

## Όροι Διαγωνισμού

### «ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ticket Compliments® Gift Card ΓΙΑ ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΖΑΚCRET και SNEAKER CAGE»

**[1]** Αντικείμενο του Διαγωνισμού: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΕΕ» που εδρεύει στο Μοσχάτο, Θεσσαλονίκης 147, (περαιτέρω «η Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια - διαγωνισμό με την ονομασία «ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ticket Compliments® Gift Card ΓΙΑ ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΖΑΚCRET και SNEAKER CAGE» (περαιτέρω ο «Διαγωνισμός») σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονται παρακάτω. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.

**[2]** Δικαίωμα Συμμετοχής στον Διαγωνισμό: Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους και έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα, κατοικούν νόμιμα στην Ελλάδα και είναι κάτοχοι της κάρτας Ticket Compliments® Gift Card (περαιτέρω «οι Συμμετέχοντες») και πραγματοποιούν αγορές σε κάποιο φυσικό κατάστημα με την εμπορική επωνυμία «ΖΑΚCRET» ή «SNEAKER CAGE» στην Ελλάδα (εφεξής για λόγους συντομίας θα αποκαλούνται από κοινού «Συνεργαζόμενα Καταστήματα»). Η χρήση της κάρτας Ticket Compliments® Gift Card γίνεται σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης, όπως αυτοί έχουν αναρτηθεί και ισχύουν κάθε φορά στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας [www.edenred.gr](http://www.edenred.gr).

**[3]** Αποκλεισμός Συμμετοχής: Στο διαγωνισμό αυτό δεν μπορούν να λάβουν μέρος: α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας, β) οι σύζυγοι, οι έχοντες συνάψει σύμφωνα συμβίωσης με τους ανωτέρω και τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω, γ) όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής ή ενεργούν κατά παράβαση των παρόντων όρων. Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων στο Διαγωνισμό κατά παράβαση του παρόντος θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη. Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, ακόμα και κατά το στάδιο απόδοσης του Δώρου.

**[4]** Διάρκεια του Διαγωνισμού: Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από την 13/11/2023, ώρα 00:00 (περαιτέρω η «Έναρξη του Διαγωνισμού») έως και την 31/01/2024 έως ώρα 23:59 (περαιτέρω η «Λήξη του Διαγωνισμού»).

**[5]** Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό: Ο Διαγωνισμός απευθύνεται αποκλειστικά σε κατόχους της κάρτας Ticket Compliments® Gift Card, εφεξής «η Κάρτα». Για την έγκυρη συμμετοχή του, κάθε κάτοχος της Κάρτας πρέπει να μεταβεί στην σελίδα [ticketcompliments.gr/xmas](http://ticketcompliments.gr/xmas), να συμπληρώσει άπαξ τη φόρμα συμμετοχής με τα στοιχεία που ζητούνται, δηλαδή όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο, email και σειριακό αριθμό κάρτας και να ολοκληρώσει την εγγραφή του. Στη συνέχεια, θα πρέπει να πραγματοποιήσει συναλλαγή σε κάποιο από τα Συνεργαζόμενα Καταστήματα στην Ελλάδα, αξίας τουλάχιστον δέκα (10) ευρώ ανά συναλλαγή (επιλέξιμη συναλλαγή). Για κάθε επιπλέον 10€ αγορών της επιλέξιμης συναλλαγής που πραγματοποιεί ο Συμμετέχων στα Συνεργαζόμενα Κατάστημα, θα λαμβάνει μέρος στο Διαγωνισμό με μία ακόμα συμμετοχή, σύμφωνα με τις ανωτέρω προϋποθέσεις, δηλαδή για αγορές από 10€ έως 19,99€ θα λάβει 1 συμμετοχή, από 20 € έως 29,99€ θα λάβει 2

συμμετοχές, από 30€ έως 29,99€ θα λάβει 3 συμμετοχές κ.ο.κ. Διευκρινίζεται ότι ο Συμμετέχων μπορεί να συμπληρώσει τη φόρμα συμμετοχής σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο, είτε πριν είτε και μετά τις αγορές του, αρκεί όμως η συμπλήρωση της φόρμας να λάβει χώρα εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού. Όσες περισσότερες συναλλαγές πραγματοποιεί ο Συμμετέχων με τις κάρτες Ticket Compliments® Gift Cards στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα, τόσες περισσότερες συμμετοχές αποκτά για την κλήρωση.

