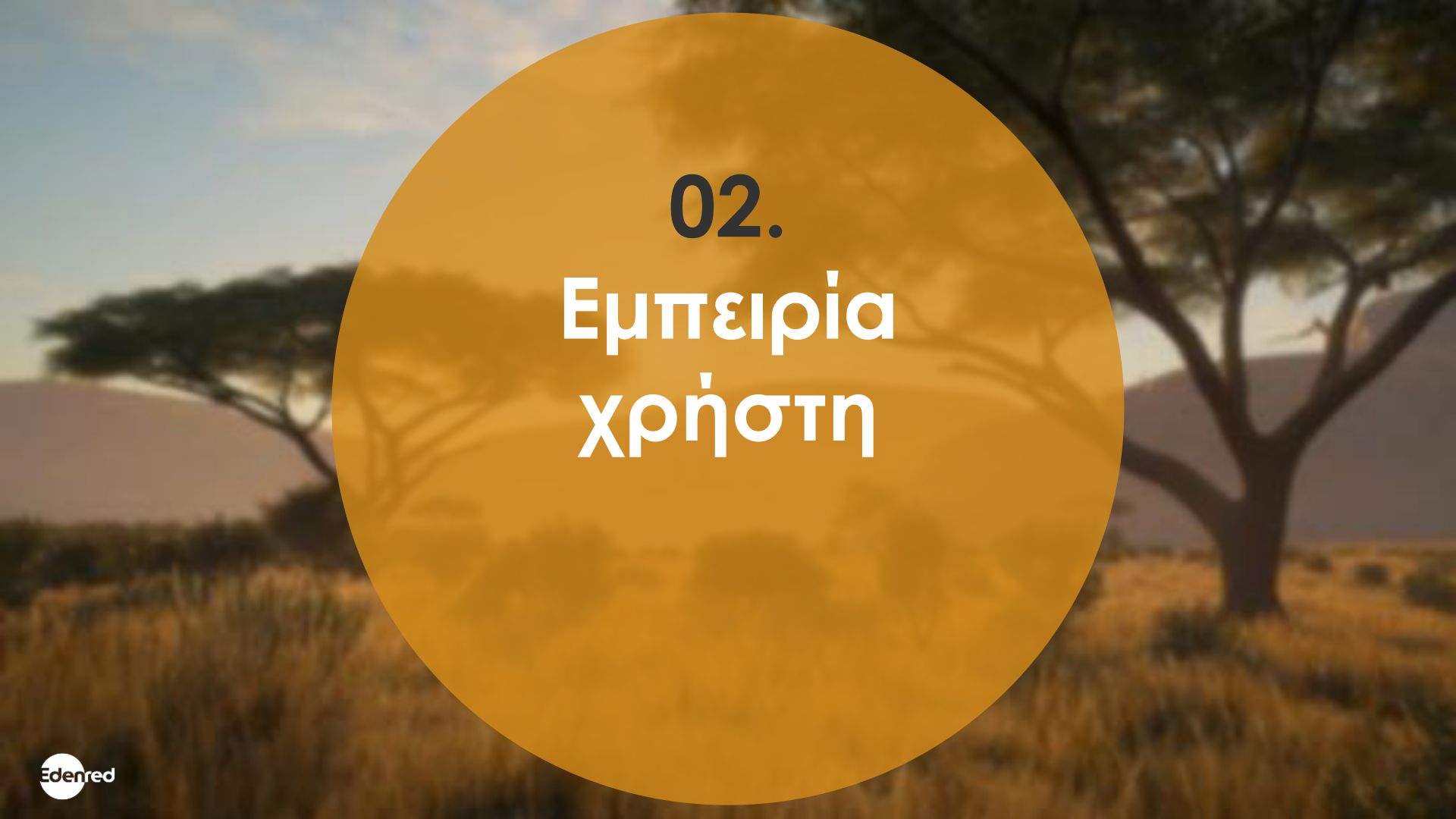


GET IT ON
Google Play



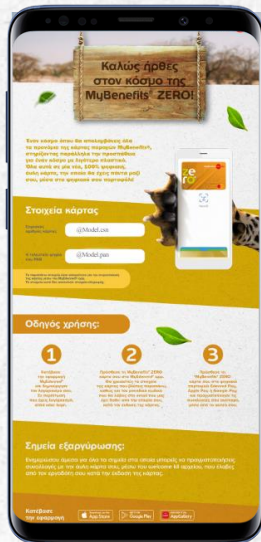
EXPLORE IT ON
AppGallery



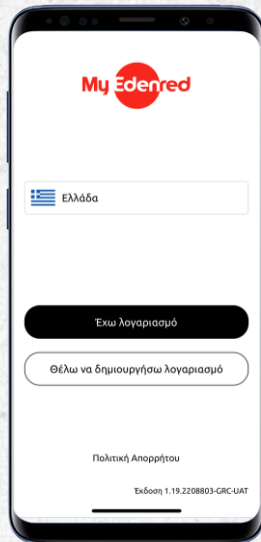


02. Εμπειρία χρήστη

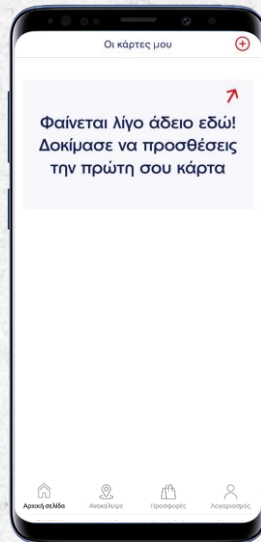
MyBenefits® ZERO – εμπειρία χρήστη, ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΚΑΡΤΑΣ (1/2)



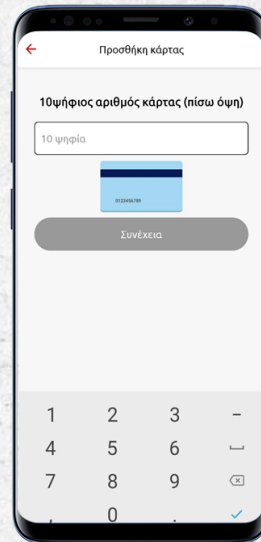
1. Λαμβάνεις τα στοιχεία της κάρτας στο email που έχει ορίσει η εταιρία σου



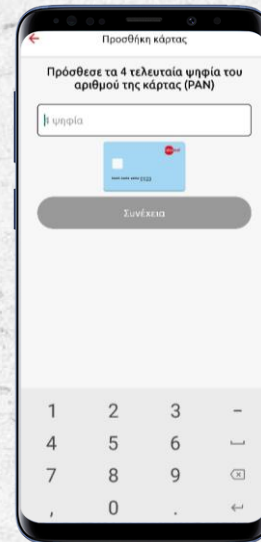
