

Όροι Διαγωνισμού

«ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ TICKET RESTAURANT® & TICKET RESTAURANT ZERO®»

[1] Αντικείμενο του Διαγωνισμού: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΕΕ» που εδρεύει στο Μοσχάτο, Θεσσαλονίκης 147, (περαιτέρω «η Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια - διαγωνισμό με την ονομασία «ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ TICKET RESTAURANT® & TICKET RESTAURANT ZERO®» (περαιτέρω ο «Διαγωνισμός») σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που συμφωνούνται παρακάτω. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.

[2] Δικαίωμα Συμμετοχής στον Διαγωνισμό: Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους, κατοικούν νόμιμα στην Ελλάδα και είναι κάτοχοι της κάρτας Ticket Restaurant® Card και Ticket Restaurant® ZERO και πραγματοποιούν αγορές σε κάποιο Κατάστημα της εταιρείας «ΜΑΣΟΥΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» στην Ελλάδα (εφεξής για λόγους συντομίας θα αποκαλείται «Καταστήματα ΜΑΣΟΥΤΗΣ» ή «Συνεργάτης»), κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού σύμφωνα με τον όρο 4 του παρόντος (περαιτέρω «οι Συμμετέχοντες»).

[3] Αποκλεισμός Συμμετοχής: Στο διαγωνισμό αυτό δεν μπορούν να λάβουν μέρος: α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας β) οι σύζυγοι, οι έχοντες συνάψει σύμφωνο συμβίωσης με τους ανωτέρω και τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω, γ) όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής ή ενεργούν κατά παράβαση των παρόντων όρων. Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων στο Διαγωνισμό κατά παράβαση του παρόντος θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη. Επίσης, στο διαγωνισμό δεν μπορούν να λάβουν μέρος οι εργαζόμενοι του Συνεργάτη. Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού, ακόμα και κατά το στάδιο απόδοσης του Δώρου.

[4] Διάρκεια του Διαγωνισμού: Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από την 20/02/2023, ώρα 00:00 (περαιτέρω η «Έναρξη του Διαγωνισμού») έως και την 18/03/2023 έως ώρα 23:59 (περαιτέρω η «Λήξη του Διαγωνισμού»).

[5] Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό: Ο Διαγωνισμός απευθύνεται αποκλειστικά σε κατόχους της κάρτας Ticket Restaurant® Card ή της άυλης κάρτας Ticket Restaurant® ZERO (εφεξής από κοινού αναφερόμενες ως κάρτες Ticket Restaurant®). Για την έγκυρη συμμετοχή του στον Διαγωνισμό, κάθε κάτοχος κάρτας Ticket Restaurant® θα πρέπει αρχικά να μεταβεί στην σελίδα <https://www.myedenred.gr/masoutis> και να συμπληρώσει τα στοιχεία που ζητούνται, ήτοι όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο, email και σειριακό αριθμό κάρτας συμπληρώνοντας τη φόρμα συμμετοχής. Στη συνέχεια, θα πρέπει να πραγματοποιήσει συναλλαγή σε κάποιο Κατάστημα ΜΑΣΟΥΤΗΣ στην Ελλάδα αξίας τουλάχιστον είκοσι πέντε (25) ευρώ (επιλέξιμη συναλλαγή). Για κάθε επιπλέον 10€ αγορών της επιλέξιμης συναλλαγής που πραγματοποιεί ο Συμμετέχων, θα λαμβάνει μέρος στο διαγωνισμό με μία ακόμα συμμετοχή, σύμφωνα με τις ανωτέρω προϋποθέσεις. Επί παραδείγματι, αν ο χρήστης πραγματοποιήσει συναλλαγές από 25€ έως 34,99€ θα λάβει 1 συμμετοχή, για συναλλαγές από 35€ έως 44,99€ θα λάβει 2 συμμετοχές, για συναλλαγές από 45€ έως 54,99€ θα λάβει 3 συμμετοχές κ.ο.κ.. .. Διευκρινίζεται ότι ο Συμμετέχων μπορεί να συμπληρώσει τη φόρμα συμμετοχής σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο, είτε πριν είτε μετά τις αγορές του, αρκεί όμως η συμπλήρωση της φόρμας να λάβει χώρα εντός του χρονικού διαστήματος που βρίσκεται σε ισχύ ο Διαγωνισμός. Όσες περισσότερες συναλλαγές πραγματοποιεί ο Συμμετέχων με τις κάρτες Ticket Restaurant®, τόσες περισσότερες συμμετοχές αποκτά σε κάθε κλήρωση.

