Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Κάρτας MyBenefits®

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το κατωτέρω κείμενο πριν από τη χρήση της κάρτας MyBenefits®. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν και εφαρμόζονται στην Κάρτα. Η χρησιμοποίηση της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον Χρήστη της παρούσας συμφωνίας καθώς και των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στο κείμενο αυτό. Αν κάποιο στοιχείο δεν είναι σαφές ή κατανοητό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο άρθρο 17 κατωτέρω.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λογαριασμός: Είναι ο ηλεκτρονικός λογαριασμός που σχετίζεται με την Κάρτα.
Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού: Είναι μια online υπηρεσία η οποία παρέχει πληροφορίες σχετικά με λογαριασμούς που διαθέτει ο Χρήστης μέσω ενός ή περισσότερων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, όπως οι τράπεζες.
Συνδεδεμένη Επιχείρηση: Είναι η επιχείρηση, ανεξαρτήτως της νομικής της μορφής που προσφέρει υπη- ρεσίες μέσω του Προγράμματος MyBenefits® (γραφεία που προσφέρουν τουριστικές υπηρεσίες, ειδικά δι- αμορφωμένοι χώροι για εκγύμναση, αθλοπαιδίες και γυμναστικές ασκήσεις, επιχειρήσεις που προσφέρουν υπηρεσίες μετακινήσεων κ.ά.).
Συμφωνία: Είναι η παρούσα συμφωνία, όπως μπορεί κατά καιρούς να τροποποιηθεί.
ΑΤΜ: Είναι η αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή.
Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφόρησης Λογαριασμού: Είναι η εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε., με την εμπορική ονομασία Edenred, η οποία εξουσιοδοτείται από τη ρυθμιστική αρχή να παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού στον Χρήστη με τη ρητή συγκατάθεσή του.
Διαθέσιμο Υπόλοιπο: Είναι τα διαθέσιμα ποσά που είναι φορτωμένα στην Κάρτα και είναι διαθέσιμα προς χρήση.
Εργάσιμες ημέρες: Είναι οι ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των αργιών στην Ελλάδα.
Κάρτα: Είναι η κάρτα MyBenefits® που εκδίδεται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας.
Εκδότης Κάρτας: Είναι η PPS EU SA, εταιρεία εγγεγραμμένη στο Βέλγιο με αριθμό 0712.775.202 και στοιχεία επικοινωνίας Boulevard du Souverain 165 Boite 9, 1160, Βρυξέλλες, Βέλγιο. Η PPS EU είναι εξουσιοδοτημένη από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου για να εκδίδει ηλεκτρονικό χρήμα, έχοντας συμμορφωθεί με οποιεσδή- ποτε απαιτήσεις προκειμένου να ασκήσει τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα και συγκεκριμένα να εκδώσει την Κάρτα στην Ελλάδα όπως προβλέπεται στην παρούσα συμφωνία.
Αριθμός Κάρτας: Είναι ο δεκαεξαψήφιος αριθμός στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας.
Εταιρεία: Είναι το νομικό πρόσωπο, το ίδρυμα ή ο πράκτορας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα αυτό.
Ανέπαφος (contactless): Είναι η δυνατότητα πληρωμής που δίδεται στον Χρήστη για να πληρώσει, με την εμφάνιση και μόνο της Κάρτας σε σημείο πώλησης για συναλλαγές μέχρι 25€ (με πιθανότητα/ δυνατότητα επαύξησης ή τροποποίησης του ποσού αυτού με νομοθετική ρύθμιση). Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ανέπαφα, ανέρχεται σωρευτικά στο ποσό των 125€ ανά ημέρα. Για συναλλαγές που υπερβαίνουν το ημερήσιο όριο των 125€, απαιτείται η εισαγωγή του PIN από το Χρήστη έστω και αν το ποσό της συναλλαγής είναι μικρότερο από 25€.
Εξυπηρέτηση Πελατών: Είναι το κέντρο που αντιμετωπίζει ερωτήσεις και αιτήματα για τις υπηρεσίες σε σχέση με την Κάρτα. Στοιχεία επικοινωνίας για την Εξυπηρέτηση Πελατών αναφέρονται στο άρθρο 17 του παρόντος.
ΕΕΑ-ΕΟΧ: Είναι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, που σήμερα περιλαμβάνει τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισλανδία, τη Νορβηγία και το Λιχτενσταίν.
E-money: Είναι το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα.
Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό: Είναι το συνολικό ποσό της Συναλλαγής,
Mastercard: Είναι η Mastercard International Incorporated τα κεντρικά γραφεία της οποίας βρίσκονται στις ΗΠΑ (2000 Purchase S treet, Purchase, New York, 10577 USA).
Ένδειξη Αποδοχής Mastercard: Είναι η ένδειξη της Mastercard International Incorporated που υποδηλώνει αποδοχή της Κάρτας.
Πρόγραμμα: Είναι το πρόγραμμα MyBenefits®, στο πλαίσιο του οποίου ισχύει η παρούσα Συμφωνία.
Διαχειριστής/Διαχειρίστρια Προγράμματος: Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑ- ΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.» που εδρεύει στο Μοσχάτο (Θεσσαλονίκης 147), με ΑΦΜ 094438998, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά και τηλέφωνο επικοινωνίας 210-2117030.
Ρυθμιστής: Είναι η Εθνική Τράπεζα του Βελγίου στο Βέλγιο ή άλλη ευρωπαϊκή ρυθμιστική αρχή για τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, όπως το απαιτεί το πλαίσιο.
Ο Λογαριασμός μου: Είναι το πεδίο στον δικτυακό τόπο που επιτρέπει την καταχώριση για απευθείας σύνδεση (online) με το Λογαριασμό του Χρήστη έτσι ώστε μπορεί να δει λεπτομέρειες του Διαθέσιμου Υπολοίπου και το ιστορικό των Συναλλαγών. «Ο Λογαριασμός μου» παρέχει επικαιροποιημένη ενημέρωση για τον Λογαριασμό του Χρήστη και θα απαιτηθεί σύνδεση με το διαδίκτυο για να καταστεί δυνατή η πρόσβαση στον Λογαριασμό. Συναλλαγή: Είναι οποιαδήποτε πώληση λιανικής τυχόν πραγματοποιείται είτε από Σημεία Πώλησης είτε μέσω του διαδικτύου, με απευθείας σύνδεση (online), με τη χρήση της Κάρτας.
Χρήστης: Είναι το πρόσωπο που ορίζεται από την Εταιρεία και στο όνομα του οποίου εκδίδεται η Κάρτα.
Δικτυακός Τόπος (Website): Είναι η διαδικτυακή διεύθυνση www.mybenefits.gr που επιτρέπει στον Χρήστη την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικές με την Κάρτα και περιέχει αντίγραφο της παρούσας. Στο πεδίο www. mybenefits.gr/terms είναι διαθέσιμοι οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις χρήσης ενώ στο πεδίο αυτό θα αναρ- τώνται, επικαιροποιημένες εκδόσεις αυτών.