2. Επισκέπτεσαι το MyEdenred® app και δημιουργείς τον λογαριασμό σου!



3. Στην 'Αρχική σελίδα' επιλέγεις το εικονίδιο '+' για να προσθέσεις την άυλη κάρτα σου



4. Πρόσθεσε τον σειριακό αριθμό κάρτας, όπως εμφανίζεται στο email με τα στοιχεία της κάρτας σου



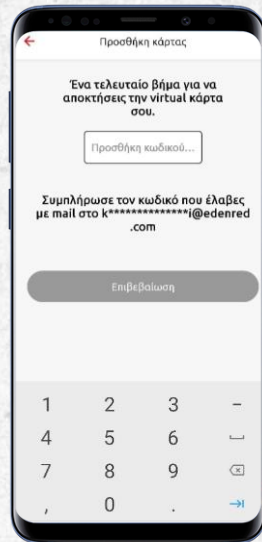
5. Πρόσθεσε τα τέσσερα τελευταία ψηφία του PAN, όπως εμφανίζονται στο email με τα στοιχεία της κάρτας σου

MyBenefits® ZERO – εμπειρία χρήστη,

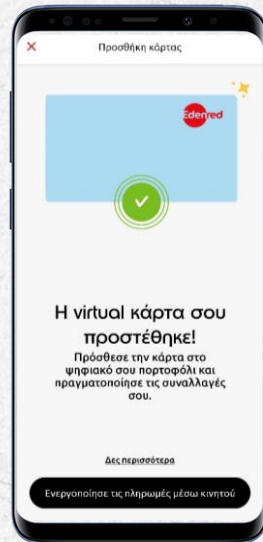
ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΚΑΡΤΑΣ (2/2)



6. Η άυλη κάρτα σου έρχεται - είσαι μόλις ένα βήμα μακριά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας



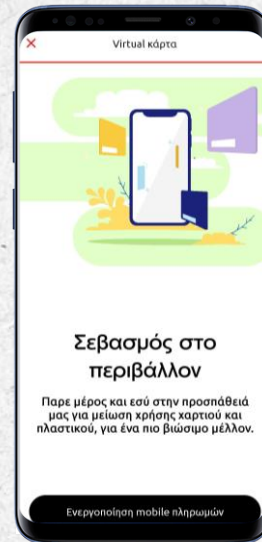
7. Πρόσθεσε τον μοναδικό κωδικό που μόλις έλαβες στο email που έχει ορίσει η εταιρία σου



8. Η κάρτα σου μόλις προστέθηκε! Για να πραγματοποιήσεις τις συναλλαγές σου...



9. ... Θα χρειαστεί να προσθέσεις την άυλη κάρτα σου σε ένα από τα ...



10. ... ψηφιακά πορτοφόλια Apple Pay (iOS), Edenred Pay (Huawei & Android) ή Google Pay (Android)

Ανάλογα με τη συσκευή σου,
δες παρακάτω τη διαδικασία
ενεργοποίησης ενός από τα
διαθέσιμα ψηφιακά πορτοφόλια...



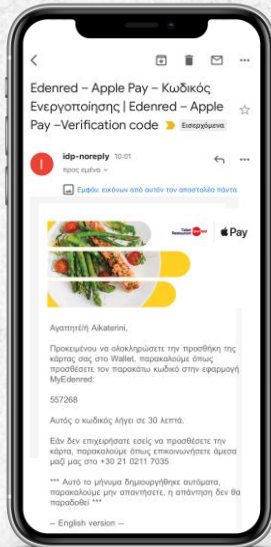
MyBenefits® ZERO – εμπειρία χρήστη, MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕΣΩ APPLE PAY (1/2)

APPLE PAY



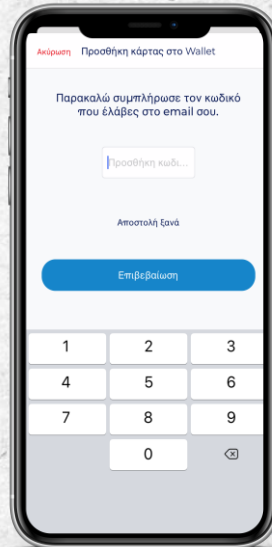
1.

Αφού επιλέξεις την άυλη κάρτα σου στην 'Αρχική σελίδα', στη συνέχεια επιλέγεις 'Προσθήκη στο Apple Pay'



2.

Μπες στα email που έχεις ορίσει κατά τη δημιουργία του MyEdenred λογαριασμού σου, ...



3.

... πάρε τον κωδικό ολοκλήρωσης και πρόσθεσε τον στο MyEdenred® app



4.

Επίλεξε 'συνέχεια' και είσαι σχεδόν έτοιμος/η

MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕΣΩ APPLE PAY (2/2)

APPLE PAY



5.

Στη συνέχεια, επίλεξε 'επόμενο', στην πάνω δεξιά γωνία



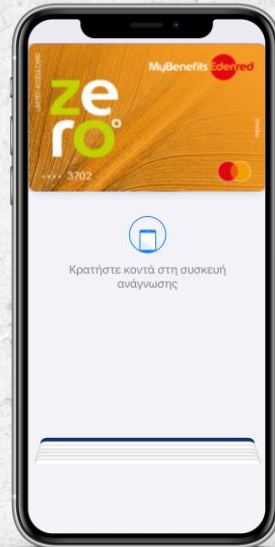
6.

Διάβασε τους όρους χρήσης, και επίλεξε 'Συμφωνώ'



7.

