

Όροι προωθητικής ενέργειας
«Προωθητική Ενέργεια CASHBACK Trikala
για αγορές σε επιλεγμένα συνεργαζόμενα Καταστήματα
του δικτύου Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων»

[1] Αντικείμενο της ενέργειας: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΕΕ» που εδρεύει στο Μοσχάτο Αττικής, επί της οδού Θεσσαλονίκης 147, ΤΚ 18346, με ΑΦΜ 094438998, ΔΟΥ ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, όπως νόμιμα εκπροσωπείται (παραπέρα «η Διοργανώτρια»), διοργανώνει την προωθητική ενέργεια με την ονομασία «Προωθητική Ενέργεια CASHBACK Trikala για αγορές σε επιλεγμένα συνεργαζόμενα Καταστήματα του δικτύου Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων» (παραπέρα η «Ενέργεια»). Η Ενέργεια απευθύνεται στους κατόχους της λύσης Ticket Restaurant® Card ή της άυλης κάρτας Ticket Restaurant® Zero και αφορά τις αγορές που θα πραγματοποιηθούν μέσω των διατακτικών σίτισης Ticket Restaurant® στα συνεργαζόμενα Καταστήματα του δικτύου Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων της Διοργανώτριας στα Τρίκαλα και συγκεκριμένα στις κατηγορίες καταστημάτων Κρεοπωλεία, Delicatessen, Ιχθυοπωλεία, Οπωροπωλεία, Αρτοζαχαροπλαστική και Καφετέριες. Στο πλαίσιο αυτό, η Ενέργεια θα διενεργηθεί σύμφωνα με τους όρους οι οποίοι αναφέρονται αναλυτικά παρακάτω.

Οι όροι της προωθητικής ενέργειας (εφεξής οι «Όροι»), έχουν αναρτηθεί και θα βρίσκονται διαρκώς ενημερωμένοι στον διαδικτυακό τόπο myedenred.gr/trikala («εφεξής ο «Διαδικτυακός Τόπος»). Με τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια, οι Συμμετέχοντες αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους.

[2] Δικαίωμα Συμμετοχής στην Ενέργεια: Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους, έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα και είναι κάτοχοι της λύσης Ticket Restaurant® Card ή της άυλης κάρτας Ticket Restaurant® Zero (παραπέρα «οι Συμμετέχοντες»). Οποιαδήποτε συμμετοχή στην Ενέργεια κατά παράβαση του παρόντος όρου θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη. Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση της Ενέργειας, ακόμα και κατά το στάδιο απόδοσης του Δώρου.

[3] Διάρκεια της Ενέργειας: Η διάρκεια διεξαγωγής της Ενέργειας ορίζεται από τις 28/02/2024, ώρα 00:00 (παραπέρα η «Έναρξη της Ενέργειας») έως και τις 31/03/2024, ώρα 23:59 (παραπέρα η «Λήξη της Ενέργειας») και αφορά το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διενεργηθούν οι συναλλαγές από τους Συμμετέχοντες στις επιλεγμένες προαναφερθείσες κατηγορίες των συνεργαζόμενων Καταστημάτων που ανήκουν στο δίκτυο Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων της Διοργανώτριας στα Τρίκαλα.

[4] Τρόπος Συμμετοχής στην Ενέργεια: Η Διοργανώτρια, στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της, διαθέτει ένα σύστημα τροφοδοσίας που αποτελείται από ένα δίκτυο Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων με συνεργαζόμενα Καταστήματα, όπου γίνονται δεκτές οι Διατακτικές Γευμάτων "TICKET RESTAURANT® CARD" και "TICKET RESTAURANT® ZERO" που η ίδια εκδίδει, φέρουν το σήμα κατατεθέν της, σε έντυπη, ηλεκτρονική ή σε άλλη μορφή και ανταλλάσσονται μόνο με γεύματα, έτοιμα φαγητά, τρόφιμα έτοιμα προς κατανάλωση και ροφήματα. Τα συνεργαζόμενα Καταστήματα του δικτύου Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων της Διοργανώτριας που ανήκουν στις κατηγορίες που αναφέρονται ανωτέρω στην παράγραφο 1, όπου θα μπορούν οι Συμμετέχοντες να πραγματοποιούν έγκυρες συναλλαγές για να συμμετέχουν στην Ενέργεια, περιέχονται αναλυτικά και στον Πίνακα που αναφέρεται στο τέλος των παρόντων όρων με τη μορφή Παραρτήματος.