2. ΣΥΜΦΩΝΙΑ

2.1 Η Κάρτα είναι μια επαναφορτιζόμενη προπληρωμένη κάρτα. Δεν είναι πιστωτική κάρτα, δεν είναι χρεωστική κάρτα.
2.2 Η παρούσα Κάρτα έχει εκδοθεί από τον Εκδότη της Κάρτας, κατόπιν άδειας από την Mastercard International Incorporated. Η Κάρτα αυτή αποτελεί προϊόν ηλεκτρονικού χρήματος. Το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα αυτή παρέχεται από την PPS η οποία, σε ό,τι αφορά στην έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος, εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται στην παρούσα συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή του Προγράμ- ματος και του Χρήστη. Αν ο Χρήστης αντιμετωπίσει δυσκολίες στη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να επικοι- νωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών ή με την Εταιρεία. Το ηλεκτρονικό χρήμα που συνδέεται με την Κάρτα, παρέχεται στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος από την PPS και αποτυπώνεται σε Ευρώ. Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος παρέχει στον Χρήστη το δικαίωμα χρήσης του ηλεκτρονικού αυτού χρήματος μέχρι την αξία που έχει φορτωθεί σε κάθε Κάρτα. Όλα τα δικαιώματα σε σχέση με το ηλεκτρονικό χρήμα, παραμένουν στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος και δεν περιέρχονται στον Χρήστη. Η κυριότητα της Κάρτας παραμένει στην PPS, ενώ ο Χρήστης αποκτά μόνο δικαίωμα χρήσης της Κάρτας, κατά τα οριζόμενα.
2.3 Οι όροι και προϋποθέσεις έχουν γραφτεί και είναι διαθέσιμοι στα Ελληνικά, η δε επικοινωνία με τον Χρήστη σε σχέση με την Κάρτα ή τον Λογαριασμό του θα γίνεται στα Ελληνικά.

3. ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Ο Χρήστης μπορεί να λάβει την Κάρτα μόνον αν έχει οριστεί ή επιλεγεί ως επιβεβαιωμένος Χρήστης από την Εταιρεία προς τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος. Αν η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δεν μπορέσει να πιστοποιήσει επαρκώς τις πληροφορίες για το Χρήστη, θα ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες ή θα απορρίψει την αίτηση.
3.2 Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν δεν ενεργοποιηθεί. Ο Χρήστης ενεργοποιεί την Κάρτα κα- λώντας στην Εξυπηρέτηση Πελατών και επιλέγοντας «Ενεργοποίηση Κάρτας» από τις επιλογές του μενού. **3.3** Κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας, θα δοθεί στον Χρήστη ένα τετραψήφιο PIN. Ο Χρήστης θα πρέπει να φυλάσσει το PIN πάντοτε σε ασφαλές μέρος και να μην αποκαλύψει ποτέ σε κανέναν το PIN. Αν ο Χρήστης ξεχάσει το PIN του, μπορεί να το ανακτήσει, μέσω της εφαρμογής για κινητά MyEdenred® ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.
3.4 Ο Χρήστης μπορεί να καταχωρίσει την Κάρτα του στον διαδικτυακό τόπο. Αυτό θα επιτρέψει στον Χρήστη να χρησιμοποιεί τις διαθέσιμες online υπηρεσίες.

4. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

4.1 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο δίκτυο Συνδεδεμένων Επιχειρήσεων που εμφανίζουν το σήμα αποδοχής της Mastercard, βάσει της εταιρικής πολιτικής παροχών της Εταιρείας.
4.2 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάληψη μετρητών, για τη ρύθμιση ληξιπρόθεσμων υπολοίπων, για τραπεζικές υπεραναλήψεις, για πιστωτικές συμφωνίες ή για πληρωμή συνδρομών μέσω απευθείας πίστωσης ή για όποιες άλλες συναλλαγές πέρα από αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1. **4.3** Ο Χρήστης θα πρέπει να δώσει την εξουσιοδότηση και τη συγκατάθεσή του για κάθε συναλλαγή. Οι συναλ- λαγές θα εκλαμβάνονται ως εξουσιοδοτημένες και γνήσιες εφόσον:
4.3.1 Η κάρτα τοποθετηθεί ενώπιον συσκευής ανέπαφης συναλλαγής (contactless), αναγνωστεί και γίνει απο- δεκτή από τη συσκευή αυτή
4.3.2 Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός PIN ή άλλος κώδικας ασφαλείας της κάρτας που είναι προσωπικός του Χρήστη
4.3.3 Χρησιμοποιηθεί η κάρτα και ο Χρήστης έχει εξουσιοδοτήσει και εγκρίνει τη συναλλαγή με υπογραφή ή απόδειξη
4.3.4 Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός CVC και η ημερομηνία λήξης της Κάρτας ή αν παρασχεθεί άλλος κώδικας ασφαλείας (για συναλλαγές online)
4.4 Η Κάρτα είναι μια προπληρωμένη κάρτα, το οποίο σημαίνει ότι το Διαθέσιμο Υπόλοιπό της μειώνεται κατά το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό. Προκειμένου να καταστεί εφικτή μια Συναλλαγή θα πρέπει το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό να είναι μικρότερο ή ίσο με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα. Δεν είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας αν το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό είναι μεγαλύτερο από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο ή αν παρέλθει η ημερομηνία λήξης της Κάρτας.
4.5 Ο Χρήστης δεν μπορεί να διακόψει μια συναλλαγή αφότου έχει δοθεί η σχετική έγκριση, δεδομένου ότι από το σημείο αυτό η συναλλαγή λογίζεται ότι έχει ληφθεί από τον Εκδότη της Κάρτας. Ο Χρήστης θα θεωρείται υπεύθυνος για όλες της συναλλαγές για τις οποίες έχει δώσει την έγκριση.
4.6 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο οποτεδήποτε, είτε μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές ή της web πλατφόρμας MyEdenred® ή καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών.
4.7 Για λόγους ασφαλείας, οι Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις που δέχονται την Κάρτα, θα πρέπει να αναζητούν έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας για όλες τις Συναλλαγές που διενεργεί ο Χρήστης.
4.8 Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις ενδέχεται να μην μπορούν να επιτρέψουν τη Συναλλαγή αν δεν μπορέσουν να αποκτήσουν online έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας.
4.9 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τρόπος αναγνώρισης. Ο Εκδότης της Κάρτας δικαιούται να απορρίπτει αιτήσεις έγκρισης συναλλαγής από Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν την Κάρτα για σκοπούς αναγνώρισης.
4.10 Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στον Λογαριασμό του Χρήστη δεν αποδίδει κανένα τόκο.
4.11 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να ζητήσει από το Χρήστη να παραδώσει την Κάρτα του οποτεδήποτε. Εφόσον γίνει κάτι τέτοιο, δεν θα είναι δυνατή η χρήση του όποιου Διαθέσιμου Υπολοίπου στην Κάρτα.

5. ΦΟΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

5.1 Ο Χρήστης δε δύναται να φορτίζει μόνος του την Κάρτα. Την Κάρτα μπορεί να φορτίσει η Εταιρεία. Εφόσον η Εταιρεία επιθυμεί τη φόρτιση της Κάρτας με επιπρόσθετες αξίες, τότε, σε συνεργασία με τον Διαχειριστή του Προγράμματος και τον Εκδότη της Κάρτας, η αξία θα προστεθεί στη Διαθέσιμη Αξία της Κάρτας του Χρήστη.
5.2 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η συχνότητα με την οποία επικαιροποιείται το Διαθέσιμο Υπόλοιπό του σύμφωνα με το **5.1** εξαρτάται απόλυτα από τον προγραμματισμό και τις επιλογές της Εταιρείας.

6. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

6.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας είναι τυπωμένη στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας. Ο Χρήστης δε δύναται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα αφότου η Κάρτα λήξει.
6.2 Καμία συναλλαγή δε θα διεκπεραιώνεται μετά τη λήξη της Κάρτας.
6.3 Το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο που υπάρχει στην Κάρτα μετά τη λήξη της, θα μεταφερθεί στην Εταιρεία και ο Χρήστης δεν θα έχει κανένα δικαίωμα σε αυτό (Διαθέσιμο Υπόλοιπο).

7. ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ

7.1 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγχει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο και το ιστορικό των συναλλαγών είτε μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές MyEdenred® ή της αντίστοιχης web πλατφόρμας ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ-ΧΡΗΣΤΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