Συγχαρητήρια, η όλη κάρτα σου προστέθηκε με επιτυχία στο Apple Pay

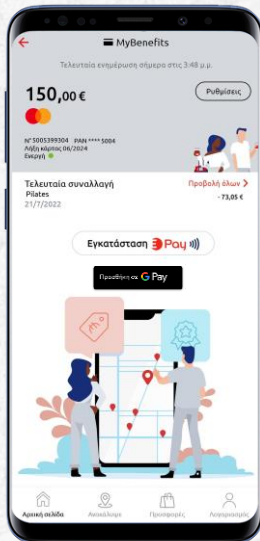


8.

Είσαι έτοιμος για γρήγορες, ανέπαφες και ασφαλείς συναλλαγές με την iOS συσκευή σου!

MyBenefits® ZERO – εμπειρία χρήστη, MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕΣΩ EDENRED PAY (1/1)

EDENRED PAY

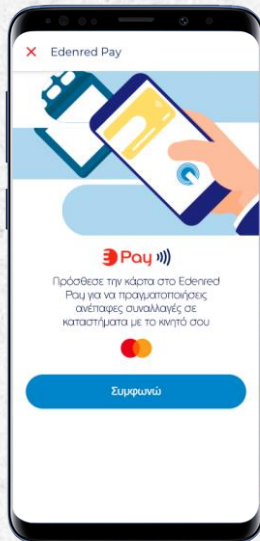


1.

Επίλεξε την άυλη κάρτα σου στην αρχική σελίδα και στη συνέχεια επίλεξε 'Εγκατάσταση Edenred Pay'

2.

Στη συνέχεια επέλεξε 'συμφωνώ' και είσαι σχεδόν έτοιμος/η



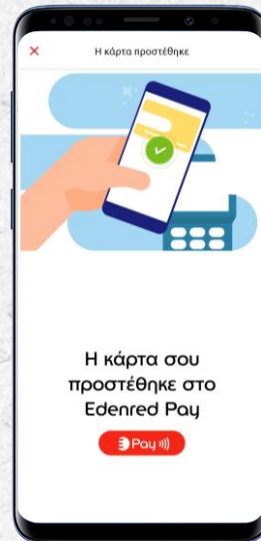
3.

Διάβασε τους όρους χρήσης, και επέλεξε 'Συμφωνώ'



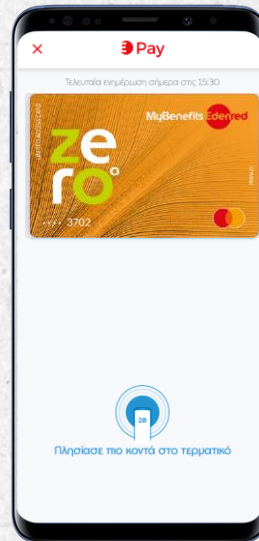
4.

Συγχαρητήρια, η άυλη κάρτα σου προστέθηκε με επιτυχία στο Edenred Pay



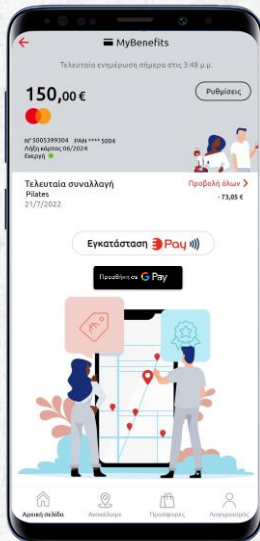
5.

Είσαι έτοιμος για γρήγορες, ανέπαφες και ασφαλείς συναλλαγές με την Android ή Huawei συσκευή σου



MyBenefits® ZERO – εμπειρία χρήστη, MOBILE ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕΣΩ GOOGLE PAY (1/1)

GOOGLE PAY

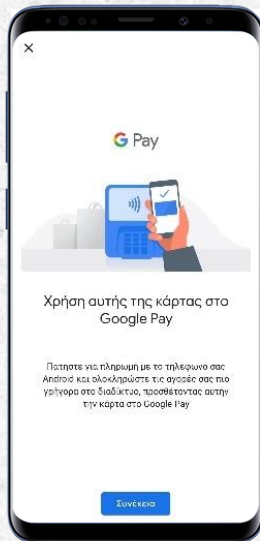


1.