[6] Δώρο: Τα δώρα που μπορούν να διεκδικούν οι Συμμετέχοντες κάθε εβδομάδα είναι μία (1) κάρτα Ticket Restaurant® αξίας χιλίων ευρώ (1.000 €) και πέντε (5) κάρτες Ticket Restaurant® αξίας εκατόν πενήντα ευρώ (150 €) έκαστη, για εξαργύρωση μόνο στα καταστήματα ΜΑΣΟΥΤΗΣ.

Τα δώρα είναι απολύτως συγκεκριμένα, προσωποπαγή, ανεπίδεκτα μεταβιβάσεως σε έτερα πρόσωπα εκτός των Νικητών και δεν μπορούν να ανταλλάσσονται με χρήματα, ούτε είναι δυνατό να ζητηθεί η αντικατάστασή ή εξαργύρωση τους με χρήμα.

[7] Τρόπος Ανάδειξης Νικητών: Οι Νικητές, θα επιλέγονται κατόπιν κλήρωσης που θα διενεργείται μία φορά την εβδομάδα, για κάθε μία από τις τέσσερις (4) εβδομάδες που θα βρίσκεται σε ισχύ ο διαγωνισμός. Συγκεκριμένα, κάθε εβδομάδα θα πραγματοποιείται μία κλήρωση, από την οποία θα

επιλέγονται οι 6 Νικητές της εβδομάδας, μαζί με 7 αναπληρωματικούς Νικητές. Τα Δώρα θα απονέμονται στους Νικητές με τη σειρά εξαγωγής του ονόματός τους από την κλήρωση, δηλαδή ο πρώτος Νικητής θα λάβει την κάρτα Ticket Restaurant® αξίας 1.000€ (χιλίων ευρώ) και οι πέντε επόμενοι Νικητές θα λάβουν από μία κάρτα Ticket Restaurant® αξίας 150€ (εκατόν πενήντα ευρώ), έκαστος. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επικοινωνία με κάποιον Νικητή ή σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορεί να γίνει η απόδοση των Δώρων (ενδεικτικά η συμμετοχή έγινε χωρίς να πληρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής), θα επιλέγεται από τη λίστα αναπληρωματικών ένας Νικητής με τη σειρά εξαγωγής του ονόματός τους από την κλήρωση.

Κάθε Συμμετέχων έχει δικαίωμα να κερδίσει έως ένα(1) Δώρο καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού. Οι κληρώσεις θα πραγματοποιούνται κάθε εβδομάδα, βάσει των εκκαθαρισμένων συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν έως την Παρασκευή που προηγείται της κλήρωσης κάθε εβδομάδας.

[8] Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Συμμετέχων επιθυμεί να παραβρεθεί στην κλήρωση, θα πρέπει να ενημερώσει γραπτώς τη Διοργανώτρια, στην ηλεκτρονική διεύθυνση info-gr@edenred.com, 72 ώρες πριν τις προγραμματισμένες κληρώσεις. Θα πραγματοποιηθούν συνολικά τέσσερις (4) κληρώσεις στην έδρα της Διοργανώτριας, οι οποίες θα αντιστοιχούν σε κάθε μία από τις τέσσερις εβδομάδες της διάρκειας ισχύος του Διαγωνισμού και θα λάβουν χώρα ως ακολούθως:

Πέμπτη 02/03/2023 και ώρα 13:00

Πέμπτη 09/03/2023 και ώρα 13:00

Πέμπτη 16/03/2023 και ώρα 13:00

Πέμπτη 23/03/2023 και ώρα 13:00

Η Διοργανώτρια διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώσει συμμετοχές εφόσον δεν είναι σύμφωνες με τους όρους του παρόντος.

[9] Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών.

[10] Η χρήση από τους Νικητές των καρτών Ticket Restaurant® για την πραγματοποίηση αγορών αποκλειστικά από τα «Καταστήματα ΜΑΣΟΥΤΗΣ» θα γίνεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις χρήσης, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στη σελίδα www.ticketrestaurant.gr/terms.

[11] Ο Νικητής έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την απόδοση του Δώρου.

