

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Κάρτας MyBenefits ZERO®

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το κατωτέρω κείμενο πριν από τη χρήση της κάρτας MyBenefits ZERO®. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν και εφαρμόζονται στην Κάρτα. Η χρησιμοποίηση της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον Χρήστη της παρούσας συμφωνίας καθώς και των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στο κείμενο αυτό. Αν κάποιο στοιχείο δεν είναι σαφές ή κατανοητό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο άρθρο 17 κατωτέρω.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λογαριασμός: Είναι ο ηλεκτρονικός λογαριασμός που σχετίζεται με την Κάρτα. Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού: Είναι μια online υπηρεσία η οποία παρέχει πληροφορίες σχετικά με λογαριασμούς που διαθέτει ο Χρήστης μέσω ενός ή περισσότερων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, όπως οι τράπεζες.

Συνδεδεμένη Επιχείρηση: Είναι η επιχείρηση, ανεξαρτήτως της νομικής της μορφής που προσφέρει υπηρεσίες μέσω του Προγράμματος MyBenefits ZERO®.

Συμφωνία: Είναι η παρούσα συμφωνία, όπως μπορεί κατά καιρούς να τροποποιηθεί.

ΑΤΜ: Είναι η αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή.

Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφόρησης Λογαριασμού: Είναι η εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε., με την εμπορική ονομασία Edenedp, η οποία εξουσιοδοτείται από τη ρυθμιστική αρχή να παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού στον Χρήστη.

Διαθέσιμο Υπόλοιπο: Είναι τα διαθέσιμα ποσά που είναι φορτωμένα στην Κάρτα και είναι διαθέσιμα προς χρήση.

Εργάσιμες ημέρες: Είναι οι ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των αργιών στην Ελλάδα.

Κάρτα: Είναι η άυλη κάρτα MyBenefits ZERO® που εκδίδεται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας.

Εκδότρια Κάρτας: Είναι η PPS EU SA, εταιρεία εγγεγραμμένη στο Βέλγιο με αριθμό 0712.775.202 και στοιχεία επικοινωνίας Boulevard du Souverain 165 Boite 9, 1160, Βρυξέλλες, Βέλγιο. Η PPS EU είναι εξουσιοδοτημένη από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου για να εκδίδει ηλεκτρονικό χρήμα, έχοντας συμμορφωθεί με ποιοσδήποτε απαιτήσεις προκειμένου να ασκήσει τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα και στην Κύπρο και συγκεκριμένα να εκδώσει την Κάρτα στην Ελλάδα και στην Κύπρο όπως προβλέπεται στην παρούσα συμφωνία.

Αριθμός Κάρτας: Είναι ο δεκαεξαψήφιος αριθμός στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας.

Εταιρεία: Είναι το νομικό πρόσωπο, ιδιωτικό ή δημόσιο δικαίου, δημόσια αρχή, το ίδρυμα ή ο πράκτορας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα αυτό.

Ανέπαφος (contactless): Είναι η δυνατότητα πληρωμής που δίδεται στον Χρήστη για να πληρώσει, με την εμφάνιση και μόνο της Κάρτας σε σημείο πώλησης για συναλλαγές μέχρι 50€ (με πιθανότητα/δυνατότητα επαύξησης ή τροποποίησης του ποσού αυτού με νομοθετική ρύθμιση). Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ανέπαφα, ανέρχεται σωρευτικά στο ποσό των 125€ ανά ημέρα. Για συναλλαγές που υπερβαίνουν το ημερήσιο όριο των 125€, απαιτείται η εισαγωγή του PIN από το Χρήστη έστω και αν το ποσό της συναλλαγής είναι μικρότερο από 50€.

Εξυπηρέτηση Πελατών: Είναι το κέντρο που αντιμετωπίζει ερωτήσεις και αιτήσεις για τις υπηρεσίες σε σχέση με την Κάρτα. Στοιχεία επικοινωνίας για την Εξυπηρέτηση Πελατών αναφέρονται στο άρθρο 17 του παρόντος. ΕΕΑ-ΕΟΧ: Είναι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, που σήμερα περιλαμβάνει τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισλανδία, τη Νορβηγία και το Λιχτενστάιν.

E-money: Είναι το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα.

Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό: Είναι το συνολικό ποσό της Συναλλαγής.

Mastercard: Είναι η Mastercard International Incorporated τα κεντρικά γραφεία της οποίας βρίσκονται στις ΗΠΑ (2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA).

Ένδειξη Αποδοχής Mastercard: Είναι η ένδειξη της Mastercard International Incorporated που υποδηλώνει αποδοχή της Κάρτας.

Πρόγραμμα: Είναι το πρόγραμμα MyBenefits ZERO®, στο πλαίσιο του οποίου ισχύει η παρούσα Συμφωνία. Διαχειριστής/Διαχειρίστρια Προγράμματος: Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.» που εδρεύει στο Μοσχάτο (Λ. Θεσσαλονίκης 147), με ΑΦΜ 094438998, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε.

Πειραιά και τηλέφωνο επικοινωνίας 210-2117030.

Ρυθμιστής: Είναι η Εθνική Τράπεζα του Βελγίου στο Βέλγιο ή άλλη ευρωπαϊκή ρυθμιστική αρχή για τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, όπως το απαιτεί το πλαίσιο.

Ο Λογαριασμός μου: Είναι το πεδίο στον δικτυακό τόπο που επιτρέπει την καταχώριση για απευθείας σύνδεση (online) με τον Λογαριασμό του Χρήστη έτσι ώστε μπορεί να δει λεπτομερείες του Διαθέσιμου Υπολοίπου και το ιστορικό των Συναλλαγών. «Ο Λογαριασμός μου» παρέχει επικαιροποιημένη ενημέρωση για τον Λογαριασμό του Χρήστη και θα απαιτηθεί σύνδεση με το διαδίκτυο για να καταστεί δυνατή η πρόσβαση στον Λογαριασμό.

Συναλλαγή: Είναι οποιαδήποτε πώληση λιανικής τυχόν πραγματοποιείται είτε από Σημεία Πώλησης είτε μέσω του διαδικτύου, με απευθείας σύνδεση (online), με τη χρήση της Κάρτας.

Χρήστης: Είναι το πρόσωπο που ορίζεται από την Εταιρεία και στο όνομα του οποίου εκδίδεται η Κάρτα.

Δικτυακός Τόπος (Website): Είναι η διαδικτυακή διεύθυνση www.mybenefitszero.gr/terms, όπου επιτρέπει στον Χρήστη την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικές με την Κάρτα και περιέχει αντίγραφο της παρούσας.

Στο πεδίο www.mybenefitszero.gr/terms είναι διαθέσιμα οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις χρήσης ενώ στο πεδίο αυτό θα αναρτηθούν, επικαιροποιημένες εκδόσεις αυτών.

2. ΣΥΜΦΩΝΙΑ

2.1 Η Κάρτα είναι μια επαναφορτιζόμενη προπληρωμένη κάρτα. Δεν είναι πιστωτική κάρτα, δεν είναι χρεωστική κάρτα.

2.2 Η παρούσα Κάρτα έχει εκδοθεί από τον Εκδότη της Κάρτας, κατόπιν άδειας από την Mastercard International Incorporated. Η Κάρτα αυτή αποτελεί προϊόν ηλεκτρονικού χρήματος. Το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα αυτή παράγεται από την PPS η οποία, σε ό,τι αφορά στην έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος, εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται στην παρούσα συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή του Προγράμματος και του Χρήστη. Αν ο Χρήστης αντιμετωπίσει δυσκολίες στη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών ή με την Εταιρεία. Το ηλεκτρονικό χρήμα που συνδέεται με την Κάρτα, παρέχεται στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος από την PPS και αποτιμώμεται σε Ευρώ. Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος παρέχει στον Χρήστη το δικαίωμα χρήσης του ηλεκτρονικού αυτού χρήματος μέχρι την αξία που έχει φορτωθεί σε κάθε Κάρτα. Όλα τα δικαιώματα σε σχέση με το ηλεκτρονικό χρήμα, παραμένουν στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος και δεν περνούν στον Χρήστη. Η κυριότητα της Κάρτας παραμένει στην PPS, ενώ ο Χρήστης αποκτά μόνο δικαίωμα χρήσης της Κάρτας, κατά τα οριζόμενα.

2.3 Οι όροι και προϋποθέσεις έχουν γραφτεί και είναι διαθέσιμα στα Ελληνικά, η δε επικοινωνία με τον Χρήστη σε σχέση με την Κάρτα ή τον Λογαριασμό του θα γίνεται στα Ελληνικά.

3. ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Ο Χρήστης μπορεί να λάβει την Κάρτα μόνον αν έχει οριστεί ή επιλεγεί ως επιβεβαιωμένος Χρήστης από την Εταιρεία προς τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος. Αν η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δεν μπορεί να πιστοποιήσει επαρκώς τις πληροφορίες για το Χρήστη, θα ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες ή θα απορρίψει την αίτηση.

3.2 Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν δεν ενεργοποιηθεί. Ο Χρήστης ενεργοποιεί την Κάρτα, μέσω της εφαρμογής MyEdenedp ή του ιστότοπου www.myedenedp.gr ακολουθώντας τις οδηγίες που θα λάβει στο email καλωσορίσματος στην υπηρεσία. Για την ενεργοποίηση και χρήση της Κάρτας, ο χρήστης απαιτείται να διαθέτει μία έξυπνη συσκευή που υποστηρίζει τεχνολογία NFC και σύνδεση στο Internet.

4. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

4.1 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο δικτυο Συνδεδεμένων Επιχειρήσεων που εμφανίζουν το σήμα αποδοχής της Mastercard, βάσει της πολιτικής ή του προγράμματος παροχής της Εταιρείας σύμφωνα και με τις τυχόν ειδικότερες προβλέψεις που κάθε φορά μπορεί να ανακοινώνει η Εταιρεία.

4.2 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάληψη μετρητών, για τη ρύθμιση ληξিপρόθεσμων υπολοίπων, για τραπεζικές υπεραναλήψεις, για πιστωτικές συμφωνίες ή για πληρωμή συνδρομών μέσω απευθείας πίστωσης ή για όπως άλλες συναλλαγές πέρα από αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1.

4.3 Ο Χρήστης θα πρέπει να δώσει την εξουσιοδότηση και τη συγκατάθεση του για κάθε συναλλαγή. Οι συναλλαγές με Κάρτες θα εκλαμβάνονται ως εξουσιοδοτημένες και γνήσιες εφόσον:

4.3.1 Η έξυπνη συσκευή του (smartphone κλπ) τοποθετηθεί ενώπιον συσκευής ανέπαφης συναλλαγής (contactless), αναγνωστεί και γίνει αποδεκτή από τη συσκευή αυτή

4.3.2 Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός CVC και η ημερομηνία λήξης της Κάρτας και επιπρόσθετος κωδικός ή κωδικός ασφαλείας (για συναλλαγές on line),

4.4 Η Κάρτα είναι μια προπληρωμένη κάρτα, το οποίο σημαίνει ότι το Διαθέσιμο Υπόλοιπό της μειώνεται κατά το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό. Προκειμένου να καταστεί εφικτή μια Συναλλαγή θα πρέπει το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό να είναι μικρότερο ή ίσο με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα. Δεν είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας αν το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό είναι μεγαλύτερο από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο ή αν παρέλθει

η ημερομηνία λήξης της Κάρτας.

4.5 Ο Χρήστης δεν μπορεί να διακόψει μια συναλλαγή αφότου έχει δοθεί η σχετική έγκριση, δεδομένου ότι από το σημείο αυτό η συναλλαγή λογίζεται ότι έχει ληφθεί από τον Εκδότη της Κάρτας. Ο Χρήστης θα θεωρείται υπεύθυνος για όλες τις συναλλαγές για τις οποίες έχει δώσει την έγκριση.

4.6 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο οποτεδήποτε, είτε μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές ή της web πλατφόρμας MyEdenedp ή καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών.

4.7 Για λόγους ασφαλείας, οι Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις που δέχονται την Κάρτα, θα πρέπει να αναζητούν έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας για όλες τις Συναλλαγές που διενεργεί ο Χρήστης.

4.8 Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις ενδέχεται να μην μπορούν να επιρρέψουν τη Συναλλαγή αν δεν μπορέσουν να αποκτήσουν online έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας.

4.9 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τρόπος αναγνώρισης. Ο Εκδότης της Κάρτας δικαιούται να απορρίπτει απίσηες έγκρισης συναλλαγής από Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν την Κάρτα για σκοπούς αναγνώρισης.

4.10 Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στον Λογαριασμό του Χρήστη δεν αποδίδει κανένα τόκο.

4.11 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να ζητήσει από το Χρήστη να παραδώσει την Κάρτα του οποτεδήποτε. Εφόσον γίνει κάτι τέτοιο, δεν θα είναι δυνατή η χρήση του οποίου Διαθέσιμου Υπολοίπου στην Κάρτα.

5. ΦΟΡΤΙΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

5.1 Ο Χρήστης δε δύναται να φορτίξει μόνος του την Κάρτα. Την Κάρτα μπορεί να φορτίσει η Εταιρεία. Εφόσον η Εταιρεία επιθυμεί τη φόρτιση της Κάρτας με επιπρόσθετες αξίες, τότε, σε συνεργασία με τον Διαχειριστή του Προγράμματος και τον Εκδότη της Κάρτας, η αξία θα προστεθεί στη Διαθέσιμη Αξία της Κάρτας του Χρήστη.

5.2 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η συχνότητα με την οποία επικαιροποιείται το Διαθέσιμο Υπόλοιπο του σύμφωνα με το **5.1** εξαρτάται απόλυτα από τον προγραμματισμό και τις επιλογές της Εταιρείας.

6. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

6.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας μπορεί να ανακτηθεί μέσω της εφαρμογής MyEdenedp, επιλέγοντας 'Δες πληροφορίες της κάρτας' στην ενότητα 'Ρυθμίσεις κάρτας'. Ο Χρήστης δε δύναται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα αφότου η Κάρτα λήξει.

6.2 Καμία συναλλαγή δε θα διεκπεραιώνεται μετά τη λήξη της Κάρτας.

6.3 Το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο που υπάρχει στην Κάρτα μετά τη λήξη της, μπορεί να μεταφερθεί σε νέα Κάρτα του Χρήστη, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Εταιρείας στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος.

7. ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ

7.1 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο και το ιστορικό των συναλλαγών είτε μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές MyEdenedp ή της αντίστοιχης web πλατφόρμας ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ-ΧΡΗΣΤΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

8.1 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να περιορίσει ή να αρνηθεί την (εξουσιοδότηση ή) χρήση της Κάρτας που έχει εκδοθεί στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας, αν η χρήση της Κάρτας προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει παράβαση της παρούσας Συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να υποθέτει πως είτε ο κάτοχος της Κάρτας ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος έχει διαπράξει ή πρόκειται να διαπράξει κάποιο αδίκημα ή οποιαδήποτε άλλης μορφής παρανομία σε σχέση με την Κάρτα αυτή.

8.2 Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές που προέρχονται από απουσία ή κλιπείας Κάρτα ή από υπεξήραση στοιχείων του λογαριασμού αν ο Χρήστης απουσιάζει να:

8.2.1 Φυλάσσει με ασφάλεια την Κάρτα και/ή τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Κάρτας ή/και του Λογαριασμού ή την έξυπνη συσκευή στην οποία έχει αποθηκεύσει την Κάρτα

8.2.2 Ειδοποιήσει την Εξυπηρέτηση Πελατών σχετικά με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή να μπλοκάρει την Κάρτα από την εφαρμογή για κινητά MyEdenedp®

8.3 Ο Χρήστης απαγορεύεται να:

8.3.1 Επιτρέψει σε άλλο πρόσωπο τη χρήση της Κάρτας, ή των πληροφοριών ασφαλείας

8.3.2 Γράφει τον/τους κωδικό/κωδικούς ασφαλείας, ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας, εκτός αν αυτό γίνεταί με τέτοιο τρόπο ώστε να καθιστάται αδύνατη για οποιοδήποτε τρίτο η αναγνώριση των πληροφοριών αυτών

8.3.3 Αποκαλύπτει τυχόν πληροφορίες ασφαλείας ή με άλλο τρόπο καθιστά τις πληροφορίες αυτές διαθέσιμες σε οποιοδήποτε πρόσωπο, είτε προφορικά είτε καταχωρώντας τις πληροφορίες αυτές με τέτοιο τρόπο ώστε να καθιστάται δυνατή η αναγνώριση οποιασδήποτε από τις πληροφορίες αυτές από οποιοδήποτε πρόσωπο.

8.4 Ο Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει και να αποπληρώσει πλήρως τον Εκδότη της Κάρτας καθώς και τους διανομείς, συνεργάτες, υπαλλήλους, χορηγούς και παρόχους υπηρεσιών της καθώς και τους ομίλους των εταιρειών που οι παραπάνω ανήκουν, από τις απώλειες οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας τυχόν εκκινήσει προς επιβολή των όρων αυτών, καθώς και για οποιαδήποτε παράβαση τους ή απαιτητή χρήση της Κάρτας ή της έξυπνης συσκευής του από το Χρήστη ή από πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από το Χρήστη.

9. ΑΠΟΛΕΞΘΕΙΣΕΣ, ΚΛΕΜΜΕΝΕΣ Ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

9.1 Ο χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα με τη δέουσα επιμέλεια.

9.2 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, απάτης σε σχέση με την Κάρτα ή άλλου κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή αν η Κάρτα λειτουργεί πλημμελώς ή λανθασμένα, ο Χρήστης θα πρέπει να μπλοκάρει αυτόματα την κάρτα του μέσω της εφαρμογής για κινητά MyEdenedp® ή να επικοινωνήσει άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών, έτσι ώστε να απενεργοποιηθεί η Κάρτα.

9.3 Στην περίπτωση που ο Χρήστης ενημερώσει για την απώλεια ή κλοπή κατά τα ανωτέρω ότι η Κάρτα έχει κλιπεί ή απολεσθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, ο Χρήστης ευθύνεται μέχρι του ποσού των 150€ για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν λάβει χώρα προ της ειδοποίησης της Εταιρείας ή της απενεργοποίησης της Κάρτας.

9.4 Υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης θα έχει προβεί στην ειδοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 9.2 και επίσης υπό την προϋπόθεση ότι το άρθρο 9.5 δεν εφαρμόζεται, ο Χρήστης δεν έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν έχει λάβει χώρα μετά την ενημέρωση για την απώλεια ή κλοπή κατά τα ανωτέρω από τον Χρήστη. Αν υπάρχει Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει αντικατάσταση της Κάρτας. Από την Εταιρεία εξαρτάται αν επιθυμεί την αντικατάσταση της Κάρτας, ενώ ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχουν καμία συμμετοχή σε αυτό.

9.5 Στην περίπτωση που ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει δράσει δολίως ή με βαριά αμέλεια ή αν ο Χρήστης με πρόθεση δεν ενημέρωσε για την απώλεια ή κλοπή κατά τα ανωτέρω για την κλοπή ή την απώλεια της Κάρτας ή αν ο Χρήστης απέτυχε να φυλάξει την Κάρτα ή τις πληροφορίες ασφαλείας, στοιχεία πρόσβασης σε εφαρμογή όπου εναποθέτει την Κάρτα για χρήση (Ηλεκτρονικό Πορτοφόλι) ή αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει τη Συμφωνία, τότε ο Χρήστης θα ευθύνεται για όλες τις ζημιές.

9.6 Η Κάρτα είναι αποδεκτή αποκλειστικά και μόνο εντός της Ελλάδας και της Κύπρου. Οποιαδήποτε συναλλαγή σε χώρα εκτός της Ελλάδας και της Κύπρου είναι απαγορευμένη και δε θα εξουσιοδοτηθεί.

10. ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ

10.1 Αν ο Χρήστης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια Συναλλαγή για την οποία χρησιμοποιήθηκε η Κάρτα του, έγινε με τρόπο μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο, ο Χρήστης θα πρέπει να ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία της Συναλλαγής αυτής.

10.2 Ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα επιστρέφει άμεσα τα χρήματα της μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής στο Χρήστη. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχει οποιαδήποτε άλλη ευθύνη έναντι του Χρήστη. Αν ο Διαχειριστής του Προγράμματος στη συνέχεια ανακαλύψει ότι ο Χρήστης δεν δικαιοδοτεί επιστροφή χρημάτων, θα εκλάβει την επιστροφή χρημάτων ως λανθασμένη και θα δικαιούται να επαναλάβει τη Συναλλαγή στην Κάρτα. Στην περίπτωση αυτή, ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να χρεώσει ποσό 10€ ως διαχειριστικό κόστος. Αν υφίστανται ελλογικοί λόγοι για να εκληφθεί ότι ο Χρήστης ενδεχομένως να μη δικαιούται επιστροφή χρημάτων (στηρίζονται στα στοιχεία που ήταν διαθέσιμα κατά την υποβολή της αναφοράς της μη εξουσιοδοτηθείσας Συναλλαγής), ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να διενεργήσει έρευνα πριν από οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων.

10.3 Ο Χρήστης θα είναι πάντοτε υπεύθυνος για όλες τις Συναλλαγές που διενεργούνται με την Κάρτα:

10.3.1 Αν ο Χρήστης έχει δράσει με δόλο

10.3.2 Αν η Συναλλαγή πραγματοποιήθηκε επειδή ο Χρήστης με πρόθεση ή με αμέλεια απέτυχε να κρατήσει ασφαλή την Κάρτα ή μυστικά τα στοιχεία ασφαλείας της Κάρτας ή ή στοιχεία πρόσβασης σε εφαρμογή στην οποία έχει προσθέσει την Κάρτα (Ηλεκτρονικό Πορτοφόλι)

10.4 Εφόσον ο Χρήστης έχει συμφωνήσει ότι είναι άλλο πρόσωπο εντός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Περιοχής (ΕΕΑ) μπορεί να λάβει πληρωμή από την Κάρτα (π.χ. αν ο Χρήστης έχει δώσει στοιχεία της Κάρτας του σε λιανοπώλητή προς το σκοπό της διενέργειας μιας πληρωμής) ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από τον Διαχειριστή του Προγράμματος να του επιστραφεί η πληρωμή, εφόσον καινοποιοίβουν σωρευτικά οι κατωτέρω προϋποθέσεις:

10.4.1 Η εξουσιοδότηση του Χρήστη, δεν προσδιόριζε το ακριβές ποσό για να πληρωθεί.

10.4.2 Το ποσό που χρεώθηκε στην Κάρτα ήταν μεγαλύτερο από αυτό που ο Χρήστης εύλογα θα ανέμενε να

πληρώσει, σπριζόμενος σε περιστατικά που να περιλαμβάνουν προγενέστερα προφίλ δαπανών.

10.4.3 Ο Χρήστης προβεί στο αίτημα επιστροφής χρημάτων εντός οκτώ εβδομάδων από την ημέρα που η πληρωμή χρεώθηκε στο λογαριασμό του.

11. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

11.1 Παράπονα σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα πρέπει το πρώτον να απευθύνονται στην Διαχειρίστρια του Προγράμματος.

11.2 Όλα τα παράπονα υπόκεινται στην υφιστάμενη διαδικασία.

12. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

12.1 Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων αυτών που αφορούν αμοιβές και όρια, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο www.mybenefitszero.gr/terms. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει εύλογη γνωστοποίηση, όπου αυτό είναι δυνατό, για οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή σε αμοιβές ή στο επίπεδο των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

12.2 Η συνέχιση της χρησιμοποίησης της Κάρτας από τον Χρήστη μετά την μεταβολή των όρων και προϋποθέσεων, συνεπάγεται την αποδοχή από πλευράς του Χρήστη των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων.

12.3 Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο www.mybenefitszero.gr/terms. Συνεπώς, ως επικρατέστεροι και ισχύοντες νοούνται οι επικαιροποιημένοι όροι που βρίσκονται αναρτημένοι στη σελίδα www.mybenefitszero.gr/terms. Για το λόγο αυτό συνιστάται στον Χρήστη να αναδιαβάσει τους Όρους και Προϋποθέσεις χρήσης τακτικά.

13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Ή ΑΝΑΣΤΟΛΗ

13.1 Ο Εκδότης της Κάρτας ή και η Διαχειρίστρια του Προγράμματος μπορεί οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία:

13.1.1 Εφόσον έχει γνωστοποιήσει τούτο προ δύο μηνών στην Εταιρεία ή/και στον Χρήστη της Κάρτας
13.1.2 Με άμεσο αποτέλεσμα, αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει όρο της παρούσας Συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας/Διαχειρίστρια του Προγράμματος έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή ότι σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον λογαριασμό με τρόπο που να εμπεριέχει το στοιχείο της βάριας αμέλειας ή με τρόπο απατηλό ή με παράνομες προθέσεις ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δε δύναται να επιτελέσει τις Συναλλαγές του Χρήστης/επίσης ενεργειών τρίτων μερών.