Επίλεξε την άυλη κάρτα σου στην αρχική σελίδα και στη συνέχεια επέλεξε 'Προσθήκη σε Google Pay'

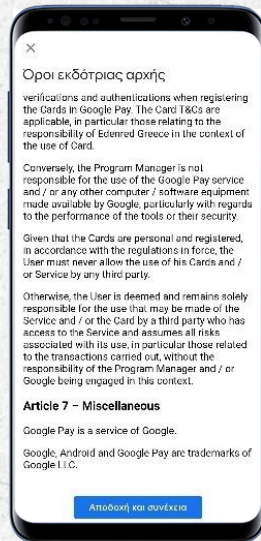
2.

Έπειτα επέλεξε 'Συνέχεια' και είσαι σχεδόν έτοιμος/η



3.

Διάβασε τους όρους χρήσης, και επέλεξε 'Αποδοχή και συνέχεια'



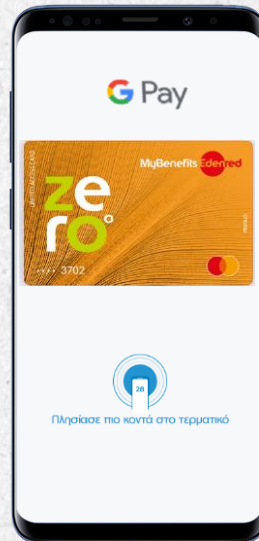
4.

Συγχαρητήρια, η άυλη κάρτα σου προστέθηκε με επιτυχία στο Google Pay



5.

Είσαι έτοιμος για γρήγορες, ανέπαφες και ασφαλείς συναλλαγές με την Android συσκευή σου

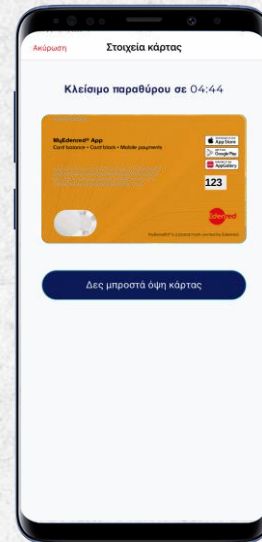
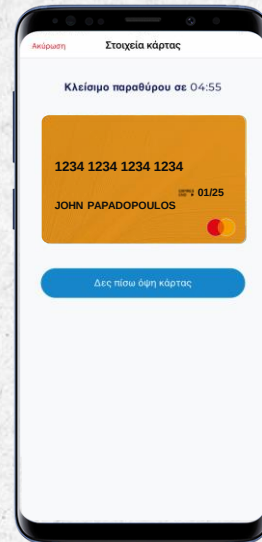
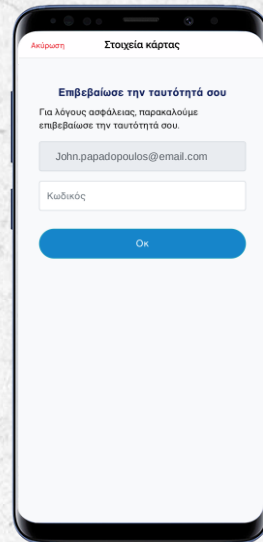
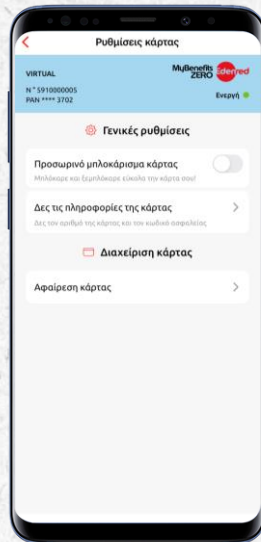
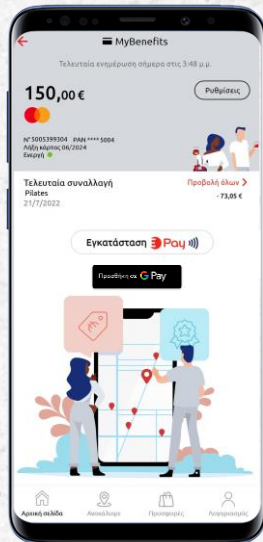


Είσαι έτοιμος/η!
Για online συναλλαγές θα
χρειαστείς το CVC...