8.1 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να περιορίσει ή να αρνηθεί την (εξουσιοδότηση για) χρήση της Κάρτας που έχει εκδοθεί στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας, αν η χρήση της Κάρτας προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει παράβαση της παρούσας Συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να υποθέτει πως είτε ο κάτοχος της Κάρτας ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος έχει διαπράξει ή πρόκειται να διαπράξει κάποιο αδίκημα ή οποιαδήποτε άλλης μορφής παρανομία σε σχέση με την Κάρτα αυτή.
8.2 Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές που προέρχονται από απολε- σθείσα ή κλαπείσα Κάρτα ή από υπεξαίρεση στοιχείων του λογαριασμού αν ο Χρήστης αποτύχει να:
8.2.1 Φυλάσσει με ασφάλεια την Κάρτα και/ή τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Κάρτας ή/και του Λογαριασμού ή
8.2.2 Ειδοποιήσει την Εξυπηρέτηση Πελατών σχετικά με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή να μπλοκάρει την Κάρτα από την εφαρμογή για κινητά MyEdenred®
8.3 Ο Χρήστης απαγορεύεται να:
8.3.1 Επιτρέπει σε άλλο πρόσωπο τη χρήση της Κάρτας, του PIN ή των πληροφοριών ασφαλείας
8.3.2 Γράφει τον/τους κωδικό/κωδικούς ασφαλείας, PIN, ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας, εκτός αν αυτό γί- νεται με τέτοιο τρόπο ώστε να καθίσταται αδύνατη για οποιοδήποτε τρίτο η αναγνώριση των πληροφοριών αυτών ή
8.3.3 Αποκαλύπτει το PIN, ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας ή με άλλο τρόπο καθιστά τις πληροφορίες αυτές διαθέσιμες σε οποιοδήποτε πρόσωπο, είτε προφορικά είτε καταχωρώντας τις πληροφορίες αυτές με τέτοιο τρόπο ώστε να καθίσταται δυνατή η αναγνώριση οποιασδήποτε από τις πληροφορίες αυτές από οποιοδήποτε πρόσωπο.
8.4 Στην περίπτωση που διακοπεί η σχέση με την Εταιρεία, ο Χρήστης θα πρέπει να επιστρέψει αμελλητί την Κάρτα στην Εταιρεία η οποία με τη σειρά της θα την επιστρέψει στην Edenred. Η Εταιρεία και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη για Συναλλαγές που τυχόν πραγματοποιηθούν με τη χρήση της Κάρτας στο διάστημα μετά τη διακοπή της σχέσης του Χρήστη με την Εταιρεία.
8.5 Ο Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει πλήρως τον Εκδότη της Κάρτας καθώς και τους διανομείς, συνεργάτες, υπαλλήλους, χορηγούς και παρόχους υπηρεσιών της καθώς και τους ομίλους των εταιρειών που οι παραπάνω ανήκουν, από τις δαπάνες οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας τυχόν εκκινήσει προς επιβολή των όρων αυτών, καθώς και για οποιαδήποτε παράβασή τους ή απατηλή χρήση της κάρτας ή του PIN από το Χρήστη ή από πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από το Χρήστη.

9. ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΕΣ, ΚΛΕΜΜΕΝΕΣ Ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

9.1 Ο χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα με τη δέουσα επιμέλεια.
9.2 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, απάτης σε σχέση με την Κάρτα ή άλλου κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή αν η Κάρτα καταστραφεί ή λειτουργεί πλημμελώς ή λανθασμένα, ο Χρήστης θα πρέπει να μπλοκάρει αυτόματα την κάρτα του μέσω της εφαρμογής για κινητά MyEdenred® ή να επικοινωνήσει άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών, έτσι ώστε να απενεργοποιηθεί η Κάρτα.
9.3 Στην περίπτωση που ο Χρήστης ενημερώσει για την απώλεια ή κλοπή κατά τα ανωτέρω ότι η Κάρτα έχει κλαπεί ή απολεσθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, ο Χρήστης ευθύνεται μέχρι του ποσού των 150€ για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν λάβει χώρα προ της ειδοποίησης της Εταιρείας ή της απενεργοποίησης της Κάρτας.
9.4 Υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης θα έχει προβεί στην ειδοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 9.2 και επίσης υπό την προϋπόθεση ότι το άρθρο 9.5 δεν εφαρμόζεται, ο Χρήστης δεν έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν έχει λάβει χώρα μετά την ενημέρωση για την απώλεια ή κλοπή κατά τα ανωτέρω από τον Χρήστη. Αν υπάρχει Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει αντικατάσταση της Κάρτας. Από την Εταιρεία εξαρτάται αν επιθυμεί την αντικατάσταση της Κάρτας, ενώ ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχουν καμία συμμετοχή σε αυτό.
9.5 Στην περίπτωση που ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει δράσει δολίως ή με βαριά αμέλεια ή αν ο Χρήστης με πρόθεση δεν ενημέρωσε για την απώλεια ή κλοπή κατά τα ανωτέρω για την κλοπή ή την απώλεια της Κάρτας ή αν ο Χρήστης απέτυχε να φυλάξει την Κάρτα ή τις πληροφορίες ασφαλείας ή αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει τη Συμφωνία, τότε ο Χρήστης θα ευθύνεται για όλες τις ζημίες.
9.6 Η Κάρτα είναι αποδεκτή αποκλειστικά και μόνο εντός της Ελλάδας. Οποιαδήποτε συναλλαγή σε χώρα εκτός της Ελλάδας είναι απαγορευμένη και δε θα εξουσιοδοτηθεί.

10. ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ

10.1 Αν ο Χρήστης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια Συναλλαγή για την οποία χρησιμοποιήθηκε η Κάρτα του, έγινε με τρόπο μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο, ο Χρήστης θα πρέπει να ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία της Συναλλαγής αυτής.
10.2 Ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα επιστρέψει άμεσα τα χρήματα της μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής στο Χρήστη. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχει οποιαδήποτε άλλη ευθύνη έναντι του Χρήστη. Αν ο Διαχειριστής του Προγράμματος στη συνέχεια ανακαλύψει ότι ο Χρήστης δεν δικαιούτο επιστροφή χρημάτων, θα εκλάβει την επιστροφή χρημάτων ως λανθασμένη και θα δικαιούται να επαναλάβει τη Συναλλαγή στην Κάρτα. Στην περίπτωση αυτή, ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να χρεώσει ποσό 10€ ως διαχειριστικό κόστος.

10.3 Αν υφίστανται εύλογοι λόγοι για να εκληφθεί ότι ο Χρήστης ενδεχομένως να μη δικαιούται επιστροφής χρημάτων (στηριζόμενοι στα στοιχεία που ήταν διαθέσιμα κατά την υποβολή της αναφοράς της μη εξουσιοδοτηθείσας Συναλλαγής), ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να διενεργήσει έρευνα πριν από οποια-δήποτε επιστροφή χρημάτων.