[12] Ενημέρωση για την κατακύρωση: Η Διοργανώτρια θα επικοινωνεί τηλεφωνικά με τους νικητές των Δώρων του Διαγωνισμού, στον αριθμό τηλεφώνου τον οποίο έχουν δηλώσει με την υποβολή της φόρμας συμμετοχής, προκειμένου να ενημερώσουν τη Διοργανώτρια εάν αποδέχονται το Δώρο και εν συνεχεία να συλλέξει τα αναγκαία δεδομένα ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την παράδοση του Δώρου σε αυτούς, όπως στοιχεία για την εξακρίβωση της ταυτοπροσωπίας τους και την αποστολή του Δώρου, ενδεικτικά η διεύθυνση παράδοσης του Δώρου.

Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια δεν καταφέρει να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με το Νικητή, θα αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση email που έχει δηλώσει ο τελευταίος κατά την υποβολή της φόρμας συμμετοχής. Αν εντός 7 ημερών από την αποστολή του ηλεκτρονικού μηνύματος ο Νικητής δεν επικοινωνήσει με τη Διοργανώτρια, τότε χάνει οριστικά κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του επί των σχετικών Δώρων. Στην περίπτωση αυτή καθώς και για την περίπτωση που ο Νικητής αρνηθεί την απόδοση του Δώρου αλλά και για κάθε σχετική περίπτωση, η Διοργανώτρια δικαιούται να διαθέσει το Δώρο σε αναπληρωματικό Νικητή.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τη μη εύρεση των Νικητών, εφόσον ακολουθηθεί η προαναφερόμενη διαδικασία αναζήτησής τους. Συνεπώς, δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης των Νικητών όπως ενδεικτικά αποτυχία επικοινωνίας για οποιονδήποτε λόγο στις τηλεφωνικές κλήσεις που έγιναν ή στο email που απεστάλη ή επειδή ο αριθμός τηλεφώνου ή η διεύθυνση email που δηλώθηκε δεν είναι ορθός/ή έχει απενεργοποιηθεί ή για οποιοδήποτε άλλο σχετικό λόγο.

[13] Ευθύνη: Η Διοργανώτρια ευθύνεται έναντι των Συμμετεχόντων μόνο για τη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων στους Νικητές, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος και σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τη χρήση των Δώρων από τους Νικητές ή παρεπόμενα έξοδα των Νικητών για τη χρήση των Δώρων. Η ευθύνη της Διοργανώτριας παύει κατά τη στιγμή της

παραλαβής των δώρων από τους Νικητές.

Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Διοργανώτριας θα περιορίζεται σε πράξεις ή παραλείψεις της από δόλο ή βαριά αμέλεια και ρητά εξαιρούνται περιστατικά ελαφράς αμέλειας, ενώ σε καμία περίπτωση δε θα εκτείνεται η ευθύνη της Διοργανώτριας σε τυχαία γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας που ενδεχομένως να συντρέξουν στο πρόσωπό της ή σε τρίτα πρόσωπα με τα οποία συμβάλλεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, όπως ενδεικτικά προβλήματα του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή και οποιαδήποτε έμμεση, ειδική, παρεπόμενη ή άλλη ζημία. Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού και την παράδοση των Δώρων κατά τα εις το παρόν προβλεπόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται. Η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε θα αναλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων και Νικητών του Διαγωνισμού.

Διευκρινίζεται ρητά, ότι μετά τη λήξη του Διαγωνισμού, ή την τυχόν τροποποιημένη ημερομηνία λήξης του Διαγωνισμού, δεν θα ληφθούν υπόψη εκπρόθεσμες συμμετοχές.

[14] Δημοσιότητα: Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα <https://www.myedenred.gr/masoutis> στην οποία οι συμμετέχοντες θα δηλώνουν τη συμμετοχή τους με τη συμπλήρωση της ειδικής φόρμας και την αποδοχή αυτών.

[15] Με τη συμμετοχή τους, οι Συμμετέχοντες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους στη Διοργανώτρια για την προβολή του Διαγωνισμού και των Νικητών στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο, τα social media της Εταιρείας και τα ΜΜΕ. Η Διοργανώτρια επιφυλάσσει εις εαυτόν το δικαίωμα να δημοσιεύσει και χρησιμοποιήσει για διαφημιστικούς σκοπούς τα ονόματα ή/και φωτογραφίες των Νικητών, η δε συμμετοχή στο Διαγωνισμό ερμηνεύεται και ως ρητή συναίνεσή του και εκχώρηση των σχετικών πνευματικών τους δικαιωμάτων αζημίως. Οι σχετικές αναρτήσεις με τα στοιχεία ή φωτογραφίες των Νικητών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στις ιστοσελίδες της εταιρείας θα μπορούν να παραμείνουν για έως 2 χρόνια μετά την λήξη του Διαγωνισμού.

