

τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (άρθρο 46 του ΓΚΠΔ).

15.1.7 Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από τον Διαχειριστή Προγράμματος για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκτέλεση των σκοπών επεξεργασίας. Μετά από αυτό το γεγονός, τα δεδομένα σας θα διατηρηθούν για νομικούς σκοπούς, όπως λογιστικούς και φορολογικούς, καθώς και για σκοπούς συμμόρφωσης με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, και στη συνέχεια θα διαγραφούν ή θα καταστούν ανώνυμα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η PPS EU διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών, η οποία μπορεί να συμπληρωθεί με πρόσθετη ισχύουσα περίοδο διατήρησης σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες μετά τη λήξη της σύμβασης που έχει υπογραφεί μεταξύ του Διαχειριστή Προγράμματος και του εταιρικού πελάτη, εκτός εάν η PPS υποχρεούται από το νόμο να τα διατηρήσει για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

15.1.8 Άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων

Σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό, έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων σας (εκτός εάν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση ή για την εκπλήρωση του σκοπού επεξεργασίας). Υπό ορισμένες προϋποθέσεις και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία, έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε και να λάβετε τον περιορισμό της δραστηριότητας επεξεργασίας δεδομένων, να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, καθώς και το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επισυνάπτοντας, εφόσον απαιτείται, αποδεικτικό της ταυτότητάς σας:

- συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα που είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση gdpr.edenred.gr, εφόσον η άσκηση των δικαιωμάτων σας σχετίζεται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διενεργείται από τον Διαχειριστή Προγράμματος.

- αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στην dpo@rprepaysolutions.com, εφόσον η άσκηση των δικαιωμάτων σας αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την PPS EU.

Για οποιοδήποτε άλλο είδος αιτήματος ή παραπόνου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στέλνοντας email στη διεύθυνση:

- dpo.greece@edenred.com, εάν το αίτημα ή το παράπονο σχετίζεται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται από τον Διαχειριστή Προγράμματος

- dpo@rprepaysolutions.com, εάν το αίτημα ή το παράπονο αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από την PPS EU.

Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

- στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εάν η καταγγελία σχετίζεται με επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διενεργείται από τον Διαχειριστή Προγράμματος

- στην Βελγική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<https://www.privacycommission.be>), εάν η καταγγελία αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την PPS EU.

16. ΓΕΝΙΚΑ

16.1 Οποιοδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία άσκησης οποιοδήποτε δικαιώματος που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση από τον Διαχειριστή Προγράμματος δεν θα θεωρείται παράβαση από το εν λόγω δικαίωμα ούτε θα εμποδίζει την άσκηση σε με ταγενέστερο χρόνο.

16.2 Οποιοδήποτε μερική ή ολική ακυρότητα αυτού του όρου δεν επηρεάζει την εγκυρότητα και την εγκυρότητα των άλλων.

16.3 Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και τα οφέλη του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. Ο Διαχειριστής Προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τα οφέλη του, ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Χρήστη. Ομοίως, ο Διαχειριστής Προγράμματος μπορεί να εκχωρήσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Σύμβασης.

16.4 Τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες που περιγράφονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης δεν προορίζονται για ανήλικους.

16.5 Κανένα τρίτο μέρος που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος της παρούσας Σύμφωνίας δεν θα έχει το δικαίωμα να επιβάλει οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμφωνίας, εκτός από τον Εκδότη της Κάρτας, τη Mastercard International Incorporated και τις θυγατρικές της, οι οποίες μπορούν να επιβάλουν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμφωνίας που παρέχει δικαίωμα ή όφελος σε αυτούς και ένα πρόσωπο που προσδιορίζεται στην παράγραφο 14.4 μπορεί να επιβάλει την παράγραφο 14.

16.6 Η παρούσα σύμβαση έχει συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα και όλη η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα πραγματοποιείται στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.

16.7 Οι όροι χρήσης που περιγράφονται στο παρόν διέπονται από το ελληνικό δίκαιο, ενώ αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε σχετικής διαφοράς είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

16.8 Ο Διαχειριστής του Προγράμματος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι πληροφορίες καθώς και το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας των παρόντων όρων να είναι πλήρεις, ορθές και επαρκείς, ωστόσο δεν εγγυάται ούτε ευθύνεται για την ύπαρξη των στοιχείων αυτών. Συνεπώς, ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί ο Χρήστης, λόγω της χρήσης της Ιστοσελίδας.

17. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

17.1 Εάν ο Χρήστης χρειάζεται βοήθεια ή επιθυμεί να δηλώσει την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών καλώντας στο 801 300 3669 (χρέωση για απλή τηλεφωνική κλήση στην Ελλάδα, τυχόν επιπλέον χρεώσεις αφορούν την τιμολογιακή πολιτική του παρόχου σας) μεταξύ των ωρών 09:00- 20:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή και 09:00-15:00, Σάββατο.

17.2 Η αναφορά κλεμμένης ή απολεσθείσας Κάρτας είναι επίσης διαθέσιμη μέσω της εφαρμογής για κινητά και της αντίστοιχης πλατφόρμας.

17.3 Οι υπηρεσίες αυτόματου ελέγχου υπολοίπου τηλεφώνου είναι διαθέσιμες όλο το 24ωρο στον αριθμό 801 300 3669 (χρέωση μίας τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα, τυχόν επιπλέον χρεώσεις αφορούν την τιμολογιακή πολιτική του παρόχου σας).

Η επωνυμία Mastercard και η επωνυμία Mastercard είναι σήματα κατατεθέντα της Mastercard International Incorporated.

Το "Spendeo®" είναι σήμα κατατεθέν της Edenred.

Οι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν από τον Μάρτιο του 2024
Ανάρτηση: Ιανουάριος 2024