13.2 Ο Εκδότης της Κάρτας/Διαχειρίστρια του Προγράμματος δύναται να αναστείλει ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας οποτεδήποτε, με άμεση ισχύ (και μέχρις ότου αποκατασταθεί η πλημμέλεια ή μέχρις ότου λήξει η Συμφωνία), χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς την Εταιρεία ή/και το Χρήστη, αν:

13.2.1 Μια συναλλαγή έχει απορριφθεί λόγω έλλειψης Διαθέσιμου Υπολοίπου ή

13.2.2 Αν ο Εκδότης της Κάρτας/ Διαχειρίστρια του Προγράμματος υποπίπτει/είται μη εξουσιοδοτημένη ή απατηλή χρήση της Κάρτας ή

13.2.3 Αν ο Χρήστης έχει φτάσει τα όρια της ή

13.2.4 Σε περίπτωση που η χρήση της Κάρτας ανασταλεί ή διακόπτεται για οποιονδήποτε λόγο, ο Εκδότης της Κάρτας/Διαχειρίστρια του Προγράμματος θα προσπαθήσει να ενημερώσει τον Χρήστη εκ των προτέρων ή το συντομότερο δυνατό. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να ειδοποιηθεί η εταιρεία του Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες, για λόγους ασφαλείας.

13.3 Με την καταγγελία, οποιοδήποτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο δε θα είναι πλέον διαθέσιμο για χρήση από τον Χρήστη.

13.4 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας ή όπου ο Εκδότης της Κάρτας έχει ενημερωθεί από τον Διαχειριστή του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έπαυσε να δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα, όλα τα δικαιώματα σε σχέση με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο θα παραμείνουν στην Εταιρεία και δεν θα περιέρχονται στο Χρήστη.

14. ΕΥΘΥΝΗ

14.1 Η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας ή/και του Διαχειριστή του Προγράμματος σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία (είτε είναι συμβατική είτε εξωσυμβατική), και στην οποία περιλαμβάνεται η αμέλεια, για παράβαση συμβατικής υποχρέωσης ή για όποιο άλλο τρόπο), στέκεται στους κατωτέρω περιορισμούς και εξαιρέσεις:

14.1.1 Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε υπαίτιοτητα προερχόμενη ευθέως ή έμμεσως από αυτές ευρισκόμενες εκτός του ελέγχου τους, στις οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και λόγοι αναφερόμενοι σε έλλειψη κεφαλαίων, βλάβη υπηρεσιών δικτύου ή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων

14.1.2 Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια κερδών ή εμπορικής δραστηριότητας ή για ευθείες ή έμμεσες ζημιές ή διαφωνία κέρδη, καθώς επίσης και για οποιαδήποτε ειδική ή αποζημιωτική ευθύνη

14.1.3 Εάν η Κάρτα είναι ελαττωματική εξαιτίας αμέλειας του Εκδότη της Κάρτας ή του Διαχειριστή του Προγράμματος η ευθύνη του τελευταίου περιορίζεται στην αντικατάσταση της Κάρτας

14.1.4 Αν ποσά έχουν λανθασμένα αφαιρεθεί από την Κάρτα εξαιτίας σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας, η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας περιορίζεται στην πληρωμή του ισόποσου στον Χρήστη

14.1.5 Στην απίθανη περίπτωση αφαίρεσης ποσών από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο χωρίς ο Χρήστης να έχει δώσει την εξουσιοδότηση του για αφαίρεση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, η ευθύνη του Χρήστη είναι αυτή που ορίζεται στην παρ. 10 και

14.1.6 Σε κάθε άλλη περίπτωση σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας ή του Διαχειριστή του Προγράμματος, η ευθύνη του περιορίζεται στην επιστροφή του ισόποσου

14.2 Τίποτε στην παρούσα Συμφωνία δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας ή της Διαχειρίστριας του Προγράμματος σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης που οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

14.3 Στο βαθμό που επιτρέπει από το νόμο, όλοι οι όροι ή εγγυήσεις που υπονοούνται ή αναφέρονται στο νόμο, ρητά εξαιρούνται.

14.4 Οι ανωτέρω εξαιρέσεις και περιορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο αυτό, εφαρμόζονται και ισχύουν για κάθε ευθύνη των συνεργαζόμενων με τον Εκδότη της Κάρτας και ειδικότερα, όπως για την Mastercard, για άλλους προμηθευτές, εργολάβους, πράκτορες, διανομείς και τους τυχόν δικούς τους συνεργαζόμενους, εφόσον υπάρχουν τέτοιοι, έναντι του Χρήστη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

15.1.1 Ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων

Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος, είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που ορίζονται κατωτέρω. Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος σπριζείται την PPS EU SA, εταιρεία εγγεγραμμένη στο Βέλγιο με αριθμό εταιρείας 0712.775.202 και έδρα στη διεύθυνση Boulevard du Souverain 165, Boîte 9, 1160 Βρυξέλλες, Βέλγιο, η οποία εμποτεύεται από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου (NBB) και ενεργεί ως διακριτό υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς που ορίζονται κατωτέρω.

15.1.2 Σκοποί της επεξεργασίας

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος για τους ακόλουθους σκοπούς:

- την έκδοση, λήψη και ενεργοποίηση της κάρτας σας,
 - την ενεργοποίηση και τη διαχείριση του ηλεκτρονικού σας λογαριασμού
 - την απάντηση αιτημάτων σας,
 - την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες μας
 - την ανάλυση στοιχείων για τη δημιουργία στατιστικών και την αξιολόγηση των υπηρεσιών μας
 - την τήρηση νόμων και κανονισμών που μπορεί να ισχύουν για την Διαχειρίστρια του Προγράμματος
- Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την PPS EU για τους ακόλουθους σκοπούς:
- την έκδοση και διαχείριση του ηλεκτρονικού χρήματος ή/και άλλων υπηρεσιών πληρωμών που σχετίζονται με τις υπηρεσίες
 - τη διεκπεραίωση των σχετικών πράξεων πληρωμών
 - την πρόληψη ή τον εντοπισμό οικονομικού εγκλήματος
 - την τήρηση των νόμων και κανονισμών που ισχύουν για την PPS EU
 - την απάντηση σε καταγγελίες που αφορούν ρυθμιζόμενα χρηματοπιστωτικά προϊόντα και επιδίωξη της επίστασης τους
 - την άσκηση των δικαιωμάτων που προβλέπονται σε συμφωνίες ή συμβάσεις

15.1.3 Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, σας ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και την αφορούν, μπορεί αντίστοιχα να συλλέξει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την ταυτότητα και την προσωπική σας ζωή (π.χ. ονοματεπώνυμο, μοναδικός αριθμός εργαζομένου, αξιωματικό ημερομηνία για την ενεργοποίηση της κάρτας σας, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ.),
- την επαγγελματική σας ζωή (π.χ. επωνυμία εταιρείας, επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ.),
- τα οικονομικά και χρηματοοικονομικά σας στοιχεία (π.χ. αξίες φόρτισης της κάρτας σας, στοιχεία της κάρτας, στοιχεία συναλλαγών, υπόλοιπα καρτών κ.λπ.)

-στοιχεία τοποθεσίας (δεδομένα που μπορεί να λαμβάνουμε σχετικά με το πού βρίσκεστε, όπως μπορεί να να προέρχονται από το κινητό σας τηλέφωνο, τη διεύθυνση όπου συνδέετε έναν υπολογιστή στο διαδίκτυο ή ένα κατάστημα όπου αγοράζετε κάτι με την κάρτα σας)

-στοιχεία τεκμηρίωσης (Λεπτομέρειες που είναι αποθηκευμένες σε έγγραφα διαφόρων μορφών ή σε αντίγραφα τους. Σε αυτά μπορεί να περιλαμβάνονται έγγραφα όπως το διαβατήριο, η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό γέννησης που συλλέγονται για την εκπλήρωση των απαιτήσεων δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη, όπως μπορεί να απαιτείται στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML), όπου είμαστε υποχρεωμένοι να αναλαμβάνουμε αρχική και συνεχή δέουσα επιμέλεια ως προς τον πελάτη με βάση τον κίνδυνο)

-πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία μας

Η PPS EU, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, σας ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω και την αφορούν, ενδέχεται να συλλέξει (ανάλογα με τα δεδομένα που παρέχονται από τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος ή τον χρήστη) τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

-προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την ταυτότητα και την προσωπική σας ζωή (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός επικοινωνίας, αριθμός κινητού, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης)

-στοιχεία συναλλαγών (λεπτομέρειες σχετικά με την κάρτα σας, τη χρήση της κάρτας σας και τις πληρωμές από και προς τους λογαριασμούς σας)

-στοιχεία τοποθεσίας (δεδομένα που μπορεί να λαμβάνουμε σχετικά με το πού βρίσκεστε, όπως μπορεί να να προέρχονται από το κινητό σας τηλέφωνο, τη διεύθυνση όπου συνδέετε έναν υπολογιστή στο διαδίκτυο ή ένα κατάστημα όπου αγοράζετε κάτι με την κάρτα σας)

-πληροφορίες σχετικά με τη σύμβαση σας (πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε)

-στοιχεία σχετικά με την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος (λεπτομέρειες σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμοί επικοινωνίας, αριθμοί κάρτας και τραπεζικού λογαριασμού/κωδικού διαλογής, ιστορικό συναλλαγών)

-τεχνικές πληροφορίες (λεπτομέρειες σχετικά με τις συσκευές και την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, υπηρεσίες όπως το 3D secure)

-επικοινωνίες (στοιχεία που μπαίνουν για εσάς μέσα από τις επικοινωνίες σας μαζί μας)

-στοιχεία τεκμηρίωσης (Λεπτομέρειες που είναι αποθηκευμένες σε έγγραφα διαφόρων μορφών ή σε αντίγραφα τους. Σε αυτά μπορεί να περιλαμβάνονται έγγραφα όπως το διαβατήριο, η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό γέννησης που συλλέγονται για την εκπλήρωση των απαιτήσεων δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη, όπως απαιτείται στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML), όπου είμαστε υποχρεωμένοι να αναλαμβάνουμε αρχική και συνεχή δέουσα επιμέλεια ως προς τον πελάτη με βάση τον κίνδυνο)

15.1.4 Νόμιμη βάση της επεξεργασίας

Οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν την Διαχειρίστρια του Προγράμματος βασίζονται αντίστοιχα:

- στην εκπλήρωση των ενόμων συμφερόντων μας για την έκδοση και την αποστολή της κάρτας σας καθώς και για την ανάλυση στοιχείων για τη δημιουργία στατιστικών και την αξιολόγηση των υπηρεσιών μας

- στην εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ της Διαχειρίστριας του Προγράμματος και εσάς

- στη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας
Ο δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν την PPS EU βασίζονται αντίστοιχα νομικά:

- στην εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ της PPS EU και εσάς για τους σκοπούς της έκδοσης και διαχείρισης ηλεκτρονικού χρήματος ή/και άλλων υπηρεσιών πληρωμών που σχετίζονται με τις υπηρεσίες, την επεξεργασία των σχετικών συναλλαγών πληρωμών

-στη συμμόρφωση με μία νομική υποχρέωση, δηλαδή συμμόρφωση με τις νομικές/κανονιστικές απαιτήσεις στις οποίες υπόκειται η PPS EU για τους σκοπούς της πρόληψης ή της ανίχνευσης του οικονομικού εγκλήματος και της τήρησης των νόμων και κανονισμών που ισχύουν για την PPS EU.

15.1.5 Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Διαχειρίστρια του Προγράμματος θα είναι προσβάσιμα στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της, το καθένα από τα οποία θα έχει ειδικά δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με το εύρος των αναγκών του να γνωρίζει. Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δεν θα γνωστοποιούνται σε τρίτους, εκτός, εφόσον είναι απαραίτητο, στις ακόλουθες εταιρείες, μαζί με τους υπεργολάβους τους, που έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητά από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος για την εκτέλεση της παρεχόμενης υπηρεσίας:

-Παρόχους υπηρεσιών που είναι υπεύθυνοι για τις τεχνικές λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένων του παρόχου φιλοξενίας, του κατασκευαστή καρτών, του τεχνικού επεξεργαστή κλπ.

-Αρμόδιες διοικητικές, φορολογικές ή δικαστικές αρχές για την εκπλήρωση των ενόμων υποχρεώσεων μας

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η PPS EU θα είναι προσβάσιμα στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της PPS EU, καθένας από τους οποίους έχει ειδικά δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με το εύρος της ανάγκης γνώσης. Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η PPS EU δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους, εκτός, εφόσον είναι απαραίτητο, στις ακόλουθες εταιρείες, μαζί με τους υπεργολάβους τους, που έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητά από την PPS EU, για την εκτέλεση της παρεχόμενης υπηρεσίας:

- Prepay Technologies Ltd, εταιρεία εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία με αριθμό 04008083 και έδρα στο 6th Floor, 3 Sheldon Square, Paddington, London, W2 6HW, Ηνωμένο Βασίλειο, η οποία ελέγχεται από την αρχή χρηματοπιστωτικής συμπεριφοράς του Ηνωμένου Βασιλείου, ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων.