[5] Δώρο: Για οποιαδήποτε συναλλαγή οποιουδήποτε ποσού πραγματοποιούν οι Συμμετέχοντες στα συνεργαζόμενα Κρεοπωλεία, Οπωροπωλεία, Γαλακτοπωλεία, Ιχθυοπωλεία, Βιολογικά προϊόντα και Delicatessen του δικτύου Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων της Διοργανώτριας, κερδίζουν 20% επιστροφή σε ευρώ στην κάρτα που χρησιμοποίησαν κατά την αγορά στα συνεργαζόμενα καταστήματα. Η απόδοση του ποσοστού της επιστροφής με αντίστοιχη πίστωση του αναλογούντος ποσού σε ευρώ, θα πραγματοποιείται μόνο μία φορά ανά ημέρα, ανά λογαριασμό, για μία συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε με την κάρτα Ticket Restaurant® Card ή Ticket Restaurant® Zero σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Σε περίπτωση περισσότερων συναλλαγών σε μία ημέρα, το Δώρο θα αποδίδεται μόνο για μία από αυτές. Η παρούσα Ενέργεια αφορά αποκλειστικά την επιστροφή 20% από το συνολικό ποσό χρέωσης τη στιγμή της αγοράς, δεν συνδυάζεται με άλλες προσφορές, ενώ αποκλείεται ρητά η εξαργύρωση του Δώρου σε χρήμα.

[6] Η απόδοση του Δώρου στις κάρτες Ticket Restaurant® Card & Ticket Restaurant® Zero θα πραγματοποιείται για την επιλέξιμη συναλλαγή αμέσως μετά την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης αυτής, η οποία θα διενεργείται το αργότερο εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής.

[7] Η Διοργανώτρια διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώσει συμμετοχές εφόσον δεν είναι σύμφωνες με τους όρους του παρόντος.

[8] Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών.

[9] Ευθύνη: Η Διοργανώτρια ευθύνεται έναντι των Συμμετεχόντων μόνο για τη διάθεση του Δώρου στους Συμμετέχοντες σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους πέρα από τον έλεγχό της ή για λόγους ανωτέρας βίας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προβλήματα ή τεχνικές δυσλειτουργίες τηλεφωνικών δικτύων ή γραμμών, online συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, server ή provider, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, μη αποστολή ή λήψη δεδομένων λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου ή λόγω τεχνικών προβλημάτων ή συμφόρησης στο διαδίκτυο ή σε οποιοδήποτε διαδικτυακό τόπο ή λόγω συνδυασμού αυτών των γεγονότων, μη διαθεσιμότητα τερματικών συναλλαγών ή διακοπή λειτουργίας αυτών, διακοπή σύνδεσης με το διαδίκτυο, καθώς και προσβολή από ιούς υπολογιστών, κακόβουλες ή παράνομες ενέργειες ή επεμβάσεις τρίτων, απατηλές ενέργειες) καθυστερήσει ή αποτύχει η συμμετοχή στο πλαίσιο της Ενέργειας. Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της Διοργανώτριας θα περιορίζεται σε πράξεις ή παραλείψεις της από δόλο ή βαρεία αμέλεια και ρητά εξαιρούνται περιστατικά ελαφράς αμέλειας, ενώ, σε καμία περίπτωση, δε θα εκτείνεται η ευθύνη της Διοργανώτριας σε τυχαία γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας που ενδεχομένως να συντρέξουν στο πρόσωπό της. Μετά τη λήξη της Ενέργειας, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται. Η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε θα αναλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων.

[10] Προσωπικά Δεδομένα: Η Διοργανώτρια είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας για τους σκοπούς της διαχείρισης της Ενέργειας και της διάθεσης του Δώρου στους Συμμετέχοντες.

Η Διοργανώτρια για τους παραπάνω αναφερόμενους σκοπούς, θα επεξεργαστεί στοιχεία συναλλαγών που θα πραγματοποιηθούν με τις κάρτες Ticket Restaurant®.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα είναι προσβάσιμα στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Edenred τα μέλη του οποίου διαθέτουν ειδικά δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με το εύρος της ανάγκης τους να γνωρίζουν.

Σύμφωνα με τον εφαρμοστέο κανονισμό, έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης αλλά και διαγραφής των δεδομένων σας (εκτός εάν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα ενόψει της τήρησης νομικής υποχρέωσης). Σε ορισμένες περιστάσεις και υπό ορισμένες συνθήκες οι οποίες αναφέρονται στην εφαρμοστέα νομοθεσία, έχετε επίσης το δικαίωμα να εναντιωθείτε και να περιορίσετε την δραστηριότητα επεξεργασίας των δεδομένων, να αποσύρετε την συναίνεσή σας όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στην συναίνεσή σας, καθώς και το δικαίωμα στην φορητότητα των δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, περιλαμβάνοντας αποδεικτικό στοιχείο ταυτοποίησής σας, όπου απαιτείται, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο που θα βρείτε στην διεύθυνση gdpr.edenred.gr Για οποιαδήποτε ερωτήματα ή παράπονα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων αποστέλλοντας ένα email στην διεύθυνση dpo.greece@edenred.com. Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι μπορείτε να κάνετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, στην διεύθυνση dpa.gr.