10.4 Ο Χρήστης θα είναι πάντοτε υπεύθυνος για όλες τις Συναλλαγές που διενεργούνται με την Κάρτα:

10.4.1 Αν ο Χρήστης έχει δράσει με δόλο

10.4.2 Αν η Συναλλαγή πραγματοποιήθηκε επειδή ο Χρήστης με πρόθεση ή με βαριά αμέλεια απέτυχε να κρατήσει ασφαλή την Κάρτα ή μυστικά τα στοιχεία ασφαλείας της Κάρτας ή το PIN

10.5 Εφόσον ο Χρήστης έχει συμφωνήσει ότι ένα άλλο πρόσωπο εντός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Περιοχής (ΕΕΑ) μπορεί να λάβει πληρωμή από την Κάρτα (π.χ. αν ο Χρήστης έχει δώσει στοιχεία της Κάρτας του σε λιανοπωλητή προς το σκοπό της διενέργειας μιας πληρωμής) ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από τον Διαχειριστή του Προγράμματος να του επιστραφεί η πληρωμή, εφόσον ικανοποιηθούν σωρευτικά οι κατωτέρω προϋποθέσεις:

10.5.1 Η εξουσιοδότηση του Χρήστη, δεν προσδιόριζε το ακριβές ποσό για να πληρωθεί.

10.5.2 Το ποσό που χρεώθηκε στην Κάρτα ήταν μεγαλύτερο από αυτό που ο Χρήστης εύλογα θα ανέμενε να πληρώσει, στηριζόμενος σε περιστατικά που να περιλαμβάνουν προγενέστερα προφίλ δαπανών.

10.5.3 Ο Χρήστης προβεί στο αίτημα επιστροφής χρημάτων εντός οκτώ εβδομάδων από την ημέρα που η πληρωμή χρεώθηκε στο Λογαριασμό του.

11. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

11.1 Παράπονα σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα πρέπει το πρώτον να απευθύνονται στην Εταιρεία.

11.2 Όλα τα παράπονα υπόκεινται στην υφιστάμενη διαδικασία. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα παρέχει στον Χρήστη αντίγραφο της διαδικασίας παραπόνων, μετά από αίτηση του Χρήστη και, εάν ληφθεί παράπονο από τον Χρήστη, ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα ταχυδρομήσει στον Χρήστη, αντίγραφο της διαδικασίας παραπόνων.

12. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

12.1 Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων αυτών που αφορούν αμοιβές και όρια, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο www.mybenefits.gr/terms. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει εύλογη γνωστοποίηση, όπου αυτό είναι δυνατό, για οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή σε αμοιβές ή στο επίπεδο των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

12.2 Η συνέχιση της χρησιμοποίησης της Κάρτας από τον Χρήστη μετά την μεταβολή των όρων και προϋποθέσεων, συνεπάγεται την αποδοχή από πλευράς του Χρήστη των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων.

12.3 Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο www.mybenefits.gr/terms. Συνεπώς, ως επικρατέστεροι και ισχύοντες νοούνται οι επικαιροποιημένοι όροι που βρίσκονται αναρτημένοι στη σελίδα www.mybenefits.gr/terms. Για το λόγο αυτό συνιστάται στον Χρήστη να ξαναδιαβάζει τους Όρους και Προϋποθέσεις χρήσης τακτικά.

13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Ή ΑΝΑΣΤΟΛΗ

13.1 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία:

13.1.1 Εφόσον ο Εκδότης της Κάρτας γνωστοποιήσει τούτο προ δύο μηνών στην Εταιρεία ή/και στον Χρήστη της Κάρτας

13.1.2 Με άμεσο αποτέλεσμα, αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει όρο της παρούσας Συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή ότι σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον Λογαριασμό με τρόπο που να εμπεριέχει το στοιχείο της βαριάς αμέλειας ή με τρόπο απατηλό ή με παράνομες προθέσεις ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δε δύναται να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.

13.2 Ο Εκδότης της Κάρτας δύναται να αναστείλει ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας οποτεδήποτε, με άμεση ισχύ (και μέχρις ότου αποκατασταθεί η πλημμέλεια ή μέχρις ότου λήξει η Συμφωνία), χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς την Εταιρεία ή/και το Χρήστη, αν:

13.2.1 Μια συναλλαγή έχει απορριφθεί λόγω έλλειψης Διαθέσιμου Υπολοίπου ή

13.2.2 Αν ο Εκδότης της Κάρτας υποπτεύεται μη εξουσιοδοτημένη ή απατηλή χρήση της Κάρτας ή

13.2.3 Αν ο Χρήστης έχει φτάσει τα όριά της ή

13.2.4 Η παρούσα Συμφωνία έχει παραβιαστεί από τον Χρήστη ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή ότι σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον κωδικό χρήσης στο διαδικτυακό τόπο με τρόπο που να εμπεριέχει το στοιχείο της βαριάς αμέλειας ή με τρόπο απατηλό ή με παράνομες προθέσεις ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δε δύναται να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.

13.2.5 Σε περίπτωση που η χρήση της Κάρτας ανασταλεί ή διακοπεί για οποιονδήποτε λόγο, ο Εκδότης της Κάρτας θα προσπαθήσει να ενημερώσει τον Χρήστη εκ των προτέρων ή το συντομότερο δυνατό. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να ειδοποιηθεί η εταιρεία του Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για περισσότερες πληροφορίες, αν και σε ορισμένες περιπτώσεις, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες για λόγους ασφαλείας.

13.3 Με την καταγγελία, οποιοδήποτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο δε θα είναι πλέον διαθέσιμο για χρήση από τον Χρήστη.