... δες παρακάτω πως
να το αποκτήσεις!

ΑΝΑΚΤΗΣΗ CVC ΑΡΙΘΜΟΥ ΓΙΑ ONLINE ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (1/1)



1. Στην αρχική σελίδα επέλεξε την άυλη κάρτα σου
2. Στη συνέχεια, επέλεξε 'Ρυθμίσεις κάρτας' στην πάνω δεξιά γωνία
3. Από τις 'Ρυθμίσεις κάρτας' επέλεξε 'Δες πληροφορίες κάρτας'
4. Επιβεβαίωσε την ταυτότητά σου με τα διαπιστευτήριά σου στο MyEdenred – αν έχεις ξεχάσει τον κωδικό σου, κάνε υπενθύμιση κωδικού
5. Η μπροστά όψη της κάρτας εμφανίζεται, με τον πλήρη αριθμό PAN και ημερομηνία λήξης
6. Πατώντας 'Δες πίσω όψη', εμφανίζεται η πίσω όψη της κάρτας με τον αριθμό CVC



03. Συχνές ερωτήσεις

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- **Ποια είναι η διαφορά μεταξύ της κάρτας MyBenefits® και της κάρτας MyBenefits® ZERO;**

Με την MyBenefits® ZERO απολαμβάνεις τα ίδια προνόμια με την MyBenefits® κάρτα σου, αλλά χωρίς κάρτα. Η MyBenefits® ZERO είναι μια άυλη (virtual) κάρτα που εκδίδεται σε πραγματικό χρόνο, εξαλείφοντας τη χρήση πλαστικού και χαρτιού, απλοποιώντας ταυτόχρονα τη διαδικασία ενεργοποίησης και φόρτισης.

- **Τι χρειάζομαι για να χρησιμοποιήσω την MyBenefits® ZERO;**

Η συσκευή σου πρέπει να υποστηρίζει mobile πληρωμές (να διαθέτει τεχνολογία NFC). Για να το ελέγξεις, έλεγξε τις ρυθμίσεις της συσκευής σου και εφόσον υποστηρίζεται, κάνε λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης της εφαρμογής MyEdenred® και δημιούργησε το λογαριασμό σου ή κάντε login αν έχεις ήδη λογαριασμό.

- **Μπορώ να έχω τη φυσική κάρτα MyBenefits® αλλά και την άυλη MyBenefits® ZERO;**

Η φυσική κάρτα MyBenefits® και η άυλη MyBenefits® ZERO, είναι 2 διαφορετικές κάρτες. Επομένως, ανάλογα με το τι έχει εκδώσει ο εργοδότης σου κατά καιρούς, θα μπορούσες να έχεις παράλληλα τόσο μία φυσική όσο και μία άυλη κάρτα αλλά με ξεχωριστό υπόλοιπο, ιστορικό κλπ. Η μετατροπή της ίδιας κάρτας από πλαστική σε άυλη και αντίστροφα, δεν είναι εφικτή.

- **Μπορώ να ζητήσω μια φυσική κάρτα εάν η εταιρεία μου έχει επιλέξει την άυλη επιλογή;**

Η άυλη MyBenefits® ZERO, είναι μία 100% digital λύση, επομένως η μετατροπή της σε πλαστική μορφή δεν υποστηρίζεται. Ωστόσο, στην περίπτωση που η κινητή συσκευή σου δεν υποστηρίζει mobile πληρωμές, μπορείς να επικοινωνήσεις με τον εργοδότη σου ώστε να εξετάσει την πιθανότητα να σου εκδώσει μία νέα πλαστική MyBenefits® κάρτα.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- **Πώς μπορώ να ξέρω αν το κινητό μου είναι συμβατό;**

Το κινητό σου θα είναι συμβατό εάν διαθέτει τεχνολογία NFC. Μπορείς να το ελέγξεις στην ενότητα διαμόρφωσης του κινητού σου. Υποστηρίζονται όλα τα μοντέλα Apple από το iPhone 6 και πάνω, καθώς και οι περισσότερες συσκευές Android και Huawei.