**[6]** Δώρα: Τα Δώρα τα οποία μπορούν να διεκδικήσουν οι Συμμετέχοντες με την συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό είναι 30 ανώνυμες δωροεπιταγές, συνολικής αξίας 3.000 €. Οι Συμμετέχοντες, για τις συναλλαγές που θα πραγματοποιήσουν στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα ZAKCRET και SNEAKER CAGE μέχρι και τη λήξη του Διαγωνισμού, θα συμμετέχουν στην κοινή κλήρωση που θα διενεργηθεί για τις 30 δωροεπιταγές αξίας 100 €, έκαστη, οι οποίες μπορούν εν συνεχεία να εξαργυρωθούν στα Καταστήματα ZAKCRET και SNEAKER CAGE. Οι Νικητές των δωροεπιταγών θα μπορούν να προχωρήσουν στην εξαργύρωση του ποσού των δωροεπιταγών, εφάπαξ, με την απόκτηση προϊόντων από τα Συνεργαζόμενα Καταστήματα.

Η Διοργανώτρια αναλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο την αγορά και την παράδοση των δωροεπιταγών στους Νικητές, ωστόσο, η ίδια δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς την εξαργύρωσή τους στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα. Μετά την παραλαβή της δωροεπιταγής, οι Νικητές οφείλουν να διατηρούν και να είναι σε θέση να επιδείξουν το σώμα της δωροεπιταγής στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η εξαργύρωση του ποσού που αναγράφουν.

Τα Δώρα είναι απολύτως συγκεκριμένα και προσωποπαγή, ανεπίδεκτα μεταβιβάσεως και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ούτε είναι δυνατό να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

**[7]** Τρόπος Ανάδειξης Νικητών: Οι Νικητές θα επιλεγθούν μία φορά κατόπιν κλήρωσης. Θα πραγματοποιηθεί μία κοινή κλήρωση για τα δύο Συνεργαζόμενα Καταστήματα ZAKCRET και SNEAKER CAGE, μετά την λήξη του Διαγωνισμού και θα αφορούν τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν συνολικά σε αυτά. Αυτή η κλήρωση θα λάβει χώρα την 09/02/2024 και θα ληφθούν υπόψη όλες οι συμμετοχές που έχουν εκκαθαριστεί μέχρι και το τέλος της διάρκειας του Διαγωνισμού, δηλαδή μέχρι την 31/01/2024. Θα αναδειχθούν συνολικά 30 Νικητές και 7 αναπληρωματικοί.

Κάθε Συμμετέχων στο Διαγωνισμό μπορεί να λάβει έως 1 Δώρο, ανεξάρτητα από το εάν έχει πραγματοποιήσει συναλλαγές και στα δύο Συνεργαζόμενα Καταστήματα ZAKCRET και SNEAKER CAGE ή μόνο σε ένα από αυτά. Κάθε συναλλαγή σε κάθε Συνεργαζόμενο Κατάστημα, αποτελεί ξεχωριστή συμμετοχή στον Διαγωνισμό.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Συμμετέχων επιθυμεί να παραβρεθεί σε κάποια από τις κληρώσεις, θα πρέπει να ενημερώσει γραπτώς τη Διοργανώτρια, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info-gr@edenred.com](mailto:info-gr@edenred.com), 72 ώρες πριν τις προγραμματισμένες κληρώσεις οι οποίες θα λάβουν χώρα στην έδρα της Διοργανώτριας.

**[8]** Η Διοργανώτρια διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώσει συμμετοχές εφόσον δεν είναι σύμφωνες με τους όρους του παρόντος.

**[9]** Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών.

**[10]** Ο Νικητής έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την απόδοση του Δώρου.

**[11]** Ενημέρωση για την επικοινωνία με τους Νικητές: Η Διοργανώτρια θα επικοινωνεί τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τους Νικητές των Δώρων του Διαγωνισμού, στον αριθμό τηλεφώνου τον οποίο έχουν δηλώσει με την υποβολή της φόρμας συμμετοχής, προκειμένου να ενημερώσουν τη Διοργανώτρια εάν αποδέχονται το Δώρο και σε περίπτωση θετικής απόκρισης, να της αποστείλουν αναγκαία δεδομένα, όπως στοιχεία ταυτοποίησης (ΑΔΤ ή ΑΦΜ) για την εξακρίβωση της ταυτοπροσωπίας τους αλλά και στοιχεία παράδοσης (διεύθυνση παράδοσης του Δώρου), ώστε να προβεί η Διοργανώτρια στις απαραίτητες ενέργειες για την αποστολή του Δώρου σε αυτούς.

Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια δεν καταφέρει να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με το Νικητή, θα αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση email που έχει δηλώσει ο τελευταίος κατά την υποβολή της φόρμας συμμετοχής. Αν εντός 7 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή του ηλεκτρονικού μηνύματος ο Νικητής δεν επικοινωνήσει με τη Διοργανώτρια, τότε χάνει οριστικά κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του επί των σχετικών Δώρων. Στην περίπτωση αυτή καθώς και για την περίπτωση που ο Νικητής αρνηθεί την απόδοση του Δώρου αλλά και για κάθε σχετική περίπτωση, η Διοργανώτρια δικαιούται να διαθέσει το Δώρο σε αναπληρωματικό Νικητή. Επιπλέον, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορεί να γίνει η απόδοση των Δώρων (ενδεικτικά η συμμετοχή έγινε χωρίς να πληρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής), επίσης θα επιλέγεται από τη λίστα αναπληρωματικών ένας Νικητής με τη σειρά εξαγωγής του από την κλήρωση.

Η Διοργανώτρια, σε κάθε περίπτωση, δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τη μη εύρεση των Νικητών, εφόσον ακολουθηθεί η προαναφερόμενη διαδικασία αναζήτησής τους. Συνεπώς, δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης των Νικητών όπως ενδεικτικά αποτυχία επικοινωνίας για οποιονδήποτε λόγο στις τηλεφωνικές κλήσεις που έγιναν ή επειδή ο αριθμός τηλεφώνου που δηλώθηκε δεν είναι ορθός/ή έχει απενεργοποιηθεί ή για οποιοδήποτε άλλο σχετικό λόγο.

**[12]** Ευθύνη: Η Διοργανώτρια ευθύνεται έναντι των Συμμετεχόντων μόνο για τη διάθεση των δωροεπιταγών στους Νικητές, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος και σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τη χρήση των Δώρων από τους Νικητές ή παρεπόμενα έξοδα των Νικητών για τη χρήση των Δώρων.

Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Διοργανώτριας θα περιορίζεται σε πράξεις ή παραλήψεις της από δόλο ή βαριά αμέλεια και ρητά εξαιρούνται περιστατικά ελαφράς αμέλειας, ενώ σε καμία περίπτωση δε θα εκτείνεται η ευθύνη της Διοργανώτριας σε τυχαία γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας που ενδεχομένως να συντρέξουν στο πρόσωπό της ή σε πρόσωπο συνεργάτη της, όπως ενδεικτικά προβλήματα του τηλεπικοινωνιακού δικτύου κατά την ανάδειξη ή και ενημέρωση των Νικητών, ή και οποιαδήποτε έμμεση, ειδική, παρεπόμενη ή άλλη ζημία είτε πριν είτε μετά το στάδιο της εξαργύρωσης των δωροεπιταγών. Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού και την παράδοση των Δώρων στους Νικητές κατά τα εις το παρόν προβλεπόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται. Η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε θα αναλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων και Νικητών του Διαγωνισμού.

Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού, ή την τυχόν τροποποιημένη ημερομηνία λήξης του Διαγωνισμού, δεν θα ληφθούν υπόψη εκπρόθεσμες συμμετοχές.

**[13]** Δημοσιότητα: Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [ticketcompliments.gr/xmas](http://ticketcompliments.gr/xmas) στην οποία οι συμμετέχοντες θα δηλώνουν τη συμμετοχή τους με τη συμπλήρωση της ειδικής φόρμας και την αποδοχή αυτών.

**[14]** Με τη συμμετοχή τους, οι Συμμετέχοντες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους στη Διοργανώτρια για την προβολή του Διαγωνισμού και των ονομάτων των Νικητών στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο, τα social media και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και τα ΜΜΕ. Η Διοργανώτρια επιφυλάσσει εις εαυτόν το δικαίωμα να δημοσιεύσει και να χρησιμοποιήσει για διαφημιστικούς σκοπούς τα ονόματα των Νικητών, η δε συμμετοχή στο Διαγωνισμό ερμηνεύεται και ως ρητή συναίνεσή του και εκχώρηση των σχετικών πνευματικών τους δικαιωμάτων αζημίως. Οι σχετικές αναρτήσεις με τα ονόματα των Νικητών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στις ιστοσελίδες της Διοργανώτριας θα μπορούν να παραμείνουν για έως 2 χρόνια μετά την λήξη του Διαγωνισμού.

**[15]** Ανάκληση Διαγωνισμού – Τροποποίηση Όρων: Η Διοργανώτρια δικαιούται να μεταβάλει τους όρους συμμετοχής χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας του Διαγωνισμού), ή να ακυρώσει τον Διαγωνισμό για σπουδαίο λόγο ενημερώνοντας σχετικά μέσω της ιστοσελίδας [ticketcompliments.gr/xmas](http://ticketcompliments.gr/xmas) με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης / τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης.