13.4 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας ή όπου ο Εκδότης της Κάρτας έχει ενημερωθεί από τον Διαχειριστή του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έπαυσε να δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα, όλα τα δικαιώματα σε σχέση με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο θα παραμείνουν στην Εταιρεία και δεν θα περιέρχονται στο Χρήστη.

14. ΕΥΘΥΝΗ

14.1 Η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας ή/και του Διαχειριστή του Προγράμματος σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία (είτε είναι συμβατική είτε εξωσυμβατική, και στην οποία περιλαμβάνεται η αμέλεια, για παράβαση συμβατικής υποχρέωσης ή για όποιο άλλο τρόπο), υπόκειται στους κατωτέρω περιορισμούς και εξαιρέσεις:

14.1.1 Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε υπαιτιότητα προερχόμενη ευθέως ή εμμέσως από αιτίες ευρισκόμενες εκτός του ελέγχου τους, στις οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και λόγοι αναφερόμενοι σε έλλειψη κεφαλαίων, βλάβη υπηρεσιών δικτύου ή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων

14.1.2 Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια κερδών ή εμπορικής δραστηριότητας ή για ευθείες ή έμμεσες ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη, καθώς επίσης και για οποιαδήποτε ειδική ή αποζημιωτική ευθύνη

14.1.3 Εάν η Κάρτα είναι ελαττωματική εξαιτίας αμέλειας του Εκδότη της Κάρτας ή του Διαχειριστή του Προγράμματος η ευθύνη του τελευταίου περιορίζεται στην αντικατάσταση της Κάρτας

14.1.4 Αν ποσά έχουν λανθασμένα αφαιρεθεί από την Κάρτα εξαιτίας σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας, η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας περιορίζεται στην πληρωμή του ισόποσου στον Χρήστη

14.1.5 Στην απίθανη περίπτωση αφαίρεσης ποσών από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο χωρίς ο Χρήστης να έχει δώσει την εξουσιοδότησή του για αφαίρεση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, η ευθύνη του Χρήστη είναι αυτή που ορίζεται στην παρ. 10 και

14.1.6 Σε κάθε άλλη περίπτωση σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας ή του Διαχειριστή του Προγράμματος, η ευθύνη του περιορίζεται στην επιστροφή του ισόποσου

14.2 Τίποτε στην παρούσα Συμφωνία δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης που οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

14.3 Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, όλοι οι όροι ή εγγυήσεις που υπονοούνται ή αναφέρονται στο νόμο, ρητά εξαιρούνται.

14.4 Οι ανωτέρω εξαιρέσεις και περιορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο αυτό, εφαρμόζονται και ισχύουν για κάθε ευθύνη των συνεργαζομένων με τον Εκδότη της Κάρτας και ειδικότερα, όπως για την Mastercard, για άλλους προμηθευτές, εργολάβους, πράκτορες, διανομείς και τους τυχόν δικούς τους συνεργαζόμενους, εφόσον υπάρχουν τέτοιοι, έναντι του Χρήστη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

15.1.1 Ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων

Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος, είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που ορίζονται κατωτέρω. Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος στηρίζεται την PPS EU SA, εταιρεία εγγεγραμμένη στο Βέλγιο με αριθμό εταιρείας 0712.775.202 και έδρα στη διεύθυνση Boulevard du Souverain 165, Boîte 9, 1160 Βρυξέλλες, Βέλγιο, η οποία εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου (NBB) και ενεργεί ως διακριτός υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς που ορίζονται κατωτέρω.

15.1.2 Σκοποί της επεξεργασίας

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος για τους ακόλουθους σκοπούς:

- την έκδοση, λήψη και ενεργοποίηση της κάρτας σας,
- την ενεργοποίηση και τη διαχείριση του ηλεκτρονικού σας λογαριασμού
- την απάντηση αιτημάτων σας,
- την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες μας
- την ανάλυση στοιχείων για τη δημιουργία στατιστικών και την αξιολόγηση των υπηρεσιών μας
- την τήρηση νόμων και κανονισμών που μπορεί να ισχύουν για την Διαχειρίστρια του Προγράμματος

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την PPS EU για τους ακόλουθους σκοπούς:

- την έκδοση και διαχείριση του ηλεκτρονικού χρήματος ή/και άλλων υπηρεσιών πληρωμών που σχετίζονται με τις υπηρεσίες
- τη διεκπεραίωση των σχετικών πράξεων πληρωμών
- την πρόληψη ή τον εντοπισμό οικονομικού εγκλήματος
- την τήρηση των νόμων και κανονισμών που ισχύουν για την PPS EU
- την απάντηση σε καταγγελίες που αφορούν ρυθμιζόμενα χρηματοπιστωτικά προϊόντα και επιδίωξη της επίλυσής τους
- την άσκηση των δικαιωμάτων που προβλέπονται σε συμφωνίες ή συμβάσεις

15.1.3 Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, σας ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και την αφορούν, μπορεί αντίστοιχα να συλλέγει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την ταυτότητα και την προσωπική σας ζωή (π.χ. ονοματεπώνυμο, μοναδικός αριθμός εργαζομένου, αξιομνημόνευτη ημερομηνία για την ενεργοποίηση της κάρτας σας, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ.),

-την επαγγελματική σας ζωή (π.χ. επωνυμία εταιρείας, επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ.),

-τα οικονομικά και χρηματοοικονομικά σας στοιχεία (π.χ. αξίες φόρτισης της κάρτας σας, στοιχεία της κάρτας, στοιχεία συναλλαγών, υπόλοιπα καρτών κ.λπ.)