- **Τι συμβαίνει εάν το κινητό μου δεν είναι συμβατό;**

Η άυλη MyBenefits® ZERO, είναι μία 100% digital λύση, επομένως η μετατροπή της σε πλαστική μορφή δεν υποστηρίζεται. Ωστόσο, στην περίπτωση που η κινητή συσκευή σου δεν υποστηρίζει mobile πληρωμές, μπορείς να επικοινωνήσεις με τον εργοδότη σου ώστε να εξετάσει την πιθανότητα να σου εκδώσει μία νέα πλαστική MyBenefits® κάρτα.

- **Τι σημαίνει NFC;**

Αυτή η τεχνολογία επιτρέπει πληρωμές μέσω κινητού μεταξύ δύο συσκευών σε απόσταση μικρότερη των 10 εκατοστών. Αντιπροσωπεύει την επικοινωνία κοντινού πεδίου (Near Field Communication).

- **Τι συμβαίνει εάν δεν λάβω το e-mail για να ξεκινήσω τη διαδικασία ενεργοποίησης;**

Θα λάβεις το email με τα στοιχεία της κάρτας στο email που έχει δηλώσει ο εργοδότης σου κατά την έκδοση της κάρτας. Σε περίπτωση που δεν το έχεις λάβει, σου συνιστούμε να επικοινωνήσεις με την εταιρεία σου για να ελέγξεις ότι έχουμε τα σωστά στοιχεία σου.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- **Γιατί πρέπει να κατεβάσω την εφαρμογή MyEdenred® και να δημιουργήσω έναν λογαριασμό χρήστη;**

Η εφαρμογή MyEdenred® είναι απαραίτητη ώστε να ενεργοποιήσεις την κάρτα σου και να την προσθέσεις στο ψηφιακό πορτοφόλι της συσκευής σου ώστε να μπορείς να αρχίσεις να τη χρησιμοποιείς. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε ότι μόνο εσύ έχεις πρόσβαση στην κάρτα σου.

- **Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω την κάρτα MyBenefits® ZERO από την εφαρμογή MyEdenred®;**

Η MyBenefits® ZERO, ενεργοποιείται αυτόματα με την προσθήκη της στο MyEdenred® app. Για να την προσθέσεις, 1) Κατέβασε την εφαρμογή MyEdenred® και δημιούργησε το λογαριασμό σου (σε περίπτωση που έχεις ήδη λογαριασμό, απλά κάνε login), 2) Πρόσθεσε την MyBenefits® ZERO κάρτα σου στο MyEdenred® app – θα χρειαστείς τα στοιχεία της κάρτας (σειριακός αριθμός & PAN) και το μοναδικό κωδικό (OTP) που θα λάβεις στο email που μας έχει δοθεί από την εταιρία σου κατά την έκδοση της κάρτας και 3) Πρόσθεσε την MyBenefits® ZERO κάρτα σου στο ψηφιακό πορτοφόλι Edenred Pay, Apple Pay ή Google Pay™ και είσαι έτοιμος/η να πραγματοποιήσεις τις συναλλαγές σου ανέπαφα, μέσα από το κινητό σου.

- **Τι είναι ο κωδικός επαλήθευσης;**

Είναι ένας κωδικός ασφαλείας απαραίτητος για την επιτυχή προσθήκη της MyBenefits® ZERO κάρτας στο MyEdenred® app. Αυτόν τον κωδικό, θα τον λάβεις στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που μας έχει δοθεί από την εταιρία σου κατά την έκδοση της κάρτας.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- **Σε ποια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα σταλεί ο κωδικός επαλήθευσης για να ολοκληρωθεί η προσθήκη της MyBenefits® ZERO στο MyEdenred app;**

Αυτόν τον κωδικό, θα τον λάβεις στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχει δοθεί από την εταιρία σου κατά την έκδοση της κάρτας.