**[16]** Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία: Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με τον Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

## **ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η παρούσα ενημέρωση αφορά το Διαγωνισμό «ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ticket Compliments® Gift Card ΓΙΑ ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ZAKCRET και SNEAKER CAGE» και ορίζει τον τρόπο με τον οποίο η Διοργανώτρια ή Edenred συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων κατά την διάρκεια του παρόντος Διαγωνισμού.

### Ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας:

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.», εφεξής Edenred, της οποίας η έδρα βρίσκεται στο Μοσχάτο, Θεσσαλονίκης 147, στην Ελλάδα, είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας για τους σκοπούς που ορίζονται παρακάτω.

### Σκοποί της επεξεργασίας:

Η Edenred επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- Διαχείριση του Διαγωνισμού
- Πραγματοποίηση της κλήρωσης για τα Δώρα
- Επικοινωνία με τους Νικητές για να τους παραδοθούν τα Δώρα
- Προωθητικές Επικοινωνίες και ενέργειες του Διαγωνισμού (ανάρτηση των ονομάτων των Νικητών σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ιστοσελίδες της

Διοργανώτριας)

#### Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων τα οποία αφορά η επεξεργασία:

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, η Edenred σας ενημερώνει ότι, για τους παραπάνω αναφερόμενους σκοπούς, συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Στοιχεία ταυτοποίησης (όνομα, επώνυμο, σειριακός αριθμός Κάρτας (CSN), ΑΔΤ ή ΑΦΜ – μόνο για τους Νικητές)
- Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση παράδοσης Δώρου για τους Νικητές)
- Συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα για την πραγματοποίηση της κλήρωσης

#### Νομική βάση της επεξεργασίας

Οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων βασίζονται, αντίστοιχα, στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Την εκτέλεση των Όρων και Προϋποθέσεων μεταξύ της Edenred και του συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό
- Στην εκπλήρωση νόμιμων υποχρεώσεων της Edenred

#### Παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα είναι προσβάσιμα στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Edenred τα μέλη του οποίου διαθέτουν ειδικά δικαιώματα πρόσβασης ανάλογα με το εύρος της ανάγκης τους να γνωρίζουν.

Διευκρινίζεται ότι ουδεμία διαβίβαση προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων ή των Νικητών πραγματοποιείται από τη Διοργανώτρια στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα.

#### Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων

Η Edenred διασφαλίζει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που θα συλλεχθούν για τους παραπάνω αναφερόμενους σκοπούς δεν πρόκειται να διαβιβαστούν εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης αν δεν υπάρχει απόφαση καταλληλότητας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρθρο 45 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων) ή αν δεν εφαρμόζονται οι κατάλληλες και ορθές διασφαλίσεις ως προς την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων οι οποίες, στην προκειμένη περίπτωση, είναι οι πρότυποι συμβατικοί όροι (άρθρο 46 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων).

#### Διατήρηση των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από την Edenred για την χρονική περίοδο η οποία είναι απαραίτητη για την υλοποίηση των σκοπών της επεξεργασίας. Μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού και όχι αργότερα από 6 μήνες, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν, εφόσον δεν απαιτείται η επεξεργασία αυτών για άλλο σκοπό. Τα δεδομένα των Νικητών μπορούν να διατηρηθούν για μέγιστο χρονικό διάστημα 2 ετών.

#### Άσκηση των δικαιωμάτων των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα:

Σύμφωνα με τον εφαρμοστέο κανονισμό, έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης αλλά και διαγραφής των δεδομένων σας (εκτός εάν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα ενόψει της τήρησης νομικής υποχρέωσης). Σε ορισμένες περιστάσεις και υπό ορισμένες συνθήκες οι οποίες αναφέρονται στην εφαρμοστέα νομοθεσία, έχετε επίσης το δικαίωμα να εναντιωθείτε και να περιορίσετε την

δραστηριότητα επεξεργασίας των δεδομένων, να αποσύρετε την συναίνεσή σας όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στην συναίνεσή σας, καθώς και το δικαίωμα στην φορητότητα των δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, περιλαμβάνοντας αποδεικτικό στοιχείο ταυτοποίησής σας, όπου απαιτείται, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο που θα βρείτε στην διεύθυνση [gdpr.edenred.gr](http://gdpr.edenred.gr)

Για οποιαδήποτε ερωτήματα ή παράπονα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων αποστέλλοντας ένα email στην διεύθυνση [dpo.greece@edenred.com](mailto:dpo.greece@edenred.com)

Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι μπορείτε να κάνετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, στην διεύθυνση <https://www.dpa.gr/>