- Mastercard για την επεξεργασία συναλλαγών στο πλαίσιο του συστήματος Mastercard

-Τρίτα μέρη που χρησιμοποιούνται από την PPS EU για σκοπούς δέουσας επιμέλειας πελατών και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

15.1.6 Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων

Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος και η PPS EU διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται για τους προαναφερθέντες σκοπούς δεν θα διαβιβαστούν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εάν δεν υπάρχει απόφαση επέκτασης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρθρο 45 του ΓΚΠΔ) ή αν δεν έχουν θεσπιστεί κατάλληλες και επαρκείς εγγυήσεις που να διασφαλίζουν την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, στην προκειμένη περίπτωση, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (άρθρο 46 του ΓΚΠΔ).

15.1.7 Διατήρηση των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την πραγματοποίηση των σκοπών επεξεργασίας. Μετά από αυτό το γεγονός τα δεδομένα σας θα διατηρηθούν μόνο για νομικούς σκοπούς, όπως για λογιστικούς, φορολογικούς, σκοπούς συμμόρφωσης με τη νομοθεσία κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, και στη συνέχεια θα διαγράφονται οριστικά.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η PPS EU διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών σας, το οποίο μπορεί να συμπληρωθεί με πρόσθετη ισχύουσα περίοδο διατήρησης σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες μετά τη λήξη της συμφωνίας που έχει υπογραφεί μεταξύ της Διαχειρίστριας του Προγράμματος και της Εταιρείας, εκτός εάν η PPS υποχρεούται από το νόμο να τα διατηρήσει περισσότερο.

15.1.8 Άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων

Σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό, έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης αλλά και διαγραφής των δεδομένων σας (εκτός εάν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση). Υπό ορισμένες συνθήκες και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία, έχετε επίσης το δικαίωμα να ανταπαθείτε και να επιτύχετε τον περιορισμό της δραστηριότητας επεξεργασίας δεδομένων, να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, καθώς και το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επισυνάπτοντας, εφόσον απαιτείται, αποδεικτικό της ταυτότητάς σας:

- συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο που είναι προσβάσιμο στη διεύθυνση gdr.edenred.gr, εάν η άσκηση των δικαιωμάτων σας σχετίζεται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος.

- αποστέλλοντας μήνυμα στη διεύθυνση dro@prepaysolutions.com, εάν η άσκηση των δικαιωμάτων σας αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την PPS EU.

Για οποιοδήποτε άλλο είδος αιτήματος ή καταγγελίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στέλεχος μίνιμου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση:

- dro@greeco@edenred.com, εάν το αίτημα ή η καταγγελία σχετίζεται με επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από την Edenred

- dro@prepaysolutions.com, εάν το αίτημα ή η καταγγελία αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από την PPS EU.

Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση

- Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εάν η καταγγελία σχετίζεται με επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από την Διαχειρίστρια του Προγράμματος

- Αρχή Προστασίας Δεδομένων του Βελγίου (<https://www.privacycommission.be>), εάν η καταγγελία αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την PPS EU.

16. ΓΕΝΙΚΑ

16.1 Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία στην ενάσκηση οποιοδήποτε δικαιώματος στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας από τον Διαχειριστή του Προγράμματος, δεν μπορεί να θεωρηθεί παράβαση από αυτό το δικαίωμα ή αποκλεισμός της άσκησης του σε μεταγενέστερο χρόνο.

16.2 Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου του παρόντος δεν επηρεάζει το κύρος και την ισχύ των λοιπών

16.3 Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και οφέλη του που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα να

εκχωρήσει τα δικαιώματα και οφέλη του, οποτεδήποτε, χωρίς την προηγούμενη γνωστοποίηση στον Χρήστη.

16.4 Κανένα τρίτο μέρος που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Συμφωνία δεν έχει το δικαίωμα να επιβάλει οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, εκτός από τον Εκδότη της Κάρτας, τη Mastercard International Incorporated και τις θυγατρικές της, που μπορούν να επιβάλουν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας η οποία παρέχει δικαίωμα ή όφελος προς αυτές και ένα πρόσωπο που προσδιορίζεται στην παρ. 14.4 μπορεί να επιβάλει την παρ. 14.

16.5 Οι όροι χρήσης που περιγράφονται στο παρόν, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο ενώ αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε σχετικής διαφοράς ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

16.6 Οι παρόντες όροι και η χρήση του Προγράμματος επιτρέπεται μόνο σε ενηλίκους που έχουν συμπληρώσει το 18 έτος της ηλικίας τους.

17. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

17.1 Αν ο Χρήστης χρειάζεται βοήθεια ή επιθυμεί να αναφέρει απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών καλώντας - +30 210 2117030 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα, τυχόν έξτρα χρεώσεις αφορούν στην τιμολογιακή πολιτική του παρόχου σας) Δευτέρα έως Παρασκευή 09.00-20.00 και Σάββατο 09.00-15.00 .

17.2 Ο έλεγχος του διαθέσιμου υπολοίπου και το μπλοκάρισμα της Κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας είναι επίσης διαθέσιμα μέσω της εφαρμογής για κινητά MyEdenred®. και του διαδικτυακού ιστοτόπου www.myedenred.gr.

Η Mastercard και το εμπορικό σήμα Mastercard είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Mastercard International Incorporated.

Το "MyBenefits ZERO®" αποτελεί κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της Edenred.

Τελευταία ενημέρωση: Νοέμβριος 2022

Παρακάτω οι αναεωμένοι όροι χρήσης της κάρτας με έναρξη ισχύος από 17 Απριλίου 2025

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Κάρτας MyBenefits®

Διαβάστε προσεκτικά το παρακάτω κείμενο πριν χρησιμοποιήσετε την κάρτα MyBenefits®. Αυτές οι πληροφορίες σχετίζονται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν και ισχύουν για την Κάρτα. Η χρήση της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον Χρήστη της παρούσας Συμφωνίας και των όρων και προϋποθέσεων που περιέχονται στο παρόν έγγραφο. Εάν οποιοδήποτε στοιχείο δεν είναι σαφές ή κατανοητό, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο Άρθρο 17 παρακάτω.

1. ΟΡΟΙ

Λογαριασμός: Είναι ο λογαριασμός ηλεκτρονικού χρήματος που σχετίζεται με την Κάρτα.

Υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού: Είναι μια ηλεκτρονική υπηρεσία που παρέχει πληροφορίες σχετικά με λογαριασμούς που διατηρεί ο Χρήστης μέσω ενός ή περισσότερων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, όπως τράπεζες.

Συνδεδεμένη Επιχείρηση: Πρόκειται για μια επιχείρηση, ανεξαρτήτως νομικής μορφής, που προσφέρει αγαθά ή υπηρεσίες που μπορούν να αποκτηθούν μέσω του Προγράμματος MyBenefits® (ενδεικτικά γραφεία που προσφέρουν τουριστικές υπηρεσίες, ειδικά διαμορφωμένες εγκαταστάσεις γυμναστικής, άθλησης και άσκησης, επιχειρήσεις που προσφέρουν υπηρεσίες μεταφοράς κ.λπ.).

Συμφωνία: Είναι η παρούσα Συμφωνία, όπως μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς.

ΑΤΜ: σημαίνει αυτόματα ταμειακή μηχανή.

Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού: Σημαίνει την εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε., που δραστηριοποιείται εμπορικά ως Edenred, η οποία είναι εξουσιοδοτημένη από τη Ρυθμιστική Αρχή να παρέχει Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού στον Χρήστη με τη ρητή συγκατάθεση του Χρήστη.

Διαθέσιμο υπόλοιπο: Αυτά είναι τα διαθέσιμα κεφάλαια που φορτώνονται στην κάρτα και είναι διαθέσιμα για χρήση.

Εργάσιμες ημέρες: Είναι οι ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των αργιών στην Ελλάδα.

Κάρτα: Είναι η Κάρτα MyBenefits® που εκδίδεται βάσει της παρούσας Σύμβασης. Η Κάρτα μπορεί να είναι σε φυσική ή άυλη μορφή. Η επιλογή γίνεται από την Εταιρεία σε κάθε περίπτωση βάσει σχετικής συμφωνίας με το Διαχειριστή Προγράμματος, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων δημοσίων φορέων.

Εκδότρια Κάρτας: Είναι η PPS EU SA, εταιρεία εγγεγραμμένη στο Βέλγιο με αριθμό μητρώου 0712.775.202 και στοιχεία επικοινωνίας Avenue Herthmann-Debroux 40-42, 1160 Αουτενγκεμ, Βρυξέλλες-Κέντρο, Βέλγιο. Η PPS EU είναι εξουσιοδοτημένη από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου να εκδίδει ηλεκτρονικά χρήμα, έχοντας συμμορφωθεί με όλες τις απαιτήσεις για την άσκηση των δραστηριοτήτων της στην Ελλάδα και την Κύπρο και ιδίως για την έκδοση της Κάρτας στην Ελλάδα και την Κύπρο, όπως προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση.

Αριθμός κάρτας: Αυτός είναι ο δεκαεξαψήφιος αριθμός στην μπροστινή ή την πίσω πλευρά της κάρτας.

Εταιρεία: Είναι το νομικό πρόσωπο, ιδιωτικό ή δημόσιο, δημόσια αρχή, ίδρυμα ή πρόκτορας που συμμετέχει στο παρόν Πρόγραμμα, κατόπιν αιτήματος του οποίου εκδίδεται το ηλεκτρονικό χρήμα.

Ανέπαφη: Είναι η δυνατότητα πληρωμής που δίνεται στον Χρήστη μιας φυσικής κάρτας να πληρωθεί, με απλή επίδειξη της Κάρτας σε σημείο πώλησης για συναλλαγές έως 50€ (με δυνατότητα αύξησης ή τροποποίησης του ποσού αυτού από το νόμο). Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που μπορεί να πραγματοποιήσει ανάμεσα ο Χρήστης είναι αθροιστικά 125€ από την τελευταία φορά που ο Χρήστης εισήγαγε το PIN του. Για συναλλαγές που υπερβίνουν αυτό το όριο, ο Χρήστης υποχρεούται να εισάγει το PIN ακόμη και αν το ποσό της συναλλαγής είναι μικρότερο των 50€.

Εξυπηρέτηση Πελατών: Αυτό είναι το κέντρο που ασχολείται με ερωτήσεις και αιτήματα για υπηρεσίες σε σχέση με την Κάρτα. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Εξυπηρέτησης Πελατών παρατίθενται στο άρθρο 17 του παρόντος.

ΕΟΧ: Είναι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, ο οποίος περιλαμβάνει επί του παρόντος τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισπανία, τη Νορβηγία και το Λιχτενστάιν.

Ηλεκτρονικό χρήμα: Είναι το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την κάρτα.

Ηλεκτρονικό πορτοφόλι: κάθε εφαρμογή για κινητά μέσω της οποίας ο χρήστης συνδέει την κάρτα (στην περίπτωση άυλης κάρτας) για μελλοντική χρήση.

Ποσό πλήρους ανάληψης: Είναι το συνολικό ποσό της συναλλαγής.

Mastercard: Είναι η Mastercard International Incorporated της οποίας η έδρα βρίσκεται στις ΗΠΑ (2000 Purchase Street, Purchase, New York, New York, 10577 USA).

Σήμα αποδοχής Mastercard: Αυτό είναι το σήμα της Mastercard International Incorporated που υποδεικνύει την αποδοχή της κάρτας.

Πρόγραμμα: Είναι το πρόγραμμα MyBenefits® βάσει του οποίου ισχύει η παρούσα Σύμβαση.

Διαχειριστής Προγράμματος: Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.» με έδρα το Μοσχάτο (οδός Θεσσαλονίκης 147), με ΑΦΜ 094438998, ΑΦΜ 002163601000 Α.Ο.Υ. Πειραιά και τηλέφωνο επικοινωνίας 210-2117030.

Ρυθμιστική αρχή: Είναι η Εθνική Τράπεζα του Βελγίου στο Βέλγιο ή οποιαδήποτε άλλη ευρωπαϊκή ρυθμιστική αρχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών αρμόδια για την εποπτεία των υπηρεσιών που σας παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας.

Ο Λογαριασμός μου: Είναι το πεδίο στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Προγράμματος που επιτρέπει την εγγραφή για απευθείας σύνδεση (online) με τον Λογαριασμό του Χρήστη, ώστε ο Χρήστης να μπορεί να ενεργοποιήσει και να διαχειριστεί την Κάρτα του (βλέπε λεπτομέρειες για το Διαθέσιμο Υπόλοιπο, το ιστορικό συναλλαγών, το μπλοκάρισμα καρτών κ.λπ.). Η ενότητα "Ο λογαριασμός μου" παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό του χρήστη. Θα χρειαστεί σύνδεση στο διαδικτυακό για να ενεργοποιήσετε την πρόσβαση στη σελίδα Ο λογαριασμός μου.

Σημείο πώλησης (ή POS): είναι οποιαδήποτε φυσική τοποθεσία μιας συνδεδεμένης επιχείρησης.