- **Τι πρέπει να κάνω ώστε να προσθέσω την κάρτα MyBenefits® ZERO σε ένα ψηφιακό πορτοφόλι;**

Για να μπορείς να πραγματοποιείς αγορές με την MyBenefits® ZERO, θα πρέπει να την προσθέσεις σε τουλάχιστον ένα από τα ψηφιακά πορτοφόλια Edenred Pay, Apple Pay ή Google Pay. Μόλις ολοκληρωθεί η προσθήκη της κάρτα σου στο MyEdenred®, με ένα κλικ στο κουμπί 'Προσθήκη στο' Edenred Pay / Apple Pay / Google Pay είσαι έτοιμος/η.

- **Μπορώ να προσθέσω την κάρτα MyBenefits® ZERO σε περισσότερα από ένα πορτοφόλια;**

Φυσικά και μπορείς να προσθέσεις την κάρτα σου σε έως και 4 διαφορετικές συσκευές και να επωφεληθείς από τις πληρωμές μέσω κινητού από τον λογαριασμό σου Google Pay, καθώς και από το Apple Pay και το Edenred Pay. Μάθε περισσότερα για τις mobile πληρωμές εδώ.

- **Μπορώ να πραγματοποιήσω online συναλλαγές με την MyBenefits® ZERO;**

Φυσικά και μπορείς να πραγματοποιήσεις online συναλλαγές με την MyBenefits® ZERO, στις επιχειρήσεις που ορίζονται σύμφωνα με τους όρους χρήσης της κάρτας σου. Θα χρειαστείς τα στοιχεία της κάρτας σου καθώς και τον 3ψήφιο αριθμό CVC τον οποίο μπορείς να ανακτήσεις μέσω της εφαρμογής MyEdenred®. Επίλεξε 'Πληροφορίες κάρτας' στην ενότητα 'Ρυθμίσεις κάρτας' και δες τον 3ψήφιο αριθμό στην πίσω όψη της κάρτας.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- **Σε ποια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα σταλεί ο κωδικός επαλήθευσης για να ολοκληρωθεί η προσθήκη της MyBenefits® ZERO στο MyEdenred app;**

Αυτόν τον κωδικό, θα τον λάβεις στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχει δοθεί από την εταιρία σου κατά την έκδοση της κάρτας.

- **Τι μπορώ να κάνω σε περίπτωση κλοπής/απώλειας του κινητό μου;**

Μπορείς να μπλοκάρεις προσωρινά την κάρτα σου μέσω της εφαρμογής MyEdenred®, απλά επιλέγοντας τη σχετική εντολή στην ενότητα 'Ρυθμίσεις Κάρτας'. Αντίστοιχα, μπορείς να την μπλοκάρεις και στην ενότητα MyCards στο www.myedenred.gr. Σε περίπτωση που επιθυμείς την έκδοση νέας άυλης κάρτας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσεις σχετικά με την εταιρία σου.

- **Είναι ασφαλής η χρήση της MyBenefits® ZERO κάρτας;**

Πλήρως ασφαλής. Με την άυλη κάρτα βεβαιώνεται ότι μόνο εσύ μπορείς να την χρησιμοποιήσεις καθώς η πρόσβαση στο κινητό γίνεται μόνο με τους κωδικούς πρόσβασής σου ή τα δικά σου βιομετρικά στοιχεία. Εάν το κινητό σου χαθεί ή κλαπεί, μπορείς να συνδεθείς στο λογαριασμό σου από οποιαδήποτε άλλη συσκευή ή μέσω του www.myedenred.gr και να μπλοκάρεις την κάρτα σου στις ρυθμίσεις κάρτας.

- **Τι θα συμβεί αν χάσω τα διαπιστευτήριά μου: όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης;**

Μπορείς πάντα να ανακτήσεις τον κωδικό πρόσβασής σου από την εφαρμογή MyEdenred® κάνοντας κλικ στην επιλογή 'Ανάκτηση κωδικού πρόσβασης'. Θα λάβεις ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με νέο κωδικό πρόσβασης που μπορείς να αλλάξεις όταν συνδέσαι στην εφαρμογή.

We
connect,
You
win