[11] Ανάκληση Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων: Η Διοργανώτρια δικαιούται να μεταβάλει τους όρους συμμετοχής χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της Ενέργειας παρατείνοντας ή μειώνοντας το χρόνο ισχύος), ή να ακυρώσει την Ενέργεια ενημερώνοντας σχετικά μέσω του Διαδικτυακού Τόπου για την ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/τροποποίησης αυτής.

[12] Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία: Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με την Ενέργεια, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

[13] Επικαιροποίηση όρων: Οι παρόντες όροι συμμετοχής στην Ενέργεια βρίσκονται αναρτημένοι στην ανωτέρω ιστοσελίδα. Δεδομένου ότι η Διοργανώτρια δικαιούται να τροποποιήσει τους Όρους της Ενέργειας κατά τα ανωτέρω, ως επικρατέστεροι και ισχύοντες νοούνται οι επικαιροποιημένοι όροι που βρίσκονται κάθε φορά αναρτημένοι στον Διαδικτυακό Τόπο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ακολουθούν τα συνεργαζόμενα καταστήματα του δικτύου Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων όπου μπορούν οι Συμμετέχοντες να πραγματοποιούν έγκυρες συναλλαγές με τις διατακτικές Ticket Restaurant® για να συμμετέχουν στην Ενέργεια:

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΤΡΙΚΑΛΑ
ΘΑΛΑΣΣΙΟΣ ΚΟΣΜΟΣ	ΜΙΑΟΥΛΗ 5
ΘΑΛΑΣΣΙΟΣ ΚΟΣΜΟΣ	ΚΟΝΔΥΛΗ 30
ΔΩΔΩΝΗ	ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 2

ΦΡΟΥΤΟΜΑΓΕΙΑ	ΠΥΛΗΣ ΚΑΙ ΕΙΡΗΝΗΣ
YOLO CAFE	ΒΑΛΤΙΝΟ
ΜΕΛΙΣΣΑ	ΙΣΧΟΜΑΧΟΥ & ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ
ΜΕΛΙΣΣΑ	ΛΕΠΤΟΚΑΡΙΑ ΤΡΙΚΑΛΩΝ
ΜΕΛΙΣΣΑ (ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ)	ΣΩΤΗΡΑ
BONJOUR CAFE	ΒΥΡΩΝΟΣ & ΚΑΝΟΥΤΑ
BONJOUR CAFE	ΚΟΝΔΥΛΗ ΚΑΙ ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗ
14 OZ CAFE	ΒΑΣ ΤΣΙΤΣΑΝΗ 100
DAILY COFFEE AND SNACKS	ΣΤΡ. ΣΑΡΑΦΗ 18
GORILLA	ΒΥΡΩΝΟΣ 5
MEAT HALL ΚΑΛΛΙΑΓΡΑΣ	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 36
MY COFFEE	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ 32
ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΜΥΛΟΣ	ΒΑΣΙΛΗ ΤΣΙΤΣΑΝΗ 13
ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΜΥΛΟΣ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 33
ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΜΥΛΟΣ	ΑΡΙΑΝΟΥ 34
ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΜΥΛΟΣ	ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 6
ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΜΥΛΟΣ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 2
ΤΡΙΖΩΝΗΣ	ΓΑΡΙΒΑΛΔΗ 1
ΚΡΕΟΠΩΛΕΙΟ ΠΑΠΑΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 45
ΜΕΤΕΩΡΩΝ 10	ΜΕΤΕΩΡΩΝ 10
BLUE SPOT	ΒΑΣ. ΤΣΙΤΣΑΝΗ 3
COFFEE BERRY	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ 41
MIRTILO	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ 49
ΤΡΙΖΩΝΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 2
12 DELIZ AND WINEZ	ΔΕΛΗΓΩΡΓΗ 12
ΚΡΕΟΠΩΛΕΙΟ ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ	Ι. ΑΔΑΜ
ΤΟ ΣΠΙΤΙΚΟ	ΧΑΡΙΛΑΟΥ ΤΡΙΚΟΥΠΗ 1
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΣ ΞΥΛΟΦΟΥΡΝΟΣ	ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ 1
ΠΑΠΑΖΑΧΑΡΙΑΣ	ΒΑΣΙΛΗ ΤΣΙΤΣΑΝΗ 5
ΚΡΕΟΠΩΛΕΙΟ ΤΕΓΟΣ	ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
BITTER SWEET	ΧΑΤΖΗΠΕΤΡΟΥ
WAKE UP	ΚΛΕΜΑΝΣΩ 2
ΦΥΣΙΣ ΕΡΓΟΝ	ΓΑΡΙΒΑΛΔΗ 17
ΙΧΘΥΟ-ΠΟΛΙΣ	Β. ΤΣΙΤΣΑΝΗ 20