SCA (αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας του πελάτη): μέθοδος επαλήθευσης της ταυτότητας που βασίζεται στη χρήση δύο ή περισσότερων στοιχείων που κατηγοριοποιούνται ως γνώση (κάτι που μόνο ο χρήστης γνωρίζει), κατοχή (κάτι που μόνο ο χρήστης κατέχει) και εγγενής (κάτι που είναι ο χρήστης) που είναι ανεξάρτητα, υπό την έννοια ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των άλλων, και έχει σχεδιαστεί κατά τρόπο ώστε να προστατεύεται η εμπιστευτικότητα των δεδομένων εξακρίβωσης της γνησιότητας. Σύμφωνα με τον νόμο, η SCA απαιτείται όταν ο πληρωτής (α) αποκτά πρόσβαση στον λογαριασμό πληρωμών του μέσω διαδικτύου, (β) κινεί πράξη ηλεκτρονικής πληρωμής ή (γ) εκτελεί οποιαδήποτε ενέργεια μέσω εξ αποστάσεως διαλόγου που μπορεί να συνεπάγεται κίνδυνο απώλειας στον τομέα των πληρωμών ή άλλων καταρτίσεων, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που προβλέπονται στα άρθρα 10 έως 21 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 389/2018, που περιλαμβάνουν ανέπαφες συναλλαγές και ορισμένες συναλλαγές χαμηλής αξίας.

Συναλλαγή: Είναι οποιαδήποτε πληρωμή για λιανική πώληση οποιοδήποτε είδους που πραγματοποιείται είτε από Σημείο Πώλησης είτε μέσω διαδικτύου, online, με χρήση της Κάρτας.

Χρήστης: Είναι το πρόσωπο που ορίζεται από την Εταιρεία και στο όνομα του οποίου εκδίδεται η Κάρτα. Ως εκ τούτου, είναι το πρόσωπο που δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα.

Ιστότοπος: είναι η διεύθυνση ιστοτού www.mybenefits.gr που επιτρέπει στον Χρήστη να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με την Κάρτα και περιέχει αντίγραφο αυτού του εγγράφου. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις χρήσης είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση www.mybenefits.gr/terms ή www.mybenefitszero.gr/terms και ενημερωμένες εκδόσεις αυτών των όρων και προϋποθέσεων θα αναρτώνται σε αυτές τις ενότητες.

2. ΣΥΜΦΩΝΙΑ

2.1 Η Κάρτα είναι επαναφορτιζόμενη προπληρωμένη κάρτα. Δεν είναι πιστωτική κάρτα, δεν είναι χρεωστική κάρτα.

2.2 Η Κάρτα έχει εκδοθεί από τον Εκδότη της Κάρτας κατόπιν αδειάς από τη Mastercard International Incorporated. Η Κάρτα είναι προϊόν ηλεκτρονικού χρήματος. Το ηλεκτρονικό χρήμα που συνδέεται με αυτή την κάρτα εκδίδεται από τον εκδότη της κάρτας, ο οποίος, όσον αφορά την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος, εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται στην παρούσα Σύμβαση μεταξύ του Διαχειριστή Προγράμματος και του Χρήστη. Εάν ο Χρήστης αντιμετωπίσει δυσκολίες στη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών ή την Εταιρεία. Το ηλεκτρονικό χρήμα που συνδέεται με την Κάρτα είναι εκφρασμένο σε Ευρώ. Το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα εκδίδεται στην Εταιρεία Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει πληρωμές με το ηλεκτρονικό χρήμα μέχρι την αξία που φορτώνεται σε κάθε Κάρτα, όπως συμφωνείται στη Συμφωνία της Εταιρείας με τον Διαχειριστή Προγράμματος. Όλα τα άλλα δικαιώματα σε σχέση με το ηλεκτρονικό χρήμα (π.χ. το δικαίωμα εξαργύρωσης ηλεκτρονικού χρήματος) παραμένουν αποκλειστικά στην Εταιρεία και δεν μεταβιβάζονται στον Χρήστη. Η κυριότητα της Κάρτας παραμένει στην PPS, και ο Χρήστης αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας μόνο όπως καθορίζεται.

2.3 Οι όροι και προϋποθέσεις έχουν συνταχθεί και είναι διαθέσιμοι στην ελληνική γλώσσα, ενώ όλη η επικοινωνία με τον Χρήστη σε σχέση με την Κάρτα ή τον Λογαριασμό του θα γίνεται στην ελληνική γλώσσα.

3. ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Ο Χρήστης μπορεί να λάβει την Κάρτα μόνο εάν έχει οριστεί ή επιλεγεί ως επιβεβαιωμένος Χρήστης από την Εταιρεία στον Διαχειριστή του Προγράμματος. Εάν ο Διαχειριστής Προγράμματος δεν μπορεί να

επαληθεύσει επαρκώς τις πληροφορίες του Χρήστη, θα ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες ή θα απορρίψει την αίτηση.

3.2 Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν δεν είναι ενεργοποιημένη. Ο Χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει την Κάρτα μέσω της εφαρμογής MyEdenred® ή της ιστοσελίδας www.myedenred.gr ακολουθώντας τις οδηγίες που λαμβάνει στο έγγραφο που συνοδεύει τη φυσική Κάρτα ή στο email καλωσορισμάτων στην άυλη υπηρεσία. Για την ενεργοποίηση και χρήση της άυλης Κάρτας, ο χρήστης απαιτείται να διαθέτει έξυπνη συσκευή που υποστηρίζει τεχνολογία NFC και σύνδεση στο Internet.

3.3 Για τις φυσικές Κάρτες, με την ενεργοποίηση της Κάρτας, θα δοθεί στον Χρήστη τετραψήφιο PIN. Ο Χρήστης πρέπει πάντα να διατηρεί το PIN σε ασφαλές μέρος και ποτέ να μην αποκαλύπτει το PIN σε κανένα τρίτο. Εάν ο Χρήστης ξεχάσει το PIN του, μπορεί να το ανακτήσει, μέσω της εφαρμογής MyEdenred® για κινητά, ή της ιστοσελίδας www.myedenred.gr ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

3.4 Ο Χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει και να καταχωρήσει τη φυσική του Κάρτα στην ιστοσελίδα. Αυτό θα επιτρέψει στον Χρήστη να χρησιμοποιήσει τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Οι άυλες κάρτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Χρήστη μόνο μέσω των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και της εφαρμογής MyEdenred® ή όπως άλλως προβλέπεται στους παρόντες όρους.

4. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

4.1 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο δίκτυο των Επιχειρήσεων που εμφανίζουν το σήμα αποδοχής της Mastercard, με βάση την πολιτική ή το πρόγραμμα παρόχων της Εταιρείας σύμφωνα με τυχόν ειδικές διατάξεις που η Εταιρεία μπορεί να ανακοινώνει κατά καιρούς στον Χρήστη.

4.2 Προς αποφυγή αμφιβολιών, διευκρινίζεται ότι η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ανάληψη μετρητών, εξόφληση ληξιπρόθεσμων υπολοίπων, για τραπεζικές υπεραναλήψεις, για συμβάσεις πίστωσης ή για πληρωμή συνδρομών με άμεση χρέωση ή για οποιοδήποτε άλλες συναλλαγές εκτός από αυτές που περιγράφονται στο άρθρο 4.1.

4.3 Ο Χρήστης πρέπει να δώσει την εξουσιοδότηση και τη συγκατάθεσή του για κάθε Συναλλαγή. Οι συναλλαγές με φυσικές κάρτες θα θεωρούνται εξουσιοδοτημένες και γνήσιες εάν, κατά περίπτωση,:

4.3.1 Η Κάρτα τοποθετείται πριν από μια συσκευή ανέπαφων συναλλαγών, αναγνωρίζεται και γίνεται αποδεκτή από αυτήν τη συσκευή (στις περιπτώσεις που η Συναλλαγή δεν υπερβαίνει τα όρια PIN).

4.3.2 Ο αριθμός PIN ή άλλος κωδικός ασφαλείας της κάρτας, ο οποίος είναι προσωπικός για τον Χρήστη, χρησιμοποιείται για την επιβεβαίωση της Συναλλαγής.

4.3.3 Για ηλεκτρονικές συναλλαγές, εφόσον πληρούνται επιτυχώς οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) όπου απαιτείται SCA, εκτός από τον αριθμό της Κάρτας, τον αριθμό CVC και την ημερομηνία λήξης της Κάρτας, θα απαιτούνται πρόσθετες μέθοδοι ταυτοποίησης για την έγκριση της Συναλλαγής. Τέτοιες πρόσθετες μέθοδοι ταυτοποίησης θα περιλαμβάνουν δύο από (i) ένα στοιχείο γνωστό μόνο από τον Χρήστη (όπως ένας μυστικός κωδικός πρόσβασης, μέρος των αριθμών PIN ή μυστική απάντηση σε μια ερώτηση), (ii) ένα στοιχείο που αποδεικνύει την κατοχή ενός αντικειμένου (όπως ένας κωδικός πρόσβασης μίας χρήσης που αποστέλλεται σε μια συσκευή κινητού τηλεφώνου μέσω της εφαρμογής για κινητά ή άλλα εφαρμογών κινητής επικοινωνίας), (iii) ένα στοιχείο εγγενούς φύσης (όπως βιομετρικά στοιχεία, ή στοιχεία που περιλαμβάνουν σάρωση δακτυλικών αποτυπωμάτων, σάρωση αμφιβληστροειδούς ή αναγνώριση φωνής).

(β) Όπου δεν απαιτείται SCA (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης συναλλαγών χαμηλής αξίας σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 389/2018), ο αριθμός της Κάρτας, ο αριθμός CVC και η ημερομηνία λήξης της Κάρτας θα επαρκούν για την έγκριση της Συναλλαγής.

4.4 Οι συναλλαγές με άυλες κάρτες θα θεωρούνται εξουσιοδοτημένες και γνήσιες εάν, κατά περίπτωση:

4.4.1 Η έξυπνη συσκευή (smartphone κ.λπ.) τοποθετείται μπροστά από μια συσκευή ανέπαφων συναλλαγών, αναγνωρισμένη και αποδεκτή από αυτήν τη συσκευή υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα σχετικά νομικά κριτήρια (π.χ. η Συναλλαγή δεν υπερβαίνει τα όρια ανέπαφων συναλλαγών, διαφορετικά απαιτείται ο αριθμός PIN ή η παροχή ορισμένων βιομετρικών στοιχείων για την επιβεβαίωση της συναλλαγής) ή

4.4.2 Για ηλεκτρονικές συναλλαγές, εφόσον πληρούνται επιτυχώς οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

4.4.3 (α) Όπου απαιτείται SCA, εκτός από τον αριθμό της άυλης Κάρτας, τον αριθμό CVC και την ημερομηνία λήξης της Κάρτας, θα απαιτούνται πρόσθετες μέθοδοι ταυτοποίησης για την έγκριση της Συναλλαγής. Τέτοιες πρόσθετες μέθοδοι ταυτοποίησης θα περιλαμβάνουν δύο από (i) ένα στοιχείο γνωστό μόνο από τον Χρήστη (όπως ένας μυστικός κωδικός πρόσβασης, μέρος των αριθμών PIN ή μυστική απάντηση σε μια ερώτηση), (ii) ένα στοιχείο που αποδεικνύει την κατοχή ενός αντικειμένου (όπως ένας κωδικός πρόσβασης μίας χρήσης που αποστέλλεται σε μια συσκευή κινητού τηλεφώνου μέσω της εφαρμογής για κινητά ή άλλα εφαρμογών κινητής επικοινωνίας), (iii) ένα στοιχείο εγγενούς φύσης (όπως βιομετρικά στοιχεία, ή άλλα που περιλαμβάνουν σάρωση δακτυλικών αποτυπωμάτων, σάρωση αμφιβληστροειδούς ή αναγνώριση φωνής).

(β) Όπου δεν απαιτείται SCA (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης συναλλαγών χαμηλής αξίας σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 389/2018), ο αριθμός της Κάρτας, ο αριθμός CVC και η ημερομηνία λήξης της Κάρτας θα επαρκούν για την έγκριση της Συναλλαγής.

4.5 Η Κάρτα είναι προπληρωμένη κάρτα, πράγμα που σημαίνει ότι το Διαθέσιμο Υπόλοιπο μειώνεται κατά το Πλήρως Εκπληρωμένο Ποσό αμέσως μετά από κάθε Συναλλαγή. Προκειμένου μια Συναλλαγή να είναι επιτυχής, το Πλήρως Εκπληρωμένο Ποσό πρέπει να είναι μικρότερο ή ίσο με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο της Κάρτας. Η Συναλλαγή θα απορρίπτεται εάν το Πλήρως Εκπληρωμένο Ποσό είναι μεγαλύτερο από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο ή εάν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της Κάρτας.