-στοιχεία τοποθεσίας (δεδομένα που μπορεί να λαμβάνουμε σχετικά με το πού βρίσκεστε, όπως μπορεί να να προέρχονται από το κινητό σας τηλέφωνο, τη διεύθυνση όπου συνδέετε έναν υπολογιστή στο διαδίκτυο ή ένα κατάστημα όπου αγοράζετε κάτι με την κάρτα σας)

-στοιχεία τεκμηρίωσης (Λεπτομέρειες που είναι αποθηκευμένες σε έγγραφα διαφόρων μορφών ή σε αντίγραφά τους. Σε αυτά μπορεί να περιλαμβάνονται έγγραφα όπως το διαβατήριο, η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό γέννησης που συλλέγονται για την εκπλήρωση των απαιτήσεων δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη, όπως μπορεί να απαιτείται στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML), όπου είμαστε υποχρεωμένοι να αναλαμβάνουμε αρχική και συνεχή δέουσα επιμέλεια ως προς τον πελάτη με βάση τον κίνδυνο)

-πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία μας

Η PPS EU, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, σας ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω και την αφορούν, ενδέχεται να συλλέξει (ανάλογα με τα δεδομένα που παρέχονται από τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος ή τον χρήστη) τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

-προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την ταυτότητα και την προσωπική σας ζωή (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς επικοινωνίας, αριθμός κινητού, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης)

-στοιχεία συναλλαγών (λεπτομέρειες σχετικά με την κάρτα σας, τη χρήση της κάρτας σας και τις πληρωμές από και προς τους λογαριασμούς σας)

-στοιχεία τοποθεσίας (δεδομένα που μπορεί να λαμβάνουμε σχετικά με το πού βρίσκεστε, όπως μπορεί να προέρχονται από το κινητό σας τηλέφωνο, τη διεύθυνση όπου συνδέετε έναν υπολογιστή στο διαδίκτυο ή ένα κατάστημα όπου αγοράζετε κάτι με την κάρτα σας)

-πληροφορίες σχετικά με τη σύμβαση σας (πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε)

-στοιχεία σχετικά με την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος (λεπτομέρειες σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμοί επικοινωνίας, αριθμοί κάρτας και τραπεζικού λογαριασμού/κωδικού διαλογής, ιστορικό συναλλαγών)

-τεχνικές πληροφορίες (λεπτομέρειες σχετικά με τις συσκευές και την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, υπηρεσίες όπως το 3D secure)

-επικοινωνίες (στοιχεία που μαθαίνουμε για εσάς μέσα από τις επικοινωνίες σας μαζί μας)

-στοιχεία τεκμηρίωσης (Λεπτομέρειες που είναι αποθηκευμένες σε έγγραφα διαφόρων μορφών ή σε αντίγραφά τους. Σε αυτά μπορεί να περιλαμβάνονται έγγραφα όπως το διαβατήριο, η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό γέννησης που συλλέγονται για την εκπλήρωση των απαιτήσεων δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη, όπως απαιτείται στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML), όπου είμαστε υποχρεωμένοι να αναλαμβάνουμε αρχική και συνεχή δέουσα επιμέλεια ως προς τον πελάτη με βάση τον κίνδυνο)

15.1.4 Νόμιμη βάση της επεξεργασίας

Οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν την Διαχειρίστρια του Προγράμματος βασίζονται αντίστοιχα:

- στην εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων μας για την έκδοση και την αποστολή της κάρτας σας καθώς και για την ανάλυση στοιχείων για τη δημιουργία στατιστικών και την αξιολόγηση των υπηρεσιών μας
- στην εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ της Διαχειρίστριας του Προγράμματος και εσάς
- στη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας

Οι δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν την PPS EU βασίζονται αντίστοιχα νομικά:

- στην εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ της PPS EU και εσάς για τους σκοπούς της έκδοσης και διαχείρισης ηλεκτρονικού χρήματος ή/και άλλων υπηρεσιών πληρωμών που σχετίζονται με τις υπηρεσίες, την επεξεργασία των σχετικών συναλλαγών πληρωμών
- στη συμμόρφωση με μία νομική υποχρέωση, δηλαδή συμμόρφωση με τις νομικές/κανονιστικές απαιτήσεις στις οποίες υπόκειται η PPS EU για τους σκοπούς της πρόληψης ή της ανίχνευσης του οικονομικού εγκλήματος και της τήρησης των νόμων και κανονισμών που ισχύουν για την PPS EU.

15.1.5 Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Διαχειρίστρια του Προγράμματος θα είναι προσβάσιμα στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της, το καθένα από τα οποία θα έχει ειδικά δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με το εύρος των αναγκών του να γνωρίζει. Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δεν θα γνωστοποιούνται σε τρίτους, εκτός, εφόσον είναι απαραίτητο, στις ακόλουθες εταιρείες, μαζί με τους υπεργολάβους τους, που έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητά από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος για την εκτέλεση της παρεχόμενης υπηρεσίας:

-Παρόχους υπηρεσιών που είναι υπεύθυνοι για τις τεχνικές λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένων του παρόχου φιλοξενίας, του κατασκευαστή καρτών, του τεχνικού επεξεργαστή κλπ.