[16] Ανάκληση Διαγωνισμού – Τροποποίηση Όρων: Η Διοργανώτρια δικαιούται να μεταβάλει τους όρους συμμετοχής χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας του Διαγωνισμού), ή να ακυρώσει τον Διαγωνισμό για σπουδαίο λόγο ενημερώνοντας σχετικά μέσω της ιστοσελίδας <https://www.myedenred.gr/masoutis> με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης / τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης.

[17] Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία: Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με τον Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στηναποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα ενημέρωση αφορά το Διαγωνισμό της Edenred «ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ TICKET RESTAURANT@& TICKET RESTAURANT ZERO@» και ορίζει τον τρόπο με τον οποίο η Edenred συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων κατά την διάρκεια του παρόντος Διαγωνισμού.

Ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας:

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε», εφεξής Edenred, της οποίας η έδρα βρίσκεται στο Μοσχάτο, Θεσσαλονίκης 147, στην Ελλάδα, είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας για τους σκοπούς που ορίζονται παρακάτω.

Σκοποί της επεξεργασίας:

Η Edenred επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- Διαχείριση του Διαγωνισμού
- Πραγματοποίηση της κλήρωσης για τα Δώρα
- Επικοινωνία με τους Νικητές για να τους παραδοθούν τα Δώρα
- Προωθητικές Επικοινωνίες και ενέργειες του Διαγωνισμού

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων τα οποία αφορά η επεξεργασία:

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, η Edenred σας ενημερώνει ότι, για τους παραπάνω αναφερόμενους σκοπούς, συλλέγει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Στοιχεία ταυτοποίησης (όνομα, επώνυμο, σειριακός αριθμός Κάρτας (CSN), ΑΦΜ ή ΑΔΤ μόνο

- για του Νικητές για την αποστολή του Δώρου)
- Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση παράδοσης Δώρου για τους Νικητές)

Νομική βάση της επεξεργασίας

Οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων βασίζονται, αντίστοιχα, στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Την εκτέλεση των Όρων και Προϋποθέσεων μεταξύ της Edenred και του συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό
- Στην εκπλήρωση νόμιμων υποχρεώσεων της Edenred

Παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα είναι προσβάσιμα στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Edenred τα μέλη του οποίου διαθέτουν ειδικά δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με το εύρος της ανάγκης τους να γνωρίζουν.

Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων

Η Edenred διασφαλίζει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που θα συλλεχθούν για τους παραπάνω αναφερόμενους σκοπούς δεν πρόκειται να διαβιβαστούν εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης αν δεν υπάρχει απόφαση καταλληλότητας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρθρο 45 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων) ή αν δεν εφαρμόζονται οι κατάλληλες και ορθές διασφαλίσεις ως προς την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων οι οποίες, στην προκειμένη περίπτωση, είναι οι πρότυποι συμβατικοί όροι (άρθρο 46 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων).

Διατήρηση των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από την Edenred για την χρονική περίοδο η οποία είναι απαραίτητη για την υλοποίηση των σκοπών της επεξεργασίας. Μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού και όχι αργότερα από 6 μήνες, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν. Τα δεδομένα των Νικητών μπορούν να διατηρηθούν για μέγιστο χρονικό διάστημα 2 ετών.

Άσκηση των δικαιωμάτων των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα:

Σύμφωνα με τον εφαρμοστέο κανονισμό, έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης αλλά και διαγραφής των δεδομένων σας (εκτός εάν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα ενόψει της τήρησης νομικής υποχρέωσης). Σε ορισμένες περιστάσεις και υπό ορισμένες συνθήκες οι οποίες αναφέρονται στην εφαρμοστέα νομοθεσία, έχετε επίσης το δικαίωμα να εναντιωθείτε και να περιορίσετε την δραστηριότητα επεξεργασίας των δεδομένων, να αποσύρετε την συναίνεσή σας όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στην συναίνεσή σας, καθώς και το δικαίωμα στην φορητότητα των δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο που θα βρείτε στην διεύθυνση gdpr.edenred.gr

Για οποιαδήποτε ερωτήματα ή παράπονα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων αποστέλλοντας ένα email στην διεύθυνση dpo.greece@edenred.com

Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι μπορείτε να κάνετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, στην διεύθυνση <https://www.dpa.gr/>