4.6 Ο Χρήστης δεν μπορεί να διακόψει μια Συναλλαγή μετά την παροχή εξουσιοδότησης, καθώς από εκείνο το σημείο η συναλλαγή θεωρείται ότι έχει ληφθεί από τον Εκδότη της Κάρτας. Ο Χρήστης θα θεωρείται υπεύθυνος για όλες τις εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές.

4.7 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο ανά πάσα στιγμή, είτε μέσω της εφαρμογής για κινητά, της διαδικτυακής πλατφόρμας MyEdenred® είτε καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών.

4.8 Για λόγους ασφαλείας, οι Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις που αποδοχόνται την Κάρτα θα πρέπει να ζητούν έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας για όλες τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον Χρήστη.

4.9 Οι Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις ενδέχεται να μην είναι σε θέση να επιτρέψουν τη Συναλλαγή εάν δεν είναι σε θέση να λάβουν ηλεκτρονική έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας.

4.10 Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μέσο ταυτοποίησης. Ο Εκδότης της Κάρτας δικαιούται να απορρίψει αιτήματα για έγκριση Συναλλαγών από Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις με τις οποίες ο Χρήστης χρησιμοποιεί την Κάρτα για σκοπούς ταυτοποίησης.

4.11 Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στο Λογαριασμό του Χρήστη δεν αποφέρει τόκους.

4.12 Ο Εκδότης της Κάρτας ή ο Διαχειριστής του Προγράμματος μπορεί να απαιτήσει από τον Χρήστη να παραδώσει την Κάρτα ανά πάσα στιγμή, ιδίως σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας. Μόλις γίνει αυτό, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε διαθέσιμο υπόλοιπο στην κάρτα.

5. ΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

5.1 Ο Χρήστης δεν μπορεί να φορτίσει ο ίδιος την Κάρτα. Μόνο η Εταιρεία επιτρέπεται στην Κάρτα. Εάν η Εταιρεία επιθυμεί να φορτίσει την Κάρτα με πρόσθετες τιμές, τότε, σε συνεργασία με τον Διαχειριστή του Προγράμματος και τον Εκδότη της Κάρτας, η αξία θα προστεθεί στο Διαθέσιμο Υπόλοιπο της Κάρτας του Χρήστη όπως έχει συμφωνηθεί με την Εταιρεία.

5.2 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η συχνότητα με την οποία ενημερώνεται το Διαθέσιμο Υπόλοιπο του σύμφωνα με το 5.1 εξαρτάται εξ ολοκλήρου από τον προγραμματισμό και τις επιλογές της Εταιρείας.

6. ΛΗΞΗ ΚΑΡΤΑΣ/ΚΟΣΤΟΣ

6.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας σε φυσική μορφή εμφανίζεται στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας. Για την κάρτα σε άυλη μορφή, η ημερομηνία λήξης ανακτάται μέσω της εφαρμογής MyEdenred® επιλέγοντας «Προβολή πληροφοριών κάρτας» στην ενότητα «Ρυθμίσεις κάρτας». Ο Χρήστης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα μετά τη λήξη της.

6.2 Καμία συναλλαγή δεν θα υποβληθεί σε επεξεργασία και δεν θα γίνει αποδεκτή μετά τη λήξη της Κάρτας.

6.3 Τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο της Κάρτας μετά τη λήξη της μπορεί να μεταφερθεί σε νέα Κάρτα του Χρήστη κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας προς τον Διαχειριστή του Προγράμματος.

6.4 Μετά τη λήξη της Κάρτας, θα υπόκειται σε μηνιαίο διαχειριστικό τέλος ως ακολούθως:

Έξοδα διαχείρισης μετά την ημερομηνία λήξης της κάρτας	250€
--	------

Η εφαρμογή του διαχειριστικού τέλους αρχίζει ένα (1) έτος μετά την ημερομηνία λήξης Κάρτας. Το σχετικό ποσό αφαιρείται αυτόματα κάθε μήνα από το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας που έχει λήξη τη δεδομένη στιγμή.

7. ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

7.1 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο και το ιστορικό συναλλαγών μέσω της εφαρμογής MyEdenred® για κινητά, της αντίστοιχης διαδικτυακής πλατφόρμας ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

8. ΕΥΘΥΝΕΣ ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

- 8.1 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να περιορίσει ή να αρνηθεί την εξουσιοδότηση χρήσης της Κάρτας που εκδίδεται βάσει της παρούσας Σύμβασης για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια του μέσου πληρωμής ή την υπομία μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας χρήσης της Κάρτας.
- 8.2 Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές που προκύπτουν από κλεμμένη ή υπεξαίρεθείσα Κάρτα ή από υπεξαίρεση στοιχείων λογαριασμού, εάν ενεργεί με δόλο ή βαριά αμέλεια. Συγκεκριμένα, αλλά όχι αποκλειστικά, ο Χρήστης ευθύνεται εάν παραλείψει:
- 8.2.1 να διαφυλάσσει την Κάρτα καλή τη χαρακτηριστικά ασφαλείας της Κάρτας καλή τη Λογαριασμού ή της εξήμισης συσκευής στην οποία αποθηκεύεται η Κάρτα με ασφάλεια, ή
- 8.2.2 ειδοποιεί την Εξυπηρέτηση Πελατών για την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή αποκλείει την Κάρτα από την εφαρμογή MyEdenred® για κινητά.
- 8.3 Εάν ο Χρήστης είναι καταναλωτής και η ζημία οφείλεται σε βαριά αμέλεια, ευθύνεται μόνο μέχρι του ανώτατου ποσού των χιλίων (1.000) ευρώ, εκτός εάν η Εκδότης διαθέτει και εφαρμόζει πρόσθετους, αποτελεσματικούς και πιο εξελιγμένους μηχανισμούς ελέγχου συναλλαγών, από αυτούς που εφαρμόζονται για την ισχυρή ταυτοποίηση των συναλλαγών, για συναλλαγές που μπορούν να προκαλέσουν ζημία άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, όπως, ιδίως, μηχανισμοί ελέγχου που χρησιμοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης ή πρόσθετο κωδικό ή βιομετρική ταυτοποίηση ή τηλεφωνική επιβεβαίωση
- 8.4 Ο Χρήστης οφείλει να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να διατηρεί ασφαλή τα εξαιρουμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας του. Συγκεκριμένα αλλά όχι αποκλειστικά, ο χρήστης απαγορεύεται να:
- 8.4.1 Επιτρέψει σε άλλο άτομο να χρησιμοποιήσει την Κάρτα, το PIN ή τις πληροφορίες ασφαλείας.
- 8.4.2 Καταγράφει τον/τους κωδικό/ους ασφαλείας, του PIN ή άλλων πληροφοριών ασφαλείας, εκτός εάν αυτό γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι αδύνατο να αποιωνηθεί τρίτο να ταυτοποιήσει αυτές τις πληροφορίες, και
- 8.4.3 Αποκαλύπτει το PIN ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας ή άλλες τέτοιες πληροφορίες σε οποιοδήποτε πρόσωπο, είτε προφορικά είτε με την καταγραφή τέτοιων πληροφοριών με τέτοιο τρόπο ώστε να καθίσταται δυνατή η αναγνώριση τέτοιων πληροφοριών από οποιοδήποτε πρόσωπο.
- 8.5 Τυχόν μη συμμόρφωση με τη ρήτρα 8.4 θεωρείται ότι συνιστά βαριά αμέλεια από τον Χρήστη.
- 8.6 Ο Χρήστης μπορεί να υποχρεωθεί να υποστεί τις ζημιές που προκύπτουν από τυχόν μη εγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμής, μέχρι το μέγιστο ποσό των πενήντα (50) ευρώ, που προκύπτουν από τη χρήση απολεσθείσας ή κλεμμένης Κάρτας ή από υπεξαίρεση της κάρτας. Ο Χρήστης δεν φέρει καμία ζημία εάν:
- 8.6.1 η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας δεν ήταν ανιχνεύσιμη στον Χρήστη πριν από την πληρωμή, εκτός εάν ο πληρωτής ενήργησε με δόλο, ή
- 8.6.2 η ζημία προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματος του Εκδότη Καρτών, του Διαχειριστή Προγράμματος ή οντότητας στην οποία ανατέθηκαν οι δραστηριότητες του.
- 8.7 Ο Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει πλήρως τον Εκδότη της Κάρτας και τους διανομείς, τους συνεργάτες, τους υπαλλήλους, τους συνεργάτες, τους χορηγούς και τους παρόχους υπηρεσιών και τους ομίλους εταιρειών στους οποίους ανήκουν οι παραπάνω, από το κόστος οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας που μπορεί να κινηθεί για την επίλυση αυτών των όρων και προϋποθέσεων και για οποιαδήποτε παραβίαση αυτών ή δόλια χρήση της Κάρτας ή του PIN από τον Χρήστη ή από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Χρήστη.

9. ΧΑΜΕΝΕΣ, ΚΛΕΜΜΕΝΕΣ Ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

- 9.1 Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα με τη δέουσα προσοχή.
- 9.2 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή απάτης σε σχέση με την Κάρτα ή άλλου κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή εάν η Κάρτα είναι καταστραμμένη ή δυσλειτουργική ή λειτουργεί εσφαλμένα, ο Χρήστης θα πρέπει να μπλοκάρει αυτόματα την Κάρτα μέσω της εφαρμογής MyEdenred® για κινητά ή να επικοινωνήσει απευθείας με την Εξυπηρέτηση Πελατών, ώστε να απενεργοποιηθεί η Κάρτα.
- 9.3 Σε περίπτωση που ο Χρήστης ειδοποιήσει την Εταιρεία για την απώλεια ή κλοπή όπως περιγράφεται παραπάνω, ο Χρήστης ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που έχει λάβει μέχρι μέχρι το σημείο ειδοποίησης του Διαχειριστή Προγράμματος ή την επιλογή αποκλεισμού της Κάρτας του μέσω της εφαρμογής MyEdenred®, σύμφωνα με το άρθρο 8.
- 9.4 Υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης έχει ειδοποιήσει σύμφωνα με το Άρθρο 9.2 και επίσης ότι το Άρθρο 9.5 δεν ισχύει, ο Χρήστης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια που μπορεί να έχει λάβει χώρα μετά την ειδοποίηση του Διαχειριστή Προγράμματος για την απώλεια ή κλοπή όπως περιγράφεται παραπάνω. Εάν υπάρχει Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει αντικατάσταση Κάρτας. Ανασκοπήσει στην Εταιρεία να αποφασίσει εάν επιθυμεί να αντικαταστήσει την Κάρτα και ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχουν καμία ανάμειξη σε αυτό.
- 9.5 Σε περίπτωση που ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης ενήργησε με δόλο ή βαριά αμέλεια, όπως για παράδειγμα: εάν ο Χρήστης σκόπησε παρέλπει να αναφέρει την απώλεια ή την κλοπή όπως περιγράφεται ή ο Χρήστης απέτυχε να προσπατήσει την Κάρτα ή τις πληροφορίες ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων πρόσβασης σε εφαρμογές Ηλεκτρονικού Πορτοφολιού), ή σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει παραβιάσει τη Συμφωνία, τότε ο Χρήστης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις απώλειες και ζημιές.
- 9.6 Η Κάρτα γίνεται δεκτή μόνο εντός Ελλάδας και Κύπρου. Οποιαδήποτε συναλλαγή σε χώρα εκτός Ελλάδας και Κύπρου απαγορεύεται και δεν θα επιτρέπεται.

10. ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ

- 10.1 Εάν ο Χρήστης έχει λόγους να πιστεύει ότι μια Συναλλαγή για την οποία χρησιμοποιήθηκε η Κάρτα που πραγματοποιήθηκε με μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο τρόπο, θα πρέπει να ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών αμέσως μόλις λάβει γνώση, χωρίς αδικαιολογητή καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία της εν λόγω Συναλλαγής.
- 10.2 Ο Διαχειριστής Προγράμματος, αφού διεξαγάγει σχετική έρευνα και διαπιστώσει ότι η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε με μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο τρόπο χωρίς ευθύνη του Χρήστη όπως προβλέπεται στον όρο 10.3, οφείλει να επιστρέψει αμέσως τα κεφάλαια της μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής στον Χρήστη. Ο Διαχειριστής Προγράμματος δεν φέρει καμία άλλη ευθύνη έναντι του Χρήστη. Εάν ο Διαχειριστής Προγράμματος ανακαλύψει στη συνέχεια ότι ο Χρήστης δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων, ο Διαχειριστής Προγράμματος θα θεωρήσει την επιστροφή χρημάτων ως εσφαλμένη και ο Χρήστης θα έχει το δικαίωμα να επαναλάβει τη Συναλλαγή στην Κάρτα. Στην περίπτωση αυτή, ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να χρεώσει το ποσό των 10€ ως διαχειριστικό κόστος.
- 10.3 Ο Χρήστης είναι πάντα υπεύθυνος για όλες τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται με την Κάρτα, σύμφωνα με τον όρο 8.2. Ειδικότερα, ο Χρήστης είναι υπεύθυνος:
- 10.3.1 Εάν ο Χρήστης έχει ενεργήσει με δόλο.
- 10.3.2 Εάν η Συναλλαγή πραγματοποιήθηκε επειδή ο Χρήστης εκ προθέσεως ή εκ βαριάς αμέλειας δεν τήρησε την Κάρτα ασφαλή ή τα στοιχεία ασφαλείας της Κάρτας ή το PIN ή τα στοιχεία πρόσβασης σε εφαρμογή στην οποία έχει προσθέσει την Κάρτα (e-wallet) μυστική
- 10.4 Εάν ο Χρήστης έχει συμφωνήσει ότι ένα άλλο πρόσωπο εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) μπορεί να λάβει πληρωμή από την Κάρτα (π.χ. εάν ο Χρήστης έχει δώσει τα στοιχεία της Κάρτας του σε έναν λιανωτή που σκοπεί την πραγματοποίηση πληρωμής), ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από τον Διαχειριστή Προγράμματος να επιστρέψει την πληρωμή εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- 10.4.1 Η εξουσιοδότηση του Χρήστη δεν διακρίνεται το ακριβές ποσό που έπρεπε να καταβληθεί.
- 10.4.2 Το ποσό που κρεώθηκε στην Κάρτα ήταν μεγαλύτερο από αυτό που ο Χρήστης θα ανέμενε εύλογα να πληρώσει, βάσει περιστατικών που αφορούνταν προηγουμένως προφίλ δαπανών, και
- 10.4.3 Το αίτημα επιστροφής χρημάτων έχει υποβληθεί εντός οκτώ εβδομάδων από την ημέρα χρέωσης της πληρωμής στον λογαριασμό.
- 10.4.4 Κατόπιν αιτήματος του Διαχειριστή Προγράμματος ή του Εκδότη της Κάρτας, ο Χρήστης φέρει το βάρος της απόδειξης ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις
- 10.5 Όταν μια εντολή πληρωμής κινείται ουσιαστικά και άμεσα από τον Χρήστη, ο Διαχειριστής Προγράμματος [ή ο Εκδότης της Κάρτας] οφείλει, με την επιφύλαξη της ρήτρας 10.1, και απρόβλεπτων περιστάσεων, ευθύνεται έναντι του Χρήστη για την ορθή εκτέλεση της πράξης πληρωμής, εκτός εάν μπορεί να αποδείξει κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, κατά περίπτωση, στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαίου του ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαίου του έλαβε το ποσό της πράξης πληρωμής σύμφωνα με το άρθρο 83 παράγραφος 1 του ν. 4537/2018.
- 10.5.1 Όταν μια εντολή πληρωμής κινείται ουσιαστικά από τον Χρήστη μέσω παρόχου υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής, ο Διαχειριστής Προγράμματος, με την επιφύλαξη της ρήτρας 10.1, επιστρέφει στο Χρήστη το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης πράξης πληρωμής και, κατά περίπτωση, εταναφέρει τον λογαριασμό πληρωμών που χρεώθηκε στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη πράξη πληρωμής.

11. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

- 11.1 Σε περίπτωση διασρέσκιας σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται δύναμι του παρόντος, ο Χρήστης θα πρέπει σε πρώτη φάση να υποβάλει καταγγελία στον Διαχειριστή Προγράμματος, ειδικωνώνοντας μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου legal-gr@edenred.com και παρέχοντας

κάθε σχετική πληροφορία σχετικά με την καταγγελία. Όλα αυτά τα παράπονα θα καταγράφονται και θα αντιμετωπίζονται από το αρμόδιο προσωπικό του Διαχειριστή Προγράμματος σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης παραπόνων του Διαχειριστή Προγράμματος. Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική διαχείρισης παραπόνων του Διαχειριστή Προγράμματος είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος.

11.2 Ο Διαχειριστής Προγράμματος θα εξετάσει τις εν λόγω καταγγελίες εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και, με την επιφύλαξη της ανάγκης για πρόσθετες λεπτομέρειες, θα ενημερώσει τον Χρήστη για το αποτέλεσμα της εξέτασης εντός χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει τις 15 εργάσιμες ημέρες. Όταν δεν μπορεί να δοθεί απάντηση εντός των αναμενόμενων προθεσμιών, ο Διαχειριστής Προγράμματος ενημερώνει τον Χρήστη σχετικά με τα αίτια της καθυστέρησης και υποδεικνύει τυχόν επιπλέον χρόνο που απαιτείται. Σε κάθε περίπτωση, το συνολικό χρονικό πλαίσιο για την τελική απάντηση του Διαχειριστή Προγράμματος δεν θα υπερβαίνει τις 35 εργάσιμες ημέρες.

11.3 Εάν ο Χρήστης δεν είναι ικανοποιημένος με το αποτέλεσμα της διερεύνησης του παραπόνου, υπό την προϋπόθεση ότι είναι καταναλωτής, μπορεί επίσης να απευθυνθεί στην ανεξάρτητη αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» σύμφωνα με τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ιστοσελίδα (www.synigoroskatalanaloι.gr) της εν λόγω αρχής, προκειμένου να επιλυθεί φιλικά οποιαδήποτε διαφορά με τον Διαχειριστή Προγράμματος.

12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- 12.1 Τυχόν αλλαγές στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή στις πληροφορίες που παρέχονται σύμφωνα με αυτούς, θα προτείνονται από τον Εκδότη της Κάρτας, απευθείας ή ενεργώντας μέσω του Διαχειριστή του Προγράμματος, όπως προβλέπεται στο άρθρο 51 παράγραφος 1 του ν. 4537/2018 και το αργότερο 2 μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία εφαρμογής τους, αναρτώντας τους στις ιστοσελίδες www.mybenefits.gr/terms και www.mybenefitszero.gr/terms. Ο Χρήστης μπορεί είτε να αποδεχθεί είτε να απορρίψει τις αλλαγές πριν από την ημερομηνία της προτεινόμενης ημερομηνίας έναρξης ισχύος τους.
- 12.2 Η συνέχιση της χρήσης της Κάρτας από τον Χρήστη μετά από αλλαγή των όρων και προϋποθέσεων συνιστά αποδοχή από τον Χρήστη των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων
- 12.3 Σε περίπτωση που ο Χρήστης απορρίψει αυτές τις αλλαγές, ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία δωρεάν και με ισχύ ανά πάσα στιγμή μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία θα εφαρμόζονταν οι αλλαγές
- 12.4 Ο Εκδότης της Κάρτας, άμεσα ή ενεργώντας μέσω του Διαχειριστή Προγράμματος, παρέχει εύλογη ειδοποίηση, όπου είναι δυνατόν, για οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή στις χρεώσεις ή στο επίπεδο υπηρεσιών που περιλαμβάνεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

13. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ Ή ΑΝΑΣΤΟΛΗ

- 13.1 Ο Χρήστης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην Εταιρεία, η οποία στη συνέχεια θα ειδοποιήσει τον Διαχειριστή Προγράμματος και τον Εκδότη της Κάρτας.
- 13.2 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή:
- 13.2.1 Εάν ο Εκδότης της Κάρτας ειδοποιήσει δύο μήνες πριν την Εταιρεία καλή τη Λογαριασμού και ο Εκδότης της Κάρτας
- 13.2.2 Με άμεση ισχύ, εάν ο Χρήστης έχει παραβιάσει έναν όρο της παρούσας Συμφωνίας ή εάν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον Λογαριασμό με τρόπο που συνεπάγεται βαριά αμέλεια ή με δόλο ή παράνομο τρόπο ή εάν ο Εκδότης της Κάρτας δεν είναι σε θέση να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη λόγω ενεργειών τρίτων.
- 13.3 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας ανά πάσα στιγμή, με άμεση ισχύ (και μέχρι να αποκατασταθεί η αθέτηση υποχρέωσης ή μέχρι τη λήξη της Συμφωνίας), χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς την Εταιρεία ή/και τον Χρήστη, εάν:
- 13.3.1 Μια συναλλαγή απορρίφθηκε λόγω έλλειψης διαθέσιμου υπολοίπου ή
- 13.3.2 Εάν ο Εκδότης της Κάρτας υποπτεύεται μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση της Κάρτας ή
- 13.3.3 Η παρούσα Συμφωνία έχει παραβιαστεί από τον Χρήστη ή εάν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον κωδικό χρήστη του ιστότοπου με τρόπο που συνεπάγεται βαριά αμέλεια ή με δόλο ή παράνομο τρόπο ή εάν ο Εκδότης της Κάρτας δεν είναι σε θέση να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη λόγω ενεργειών τρίτων.
- 13.4 Σε περίπτωση που η χρήση της Κάρτας ανασταλεί ή διακοπεί για οποιονδήποτε λόγο, ο Εκδότης της Κάρτας θα προσπαθήσει να ενημερώσει τον Χρήστη εκ των προτέρων ή το συντομότερο δυνατό. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Εταιρεία μπορεί να ειδοποιηθεί. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών για περισσότερες πληροφορίες, αν και σε ορισμένες περιπτώσεις, η Εξυπηρέτηση Πελατών ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες για λόγους ασφαλείας ή νομικούς λόγους.
- 13.5 Με τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας, οποιαδήποτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο δεν θα είναι πλέον διαθέσιμο για χρήση από τον Χρήστη.
- 13.6 Σε κάθε περίπτωση τερματισμού ή όπου ο Εκδότης της Κάρτας έχει ειδοποιηθεί από τον Διαχειριστή του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έχει πάψει να έχει δικαίωμα χρήσης της Κάρτας, όλα τα δικαιώματα σχετικά με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο θα παραμείνουν στην Εταιρεία και δεν θα ανήκουν στον Χρήστη.

14. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 14.1 Με την επιφύλαξη των Άρθρων 8-10 της παρούσας Σύμβασης, η ευθύνη του Εκδότη Κάρτας ή/και του Διαχειριστή Προγράμματος σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση (συμβατική ή εξωσυμβατική και η οποία περιλαμβάνει αμέλεια, παραβίαση συμβατικής υποχρέωσης ή άλλως) υπόκειται στους ακόλουθους περιορισμούς και εξαιρέσεις:
- 14.1.1 Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν φέρουν καμία ευθύνη για οποιοδήποτε σφάλμα προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από αιτίες πέραν του εύλογου του, οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά λόγους που σχετίζονται με έλλειψη κεφαλαίων, αποτυχία υπηρεσιών δικτύου ή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων.
- 14.1.2 Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής Προγράμματος δεν ευθύνονται για τυχόν απώλεια κερδών ή εμπορική δραστηριότητας ή για άμεσες ή έμμεσες απώλειες ή διαφαινόμενα κέρδη, καθώς και για οποιαδήποτε ειδική ή αντισταθμιστική ευθύνη. Εάν η Κάρτα είναι ελαττωματική λόγω αμέλειας του Εκδότη της Κάρτας ή του Διαχειριστή Προγράμματος, η ευθύνη του τελευταίου περιορίζεται στην αντικατάσταση της Κάρτας, και
- 14.1.3 Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση σφάλματος του Εκδότη Κάρτας ή του Διαχειριστή Προγράμματος που έχει ως αποτέλεσμα την εσφαλμένη εκτέλεση ορισμένων Συναλλαγών, η ευθύνη του Εκδότη Κάρτας ή του Διαχειριστή Προγράμματος περιορίζεται στην επιστροφή του ισοδύναμου ποσού της σχετικής Συναλλαγής στην Κάρτα.
- 14.2 Καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας ή/και του Διαχειριστή του Προγράμματος σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης που προκλήθηκε από υπαιτιότητα του.
- 14.3 Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, όλες οι προϋποθέσεις ή εγγυήσεις που υπονοούνται ή αναφέρονται στο νόμο αποκλείονται ρητά.
- 14.4 Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί που περιέχονται στην παρούσα ρήτρα ισχύουν για οποιαδήποτε ευθύνη των θυγατρικών του Εκδότη Κάρτας και άλλων προμηθευτών, ιδίως όσον αφορά τη Mastercard, τους εργολάβους, τους πράκτορες, τους διανομείς και τις θυγατρικές τους, εάν υπάρχουν, έναντι του Χρήστη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- 15.1.1 Ταυτοποίηση του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων
- Ο Διαχειριστής Προγράμματος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος υποστηρίζεται από την PPS EU SA, εταιρεία εγγεγραμμένη στο Βέλγιο με αριθμό μητρώου εταιρείας 0712.775.202 και έδρα στη διεύθυνση Avenue Hermant-Debroux 40-42, 1160 Αουτενγκεμ, Βρυξέλλες-Κέντρο, Βέλγιο, η οποία επικοινωνεί από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου (NBB) και ενεργεί ως διακριτός υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω.
- 15.1.2 Σκοποί της επεξεργασίας
- Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Διαχειριστή Προγράμματος για τους ακόλουθους σκοπούς:
- την έκδοση, απόδοση, αποστολή και ενεργοποίηση της κάρτας σας,
 - την ενεργοποίηση και διαχείριση του online λογαριασμού σας,
 - την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες μας
 - ανάλυση δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών στοιχείων και την αξιολόγηση των υπηρεσιών μας
 - συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς που ενδέχεται να ισχύουν για τον Διαχειριστή Προγράμματος
 - Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Εκδότη της Κάρτας για τους ακόλουθους σκοπούς:
 - την έκδοση και διαχείριση ηλεκτρονικού χρήματος ή/και άλλων υπηρεσιών πληρωμών που σχετίζονται με την Κάρτα
 - την επεξεργασία των σχετικών πράξεων πληρωμής,
 - την πρόληψη ή τον εντοπισμό οικονομικού εγκλήματος,
 - να συμμορφώνεται με τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για τον Εκδότη της Κάρτας
 - απάντηση σε καταγγελίες σχετικά με ρυθμιζόμενα χρηματοπιστωτικά προϊόντα και επιδίωξη της επίλυσής τους