-Αρμόδιες διοικητικές, φορολογικές ή δικαστικές αρχές για την εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων μας

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η PPS EU θα είναι προσβάσιμα στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της PPS EU, καθένας από τους οποίους έχει ειδικά δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με το εύρος της ανάγκης γνώσης. Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η PPS EU δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους, εκτός, εφόσον είναι απαραίτητο, στις ακόλουθες εταιρείες, μαζί με τους υπεργολάβους τους, που έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητά από την PPS EU, για την εκτέλεση της παρεχόμενης υπηρεσίας:

- Prepay Technologies Ltd, εταιρεία εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία με αριθμό 04008083 και έδρα στο 6th Floor, 3 Sheldon Square, Paddington, London, W2 6HY, Ηνωμένο Βασίλειο, η οποία ελέγχεται από την αρχή χρηματοπιστωτικής συμπεριφοράς του Ηνωμένου Βασιλείου, ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων.
- Mastercard για την επεξεργασία συναλλαγών στο πλαίσιο του συστήματος Mastercard

-Τρίτα μέρη που χρησιμοποιούνται από την PPS EU για σκοπούς δέουσας επιμέλειας πελατών και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

15.1.6 Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων

Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος και η PPS EU διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται για τους προαναφερθέντες σκοπούς δεν θα διαβιβαστούν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εάν δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρθρο 45 του ΓΚΠΔ) ή εάν δεν έχουν θεσπιστεί κατάλληλες και επαρκείς εγγυήσεις που να διασφαλίζουν την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, στην προκειμένη περίπτωση, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (άρθρο 46 του ΓΚΠΔ).

15.1.7 Διατήρηση των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την πραγματοποίηση των σκοπών επεξεργασίας. Μετά από αυτό το γεγονός τα δεδομένα σας θα διατηρηθούν μόνο για νομικούς σκοπούς, όπως για λογιστικούς, φορολογικούς, σκοπούς συμμόρφωσης με τη νομοθεσία κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, και στη συνέχεια θα διαγράφονται οριστικά.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η PPS EU διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών σας, το οποίο μπορεί να συμπληρωθεί με πρόσθετη ισχύουσα περίοδο διατήρησης σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες μετά τη λήξη της συμφωνίας που έχει υπογραφεί μεταξύ της Διαχειρίστριας του Προγράμματος και της Εταιρείας, εκτός εάν η PPS υποχρεούται από το νόμο να τα διατηρήσει περισσότερο.

15.1.8 Άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων

Σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό, έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης αλλά και διαγραφής των δεδομένων σας (εκτός εάν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση). Υπό ορισμένες συνθήκες και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία, έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε και να επιτύχετε τον περιορισμό της δραστηριότητας επεξεργασίας δεδομένων, να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, καθώς και το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επισυνάπτοντας, εφόσον απαιτείται, αποδεικτικό της ταυτότητάς σας:

- συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο που είναι προσβάσιμο στη διέθυνση gdpr.edenred.gr, εάν η άσκηση των δικαιωμάτων σας σχετίζεται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που

πραγματοποιείται από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος.
- αποστέλλοντας μήνυμα στη διεύθυνση dpo@prepaysolutions.com, εάν η άσκηση των δικαιωμάτων σας αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την PPS EU.
Για οποιοδήποτε άλλο είδος αιτήματος ή καταγγελίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση:
- dpo.greece@edenred.com, εάν το αίτημα ή η καταγγελία σχετίζεται με επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από την Edenred
- dpo@prepaysolutions.com, εάν το αίτημα ή η καταγγελία αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από την PPS EU.
Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση
- Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εάν η καταγγελία σχετίζεται με επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος
- Αρχή Προστασίας Δεδομένων του Βελγίου (https://www.privacycommission.be), εάν η καταγγελία αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την PPS EU.

16. ΓΕΝΙΚΑ

16.1 Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία στην ενάσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας από τον Διαχειριστή του Προγράμματος, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή αποκλεισμός της άσκησής του σε μεταγενέστερο χρόνο.

16.2 Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου του παρόντος δεν επηρεάζει το κύρος και την ισχύ των λοιπών

16.3 Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και οφέλη του που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα ναεκχωρήσει τα δικαιώματα και οφέλη του, οποτεδήποτε, χωρίς την προηγούμενη γνωστοποίηση στον Χρήστη. Ομοίως, ο Διαχειριστής του Προγράμματος μπορεί να εκχωρήσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.

16.4 Κανένα τρίτο μέρος που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Συμφωνία δεν έχει το δικαίωμα να επιβάλει οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, εκτός από τον Εκδότη της Κάρτας,τη Mastercard International Incorporated και τις θυγατρικές της, που μπορούν να επιβάλουν οποιαδήποτεδιάταξη της παρούσας Συμφωνίας η οποία παρέχει δικαίωμα ή όφελος προς αυτές και ένα πρόσωπο πουπροσδιορίζεται στην παρ. 14.4 μπορεί να επιβάλλει την παρ. 14.

16.5 Οι όροι χρήσης που περιγράφονται στο παρόν, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο ενώ αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε σχετικής διαφοράς ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

17. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

17.1 Αν ο Χρήστης χρειάζεται βοήθεια ή επιθυμεί να αναφέρει απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, μπορεί να επι-κοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών καλώντας 801 300 0131 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα, τυχόν έξτρα χρεώσεις αφορούν στην τιμολογιακή πολιτική του παρόχου σας) μεταξύ των ωρών 09:00- 20:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή και 09.00-15.00, Σάββατο.

17.2 Η αναφορά κλοπής ή απώλειας Κάρτας είναι επίσης διαθέσιμη μέσω της εφαρμογής για κινητά MyEdenred®.

17.3 Αυτοματοποιημένες τηλεφωνικές υπηρεσίες ελέγχου διαθεσίμου υπολοίπου είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα στον αριθμό 801 300 0131 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα, τυχόν έξτρα χρεώσειςαφορούν στην τιμολογιακή πολιτική του παρόχου σας).

Η Mastercard και το εμπορικό σήμα Mastercard είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Mastercard International Incorporated.

Το “MyBenefits®” αποτελεί κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της Edenred.

Τελευταία ενημέρωση Ιούνιος 2022