- άσκηση των δικαιωμάτων που προβλέπονται σε συμφωνίες ή συμβάσεις

15.1.3 Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Ο Διαχειριστής Προγράμματος, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, σας ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και τον αφορούν, μπορεί αντίστοιχα να συλλέγει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την ταυτότητα και την προσωπική σας ζωή (ονοματεπώνυμο, μοναδικός αριθμός υπαλλήλου, ημερομηνία ενεργοποίησης της κάρτας σας, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),

- την επαγγελματική σας ζωή (επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιχείρησής),

- τα χρηματοοικονομικά και οικονομικά σας δεδομένα (ημέρες φόρτωσης της κάρτας σας, στοιχεία κάρτας, δεδομένα συναλλαγών, υπόλοιπα καρτών,)

-δεδομένα τοποθεσίας (δεδομένα που ενδέχεται να λάβουμε σχετικά με το πού βρίσκεστε, όπως μπορεί να προέρχονται από το κινητό σας τηλέφωνο, τη διεύθυνση όπου συνδέετε έναν υπολογιστή στο διαδίκτυο ή ένα κατάστημα όπου αγοράζετε κάτι με την κάρτα σας)

-πληροφορίες σχετικά με τις επικοινωνίες μας

Ο Εκδότης της Κάρτας, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, σας ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και τον αφορούν, ενδέχεται να συλλέγει (ανάλογα με τα δεδομένα που παρέχονται από τον Διαχειριστή Προγράμματος ή τον χρήστη) τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

-προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την ταυτότητα και την προσωπική σας ζωή (όνομα, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνα επικοινωνίας, αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης)

-δεδομένα συναλλαγών (λεπτομέρειες σχετικά με την κάρτα σας, τη χρήση της κάρτας σας και τις πληρωμές από και προς τους λογαριασμούς σας)

-δεδομένα τοποθεσίας (δεδομένα που ενδέχεται να λάβουμε σχετικά με το πού βρίσκεστε, όπως από το κινητό σας τηλέφωνο, τη διεύθυνση όπου συνδέετε έναν υπολογιστή στο διαδίκτυο ή ένα κατάστημα όπου αγοράζετε κάτι με την κάρτα σας)

-πληροφορίες σχετικά με τη σύμβασή σας (πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε)

-πληροφορίες σχετικά με τη σύμβασή μας (λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, όνομα, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς επικοινωνίας, αριθμούς καρτών και τραπεζικών λογαριασμών/κωδικών ταξινόμησης, ιστορικό συναλλαγών)

-τεχνικές πληροφορίες (λεπτομέρειες σχετικά με τις συσκευές και την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, υπηρεσίες όπως το 3D secure)

-επικοινωνίες (πληροφορίες που μαθαίνουμε για εσάς μέσω της επικοινωνίας σας μαζί μας)

-δεδομένα τεκμηρίωσης (λεπτομέρειες αποθηκευμένες σε έγγραφα διαφόρων μορφών ή σε αντίγραφα τους). Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει έγγραφα όπως διαβατήρια, άδεια οδήγησης ή πιστοποιητικό γέννησης που συλλέγονται για την εκπλήρωση των απαιτήσεων δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη, όπως απαιτείται από την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML), όπου απαιτείται να αναλάβουμε αρχική και συνεχή δέουσα επιμέλεια βάσει κινδύνου ως προς τον πελάτη).

15.1.4 Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Αυτές οι δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τον Διαχειριστή Προγράμματος βασίζονται αντίστοιχα:

- την εκπλήρωση των ενόμων συμφερόντων μας για την έκδοση, εκτύπωση, αποστολή και ενεργοποίηση της κάρτας σας, καθώς και για την ανάλυση δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών στοιχείων και την αξιολόγηση των υπηρεσιών μας

- την εκτέλεση της συμφωνίας, ή

- για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις του Διαχειριστή Προγράμματος σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τον Εκδότη της Κάρτας βασίζονται αντίστοιχα:

- την εκτέλεση της συμφωνίας,

-συμμόρφωση με νομική υποχρέωση, δηλαδή συμμόρφωση με τις νομικές/κανονιστικές απαιτήσεις στις οποίες υπόκειται ο Εκδότης Καρτών σε σχέση με την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.

15.1.5 Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται ο Διαχειριστής Προγράμματος θα έχει το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του, καθένα από τα οποία θα έχει συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με το εύρος της ανάγκης του να γνωρίζει. Τα προσωπικά σας δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Διαχειριστή Προγράμματος δεν θα γνωστοποιούνται σε τρίτους, εκτός, εάν είναι απαραίτητο, από τις ακόλουθες εταιρείες, μαζί με τους υπεργολάβους τους, οι οποίες έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητά από τον Διαχειριστή Προγράμματος να εκτελούν την παρεχόμενη υπηρεσία:

-Πάροχοι υπηρεσιών που είναι υπεύθυνοι για τεχνικές εργασίες, συμπεριλαμβανομένου του παρόχου φιλοξενίας, του κατασκευαστή της κάρτας, του τεχνικού επεξεργαστή κ.λπ. και

-Αρμόδιες διοικητικές, φορολογικές ή δικαστικές αρχές για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων. Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται ο Εκδότης της Κάρτας θα είναι προσβάσιμα στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του, καθένα από τα οποία έχει συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με το εύρος της ανάγκης να γνωρίζει. Τα προσωπικά σας δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Εκδότη της Κάρτας δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτους, εκτός, όπου είναι απαραίτητο, στις ακόλουθες εταιρείες, μαζί με τους υπεργολάβους τους, ρητά εξουσιοδοτημένους από τον Εκδότη της Κάρτας, για την εκτέλεση της παρεχόμενης υπηρεσίας:

- Prepay Technologies Ltd, εταιρεία εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία με αριθμό 04008083 και έδρα στη διεύθυνση 4th όροφος, Station Square, οδός Gloucester 1, Swindon, Αγγλία, ρυθμιζόμενη από την Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς του Ηνωμένου Βασιλείου, η οποία ενεργεί ως εκδότην την επεξεργασία δεδομένων.

-Mastercard για την επεξεργασία συναλλαγών εντός του συστήματος Mastercard, και

-Τρίτα μέρη που χρησιμοποιούνται από τον Εκδότη της Κάρτας για σκοπούς δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

15.1.6 Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Ο Διαχειριστής του Προγράμματος και ο Εκδότης της Κάρτας θα διασφαλίσουν ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται για τους προαναφερθέντες σκοπούς δεν θα διαβιβαστούν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός εάν έχει εκδοθεί απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρθρο 45 του GDPR) ή εάν έχουν τεθεί κατάλληλες και επαρκείς διασφαλίσεις για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, στην περίπτωση αυτή, τυποποιημένες συμβατικές ρ�ήτρες (άρθρο 46 του GDPR).

15.1.7 Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από τον Διαχειριστή Προγράμματος για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών επεξεργασίας. Μετά από αυτό, τα δεδομένα σας θα διατηρηθούν μόνο για νομικούς σκοπούς, όπως για λογιστικούς, φορολογικούς, σκοπούς συμμόρφωσης κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και στη συνέχεια θα διαγραφούν οριστικά.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Εκδότη της Κάρτας θα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών σας, το οποίο μπορεί να συμπληρωθεί με πρόσθετη ισχύουσα περίοδο διατήρησης σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες μετά τη λήξη της συμφωνίας που υπεγράφη μεταξύ του Διαχειριστή Προγράμματος και της Εταιρείας, εκτός εάν ο Εκδότης της Κάρτας PPS υποχρεούται από το νόμο να τα διατηρήσει περισσότερο.

15.1.8 Άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων

Σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων σας (εκτός εάν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση). Σε ορισμένες περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία, έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε και να λάβετε περιορισμό της δραστηριότητας επεξεργασίας δεδομένων, να αποσυρθείτε τη συγκατάθεσή σας όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας και το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας:

- συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο που είναι προσβάσιμο στο gdpr.edenred.gr, εάν η άσκηση των δικαιωμάτων σας σχετίζεται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από τον Διαχειριστή Προγράμματος,

- αποστέλλοντας email στην dro@prepaysolutions.com, εφόσον η άσκηση των δικαιωμάτων σας αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Εκδότη της Κάρτας.

Για οποιοδήποτε άλλο είδος αιτήματος ή παραπόνου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του σχετικού υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων στέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση:

- dro.greece@edenred.com, εάν το αίτημα ή το παράπονο σχετίζεται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από τον Διαχειριστή Προγράμματος, ή

- dro@prepaysolutions.com, εάν το αίτημα ή το παράπονο σχετίζεται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται από τον Εκδότη της Κάρτας.

Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο

- Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εάν η καταγγελία αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Διαχειριστή του Προγράμματος, ή

- Βελγική Αρχή Προστασίας Δεδομένων (<https://www.privacycommission.be>), εάν η καταγγελία αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον εκδότη της κάρτας.

16. ΓΕΝΙΚΑ

16.1 Οποιοδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία στην άσκηση οποιοδήποτε δικαιώματος που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση από τον Διαχειριστή Προγράμματος ή τον Εκδότη της Κάρτας δεν θα

θεωρείται παράβαση από το εν λόγω δικαίωμα ούτε θα αποκλείει την άσκηση του αργότερα.

16.2 Οποιοδήποτε μερική ή ολική ακυρότητα οποιοδήποτε μέρους της παρούσας δεν επηρεάζει την εγκυρότητα και την ισχύ οποιουδήποτε άλλου μέρους της Συμφωνίας.

16.3 Ο Χρήστης δεν δικαιούται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και τα οφέλη του βάσει της παρούσας Συμφωνίας. Ο Διαχειριστής Προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τα οφέλη του ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Χρήστη. Ομοίως, ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Σύμβασης.

16.4 Κανένα τρίτο μέρος δεν θα έχει το δικαίωμα να επιβάλει οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, εκτός από τον Εκδότη της Κάρτας, τη Mastercard International Incorporated και τις θυγατρικές της, οι οποίες μπορούν να επιβάλουν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας που τους παρέχει δικαίωμα ή όφελος. Κάθε πρόσωπο μεταξύ εκείνων που προσδιορίζονται στην παρ. 14.4 μπορεί να επιβάλει το άρθρο 14.4.

16.5 Οι όροι χρήσης που περιγράφονται στο παρόν διέπτονται από το ελληνικό δίκαιο και αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

16.6 Ο Διαχειριστής Προγράμματος θα χρεώνει ένα τέλος διαχείρισης Λογαριασμού σε ετήσια βάση μέχρι το ποσό των €0,89, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, για κάθε Κάρτα. Το τέλος αυτό θα αφαιρείται απευθείας από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο της Κάρτας στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους.

17. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

17.1 Εάν ο Χρήστης χρειάζεται βοήθεια ή επιθυμεί να δηλώσει απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών καλώντας - +30 210 2117030 (χρέωση μιας τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα, τυχόν επιπλέον χρεώσεις υπόκεινται στην τιμολογιακή πολιτική του παρόχου σας) Δευτέρα έως Παρασκευή 09.00-20.00 και Σάββατο 09.00-15.00.

17.2 Ο έλεγχος του διαθέσιμου υπολοίπου και ο αποκλεισμός της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας είναι επίσης διαθέσιμος μέσω της εφαρμογής MyEdenred® για κινητά και της ιστοσελίδας www.myedenred.gr.

Η επωνυμία Mastercard και η επωνυμία Mastercard είναι σήματα κατατεθέντα της Mastercard International Incorporated.

™Το MyBenefits® είναι σήμα κατατεθέν της Edenred.

Τελευταία ενημέρωση: 13 Φεβρουαρίου 2025

Οι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν από τις 17 Απριλίου 2025